

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการสั่งซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่

iPhone 11 Pro , iPhone 11 Pro Max , iPhone 11

ผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://store.truecorp.co.th>

เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจในการซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ iPhone 11 Pro , iPhone 11 Pro Max , iPhone 11 ผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://store.truecorp.co.th> บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด (“บริษัทฯ”) มีข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังนี้

1. รายละเอียดเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“เครื่อง”)

เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ รุ่น iPhone 11 Pro , iPhone 11 Pro Max และ iPhone 11

- เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ iPhone 11 Pro ประเภทความจุ 64GB สีทอง, สีเทาสเปซเกรย์, สีเงิน และเขียวมิดไนท์กรีน
- เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ iPhone 11 Pro ประเภทความจุ 256GB สีทอง, สีเทาสเปซเกรย์, สีเงิน และเขียวมิดไนท์กรีน
- เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ iPhone 11 Pro ประเภทความจุ 512GB สีทอง, สีเทาสเปซเกรย์, สีเงิน และเขียวมิดไนท์กรีน
- เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ iPhone 11 Pro Max ประเภทความจุ 64GB สีทอง, สีเทาสเปซเกรย์, สีเงิน และเขียวมิดไนท์กรีน
- เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ iPhone 11 Pro Max ประเภทความจุ 256GB สีทอง, สีเทาสเปซเกรย์, สีเงิน และเขียวมิดไนท์กรีน
- เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ iPhone 11 Pro Max ประเภทความจุ 512GB สีทอง, สีเทาสเปซเกรย์, สีเงิน และเขียวมิดไนท์กรีน
- เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ iPhone 11 ประเภทความจุ 64GB Product (Red), สีดำ, สีเขียว, สีเหลือง, สีม่วง และ สีขาว
- เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ iPhone 11 ประเภทความจุ 128GB Product (Red), สีดำ, สีเขียว, สีเหลือง, สีม่วง และ สีขาว
- เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ iPhone 11 ประเภทความจุ 256GB Product (Red), สีดำ, สีเขียว, สีเหลือง, สีม่วง และ สีขาว

2. บริษัทฯ จะประกาศราคาจำหน่ายเครื่องตามข้อ 1 อย่างเป็นทางการหลังจากได้รับความเห็นชอบจากผู้ผลิต เมื่อลูกค้าสั่งซื้อเครื่องแล้ว ให้ถือว่าลูกค้าตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการสั่งซื้อดังกล่าว และตกลงจะชำระราคาเครื่องตามราคาที่ประกาศนั้น โดยจะไม่ได้แย้งหรือคัดค้านแต่ประการใด ราคาจำหน่ายของเครื่องอ้างอิงจากประกาศหน้าเว็บไซต์ www.truemove-h.com

3. ข้อตกลงการสั่งซื้อเครื่อง

3.1 ลูกค้าที่มีสิทธิสั่งซื้อเครื่องจะต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป หรือนิติบุคคล/ร้านค้า โดยทำรายการสั่งซื้อผ่านเว็บไซต์ <https://store.truecorp.co.th>

3.2 ลูกค้าที่สั่งซื้อเครื่องจะต้องมีคุณสมบัติตามที่บริษัทฯ กำหนด และต้องไม่มีภาระหนี้ค้างชำระค่าสินค้า หรือบริการใด ๆ ต่อบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“ทู”) รวมถึงบริษัทต่าง ๆ ที่มีการขายสินค้า หรือให้บริการซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มทู

3.3 ลูกค้าจะต้องสั่งซื้อเครื่องภายในวันและเวลาที่บริษัทฯ ประกาศเท่านั้น โดยทางบริษัทฯ มีสิทธิในการแจ้งวันเปิดและวันปิดการสั่งซื้อเมื่อได้รับการยืนยันจากผู้ผลิตแล้วเท่านั้น โดยการสั่งซื้อจะอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์การสั่งซื้อแบบสั่งซื้อก่อนหลังตามลำดับ

