

เงื่อนไขของแพ็คเกจซูเปอร์ ไฟเบอร์ พลัส

- ลูกค้าจะต้องจดทะเบียนในนามบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล เพื่อเปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตซูเปอร์สปีด ไฟเบอร์, บริการรับชมทงูวีชั่นส์ ระบบเคเบิลใยแก้ว หรือระบบจานดาวเทียมตามเงื่อนไขของแพ็คเกจและบริการ
- กรูมพูเอชแบบรายเดือน ที่จดทะเบียนภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนเดียวกัน สถานที่ติดตั้ง และที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าและบริการต้องเป็นสถานที่เดียวกัน และมีรอบบิลเดียวกัน • แพ็คเกจความเร็วดาวน์โหลดสูงสุด 100Mbps. และ 200 Mbps. และ 300 Mbps. ให้บริการเฉพาะพื้นที่ FTTH
- สิทธิพิเศษจากบริการอินเทอร์เน็ต: ฟรีค่าติดตั้ง 2,600 บาท และสิทธิ์ยืม WiFi Router มูลค่าสูงสุด 3,900 บาท พร้อมรับส่วนลดค่าแรกเข้าเหลือเพียง 650 บาท จากปกติ 2,000 บาท สิทธิพิเศษฟรีจากบริการทงูวีชั่นส์: ค่าติดตั้ง (ปกติ 2,500 บาท/จุด) ค่าประกันอุปกรณ์ (ปกติ 2,000 บาท/จุด) ชมทงูวีชั่นส์ ฟ่านทงูวีชั่นส์ เอ็นไอแวน์ แอพพลิเคชั่น ถึง 31 ธ.ค. 60 (ปกติ 299บาท/เดือน) หากลูกค้า ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าแรกเข้าและค่าติดตั้งที่ค้างค้างไว้ในวันให้ในตอนสมัครบริการ
- ราคาแพ็คเกจ, ค่าแรกเข้า, ค่าติดตั้ง และค่าอุปกรณ์ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- แพ็คเกจซูเปอร์ ไฟเบอร์ พลัส ทุกแพ็คเกจไม่สามารถรับสิทธิ์ส่วนลดเพิ่มเติมจากโปรโมชั่นใดๆ ได้
- แพ็คเกจซูเปอร์ ไฟเบอร์ พลัส ทุกแพ็คเกจรับสิทธิ์ชม แพ็คเกจ TrueID Premium HD สำหรับดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน
- แพ็คเกจซูเปอร์ ไฟเบอร์ พลัส 599 และ 699 รับสิทธิ์ใช้งานซิมรายเดือน แพ็คเกจ TrueSmartChoice 4G No Limit 399 บาท 12 เดือน และ แพ็คเกจซูเปอร์ ไฟเบอร์ พลัส 799 ขึ้นไปรับสิทธิ์ใช้งาน แพ็คเกจ TrueSmartChoice 4G No Limit 499 บาท 12 เดือน
- แพ็คเกจ TrueSmartChoice 4G No Limit 399 และ TrueSmartChoice 4G No Limit 499 จะไม่สามารถขอรับส่วนลดและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วได้ ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน
- แพ็คเกจ TrueSmartChoice 4G No Limit 399 รับสิทธิ์ในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 1 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และแพ็คเกจ TrueSmartChoice 4G No Limit 499 รับสิทธิ์ในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานมีอายุการใช้งาน 12 เดือน เท่านั้น ตั้งแต่วันที่ 13 เป็นต้นไป คิดค่าบริการเพิ่มเติมละ 399 บาท และ 499 บาทตามราคาแพ็คเกจ ซึ่งจะรวมอยู่ในแพ็คเกจซูเปอร์ ไฟเบอร์ พลัส
- แพ็คเกจ TrueSmartChoice 4G No Limit 399 และ TrueSmartChoice 4G No Limit 499 ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้
- กรณียกเลิกบริการใดบริการหนึ่งในแพ็คเกจทงู สมาร์ท ชาญส์ ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 1 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และ ความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน จะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการ 399 บาท สำหรับความเร็วสูงสุด 1 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และ 499 บาท สำหรับความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ในรอบบิลถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจได้ภายหลัง)
- กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปลี่ยนแพ็คเกจ เปลี่ยนจากรายเดือนเป็นเติมเงิน ย้ายค่ายเบอร์เดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 1 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน จะสิ้นสุดลงทันที หากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้งานสิ้นสุดตามเดิม
- อัตราค่าบริการอื่นๆคิดค่าบริการตามจริง(ไม่มีค่าบริการแถมรวมในแพ็คเกจ) : ค่าโทร 1.5บาท/นาที, SMS 3 บาท/ข้อความ, MMS 5บาท/ครั้ง
- แพ็คเกจ TrueSmartChoice 4G No Limit 399 และ TrueSmartChoice 4G No Limit 499 รับสิทธิ์ใช้งาน WiFi by TrueMove H ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้งานได้ไม่จำกัดโดยผู้ใช้บริการต้องไม่ถูกระงับบริการไม่ว่ากรณีใดๆ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ และอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบพื้นที่4G|3G และ WiFi by Truemove H ได้ที่ www.truemove-h.com/4G และ www.truemove-h.com/wifi

