



# ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562

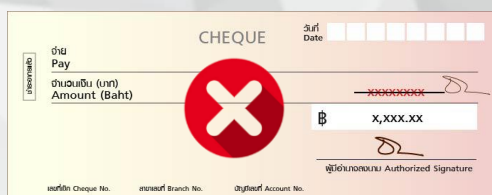
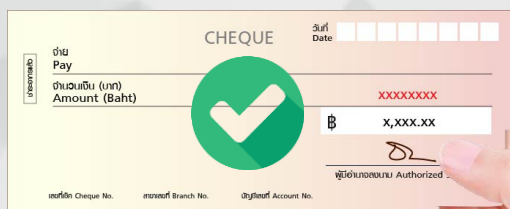
บริษัทฯ รับชำระค่าบริการกรณีส่งจ่ายด้วยเช็ค ที่ไม่มีการแก้ไขข้อความ เท่านั้น

## สำหรับลูกค้าทรู

truemove trueonline truevisions

### ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562

บริษัทฯ รับชำระค่าบริการกรณีส่งจ่ายด้วยเช็ค ที่ไม่มีการแก้ไขข้อความ เท่านั้น



ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย  
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม  
ลูกค้าบุคคล โทร 1242  
ลูกค้านิติบุคคล โทร 1239



## ยกเลิกการเปลี่ยนแปลงเช็คกลุ่มพิเศษสำหรับ การเรียกเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย มีประกาศ ยกเลิกการเปลี่ยนแปลงเช็คกลุ่มพิเศษสำหรับการเรียกเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร ซึ่งจะมีผล ตั้งแต่วันที่ 1 กพ 2562 เป็นต้นไป เพื่อป้องกันความเสียหายที่เกิดจากการทุจริตจากการใช้เช็ค ธนาคารแห่งประเทศไทย จึงขอความอนุเคราะห์ให้ผู้นำฝากเช็คสั่งจ่ายเช็คด้วยความระมัดระวัง โดยหลีกเลี่ยงการแก้ไขข้อความ กรณีที่มีการแก้ไขข้อความ ขอให้ผู้นำฝากเช็คนำไปให้ผู้สั่งจ่ายเปลี่ยนเช็คใหม่ หรือขอให้เบิกถอน/นำฝากเข้าบัญชี ณ ธนาคารเจ้าของเช็คเท่านั้น



## คำถามและข้อสงสัย ?

**Q1: ทำไมถึงไม่สามารถรับเช็คที่มีการแก้ไข หรือมีรอยพับได้**

A1: เนื่องจากมีประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการนำฝากเช็คที่มีการแก้ไข จะต้องฝากเข้าบัญชี ณ ธนาคารสาขาที่เป็นเจ้าของเช็คเท่านั้น

บริษัทฯ ทรู ขอสงวนสิทธิ์รับชำระค่าบริการกรณีส่งจ่ายด้วยเช็ค ที่ไม่มีการแก้ไขข้อความ เท่านั้น

**Q2: เช็คที่ใช้ตราประทับ/ตราぬน/ตราสี เป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการสั่งจ่ายเช็ค สามารถรับชำระได้หรือไม่**

A2: ถ้าลูกค้าประทับตราเข้า ไม่สามารถรับเช็คได้ ถือว่าเป็นการแก้ไขเช็ค ค่ะ/ครับ

**Q3: ลูกค้ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับคืนเช็ค (ปฏิเสธการรับ)**

A3: ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการนำฝากเช็คที่มีการแก้ไข จะต้องฝากเข้าบัญชี ณ ธนาคารที่เป็นเจ้าของเช็คเท่านั้น แนะนำลูกค้าติดต่อสาขาของธนาคารเจ้าของเช็ค