3.4 การสั่งซื้อเครื่องจะมีผลสมบูรณ์เมื่อลูกค้าได้ชำระเงินเต็มจำนวนค่าเครื่อง โดยชำระผ่านบัตรเครดิตวีซ่า, บัตรเดบิตมาสเตอร์, บัตรเครดิตวีซ่า, บัตรเครดิตมาสเตอร์, ทรูมันนี่วอลเล็ท หรือผ่อนชำระตามบัตรเครดิตที่ร่วมรายการเท่านั้น ที่ออกโดยธนาคารในประเทศไทยเท่านั้น ทั้งนี้บริษัทฯ มีสิทธิการปิดรับการสั่งซื้อเครื่องหากสินค้าหมด

4. ข้อกำหนดและเงื่อนไข การสั่งซื้อ

4.1 สิทธิการสั่งซื้อเครื่อง: ลูกค้า 1 คน (โดยยึดตามเลขที่บัตรประชาชนกรณีที่ลูกค้าเป็นสัญชาติไทย หรือเลขที่หนังสือเดินทางกรณีที่ลูกค้าเป็นชาวต่างชาติ หรือชาวต่างชาติที่ทำงานในประเทศไทย หรือตามเลขที่หนังสือรับรองบริษัท/ร้านค้า) สามารถสั่งซื้อเครื่องได้สูงสุด 3 สิทธิ (เครื่อง)

4.2 ผู้รับสิทธิที่มีสัญชาติไทยจะต้องกรอกเลขที่บัตรประชาชน หรือเลขที่จดทะเบียนนิติบุคคล/ร้านค้า (บัตรประชาชนต้องยังไม่หมดอายุ/หนังสือรับรองบริษัทออกไม่เกิน 90 วัน) ในวันที่ทำการสั่งซื้อเครื่อง

4.3 ลูกค้าจะต้องกรอกข้อมูลการสั่งซื้อเครื่องให้ครบถ้วนผ่านทางเว็บไซต์ <https://store.truecorp.co.th> เพื่อให้บริษัทฯ ใช้ประกอบการพิจารณานอมนูมิ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการพิจารณาเฉพาะลูกค้าที่มีคุณสมบัติตรงตามที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น และถือเป็นสิทธิขาดของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว

4.4 เมื่อลูกค้ายืนยันการสั่งซื้อเครื่อง โดยระบุรุ่น ประเภทความจุ และสี แล้วจะไม่สามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกได้ ทั้งนี้ลูกค้าจะตกลงยอมรับตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

4.5 การสั่งซื้อเครื่องในข้างต้น จะไม่สามารถจำหน่าย จ่าย หรือโอนสิทธิให้แก่บุคคล หรือ นิติบุคคลอื่นใดได้ หรือขอเงินคืนได้

5. วิธีการชำระเงิน

ลูกค้าจะต้องชำระเงินเมื่อสั่งซื้อเครื่อง ทุกวัน ทุกความจุ และทุกสี ตามราคาที่ประกาศในหน้าเว็บไซต์ ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว และชำระเงินที่หน้าเว็บไซต์ผ่าน ทรูมันนี่วอลเล็ท บัตรเดบิต หรือ บัตรเครดิตของธนาคารที่ร่วมรายการ โดยชำระเต็มจำนวน หรือเข้าโปรแกรมผ่อนชำระตามรายการส่งเสริมการขายในขณะนั้น

6. การจัดส่งสินค้า

6.1 ลูกค้าที่สั่งซื้อเครื่อง iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro และ iPhone 11 ผ่าน <https://store.truecorp.co.th> ระหว่างวันที่ 11 ตุลาคม ถึง 15 ตุลาคม พ.ศ. 2562 เท่านั้น จะได้รับสินค้าตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป

6.2 ลูกค้าที่สั่งซื้อระหว่างวันที่ 16 ตุลาคม ถึง 17 ตุลาคม พ.ศ. 2562 จะได้รับสินค้าตั้งแต่วันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป

6.3 ลำดับการจัดส่งจะเริ่มจากลำดับรายการสั่งซื้อที่ชำระเงินสำเร็จเท่านั้น โดยมีระยะเวลาการจัดส่ง 2-10 วัน ขึ้นอยู่กับพื้นที่ในการจัดส่ง

7. ข้อสงวนสิทธิ

7.1 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกสิทธิการสั่งซื้อเครื่อง หากบริษัทฯ พบว่าลูกค้าจะมีการนำเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือบริษัทฯ เห็นว่าไม่เหมาะสมหรือขัดต่อกฎหมาย

7.2 บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งหรือทั้งหมดดังกล่าวข้างต้นนี้ได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

เงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษสั่งซื้อ iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro และ iPhone 11

1. เฉพาะลูกค้าที่สั่งซื้อเครื่อง iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro และ iPhone 11 ผ่าน <https://store.truecorp.co.th> ระหว่างวันที่ 11 ตุลาคม ถึง 17 ตุลาคม พ.ศ. 2562 เท่านั้น และชำระเงินครบตามมูลค่าราคาที่กำหนด จะได้รับของแถม Casemate 1 ชั้น มูลค่า 1,290 บาท ของแถมจัดส่งพร้อมกับรายการสั่งซื้อ และของแถมมีจำนวนจำกัด
2. เฉพาะลูกค้าที่สั่งซื้อเครื่อง iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro และ iPhone 11 ผ่าน <https://store.truecorp.co.th> ระหว่างวันที่ 11 ตุลาคม ถึง 17 ตุลาคม พ.ศ. 2562 จะได้รับคะแนนสะสมทรูพอยท์ตาม "เงื่อนไขรับคะแนนสะสมทรูพอยท์"
3. เฉพาะลูกค้าที่สั่งซื้อเครื่อง iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro และ iPhone 11 ผ่าน <https://store.truecorp.co.th> ระหว่างวันที่ 11 ตุลาคม ถึง 17 ตุลาคม พ.ศ. 2562 จะได้รับสิทธิส่วนลดสูงสุด 68% สำหรับซื้ออุปกรณ์เสริมที่ร่วมรายการบนร้าน TrueMove H ที่ WeMail ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2562 ถึง 30 พฤศจิกายน 2562 โดยโค้ดส่วนลดและรายการสินค้าที่ร่วมรายการจะส่งเข้าอีเมลที่ลูกค้าทำรายการสั่งซื้อภายใน 10 วันหลังจากสถานะการสั่งซื้อเปลี่ยนเป็น "จัดส่งสำเร็จ" หรือ "คุณได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว"