- สิทธิพิเศษจากบริการโทรศัพท์บ้านทรู: แพ็กเกจซูเปอร์ ไฟเบอร์ พลัส แพ็กเกจ 799 ขึ้นไป สามารถขอรับสิทธิบริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรูได้ 1 หมายเลข และรับฟรีค่าโทร โทรศัพท์บ้านทรู 50 นาที/เดือน สำหรับโทรหาเบอร์มือถือทั่วไทยทุกเครือข่ายตลอด 24 ชม. นาน 12 รอบบิล ตั้งแต่รอบบิลที่ 13 เป็นต้นไปจะคิดค่าบริการโทรศัพท์บ้านทรูตามอัตราการใช้จนปกติ
- อัตราค่าโทรส่วนเกินจากแพ็กเกจ: เบอร์บ้านทรูเครือข่ายเดียวกันทั่วไทย และเบอร์บ้านเครือข่ายอื่นในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรมือถือนาทีละ 1 บาท
- จำนวนช่องและรายการทรูวิชั่นส์ขึ้นอยู่กับแพ็กเกจที่สมัครอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.truevisionsgroup.com
- สิทธิพิเศษใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้
- ลูกค้ายกเลิกสมัครในนามนิติบุคคล รับสิทธิพิเศษค่าแรกเข้า 2,000 บาท ฟรี และงดเว้นสิทธิการรับทรูการ์ต
- เชื้อไขอื่น ๆ เป็นไปตามที่ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท เรียวล มูฟ จำกัด และ/หรือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด กำหนดและบริษัทขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษ

ข้อสงวนสิทธิ์ และข้อจำกัดความรับผิดชอบทรูออนไลน์

- โปรดตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ
- การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ต่างประเทศในช่วงเวลา 18.00 - 24.00 น. ที่มีการใช้งานหนาแน่นอาจทำให้ความเร็วในการใช้บริการตามสัญญาถูกลดลง
- ความเร็วในการเชื่อมต่อ คือความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับโครงข่ายไม่ใช่ความเร็วในการดาวน์โหลดที่แท้จริง โดยเฉพาะเว็บไซต์ต่างประเทศ อาจขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น สายภายในของผู้ให้บริการ เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมถึงอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์และเราท์เตอร์ของเว็บไซต์ที่ผู้ให้บริการ

เข้าเยี่ยมชมและปัจจัยอื่นๆ โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติม ก่อนสมัครทรู สมาร์ท ชอยส์ที่ www.truesmartchoice.com หรือ www.trueonline.com