เงื่อนไขรับคะแนนสะสมทรูพอยท์

1. เฉพาะลูกค้าที่สั่งซื้อเครื่อง iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro และ iPhone 11 ผ่าน <https://store.truecorp.co.th> ระหว่างวันที่ 11 ตุลาคม ถึง 17 ตุลาคม พ.ศ. 2562 เท่านั้น และชำระเงินครบตามมูลค่าราคาที่กำหนด
2. ลูกค้าจะได้รับคะแนนสะสม 1 ทรูพอยท์ จากมูลค่าสินค้าทุก 25 บาท ต่อ 1 รายการสั่งซื้อ ต่อ 1 หมายเลขบัตรประชาชน โดยเมื่อสั่งซื้อสินค้า iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro และ iPhone 11 ระหว่างวันที่ 11 ตุลาคม ถึง 17 ตุลาคม พ.ศ. 2562 ลูกค้าจะได้รับทรูพอยท์ทันทีที่อัตรา 25 บาท ต่อ 1 ทรูพอยท์ เมื่อสถานะการสั่งซื้อเปลี่ยนเป็น "จัดส่งสำเร็จ" หรือ "คุณได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว"
3. เฉพาะลูกค้าที่สั่งซื้อเครื่อง iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro และ iPhone 11 ผ่าน <https://store.truecorp.co.th> ระหว่างวันที่ 11 ตุลาคม ถึง 17 ตุลาคม พ.ศ. 2562 เท่านั้น ลูกค้าจะได้รับคะแนนสะสมทรูพอยท์เพิ่ม 1,500 ทรูพอยท์ภายใน 15 วัน นับจากวันที่สถานะการสั่งซื้อเปลี่ยนเป็น "จัดส่งสำเร็จ" หรือ "คุณได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว"
4. ทรูยู ขอสงวนสิทธิ์มอบคะแนนสะสมทรูพอยท์ให้กับลูกค้าบุคคลธรรมดาที่แจ้งหมายเลขประจำตัวประชาชน ในขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้าผ่าน <https://store.truecorp.co.th> เท่านั้น
5. ทรูยู ขอสงวนสิทธิ์มอบคะแนนสะสมทรูพอยท์ให้กับลูกค้าบุคคลธรรมดา ที่ลงทะเบียน TrueID ตามเงื่อนไข
6. ทรูยู จะมอบคะแนนสะสมทรูพอยท์ให้ลูกค้าภายใน 14 วันทำการ หลังจากวันที่ลูกค้าได้รับมอบสินค้าเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
7. รายการสั่งซื้อที่ได้รับสิทธิคะแนนสะสมทรูพอยท์จะไม่สามารถคืนสินค้าได้ ยกเว้นกรณีสินค้าเสียหาย ลูกค้าสามารถเปลี่ยนสินค้าได้ ทั้งนี้ การเปลี่ยนสินค้าเป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันสินค้าของผู้จำหน่าย
8. โปรโมชั่นพิเศษสำหรับการสั่งซื้อ iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro และ iPhone 11 ขอสงวนสิทธิ์ในการเข้าร่วมกับโปรโมชั่นอื่นบน <https://store.truecorp.co.th>
9. สามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Call Center โทร. 02-020-2354 เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ (เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) เวลา 09:00 - 18:00 น. หรือ อีเมล support@wemall.com

Terms and Conditions for
iPhone 11 Pro / iPhone 11 Pro Max / iPhone11 Pre-order
via website <https://store.truecorp.co.th>

To ensure maximum customer satisfaction for iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 pre-book on <https://store.truecorp.co.th>, TRUE DISTRIBUTION & SALES CO.,LTD. ("The Company") has the following Terms and Conditions.

1. Details of the Mobile Handset "iPhone 11" Model. ("The Handset")

- "iPhone 11 Pro" , Capacity 64GB, Color of Gold , Space Gray, Silver, Midnight green
- "iPhone 11 Pro" , Capacity 256GB, Color of Gold , Space Gray, Silver, Midnight green
- "iPhone 11 Pro" , Capacity 512GB, Color of Gold , Space Gray, Silver, Midnight green
- "iPhone 11 Pro Max" , Capacity 64GB, Color of Gold , Space Gray, Silver, Midnight green
- "iPhone 11 Pro Max" , Capacity 256GB, Color of Gold , Space Gray, Silver, Midnight green
- "iPhone 11 Pro Max" , Capacity 512GB, Color of Gold , Space Gray, Silver, Midnight green
- "iPhone 11" , Capacity 64GB, Color of Black , Green, Yellow, Purple, White, Product (Red)
- "iPhone 11" , Capacity 128GB, Color of Black , Green, Yellow, Purple, White, Product (Red)
- "iPhone 11" , Capacity 256GB, Color of Black , Green, Yellow, Purple, White, Product (Red)

2. The company reserves the right to declare price of the Handset in accordance with Clause 1 officially after the approval of the Manufacturer. The Customer shall not argue or disagree any terms and conditions after the customer has entered into the purchase order agreement. The Customer shall accept to pay the cost of the Handset according to the official announcement of retail price with no objection. Official Retail Price is referred from website www.truemove-h.com

3. The detail of Pre-order

3.1 Eligible customers must be 18 years of age or older. Corporate customer can order through website <https://store.truecorp.co.th>

3.2 The Customer must meet the qualifications required by the Company and must not have any outstanding debt to pay for goods or services to True Corporation Limited. ("TRUE"), as well as the parent, subsidiary and affiliated companies of the Company or TRUE.

3.3 The Customer must order the handset within the specified period when the Company has the right to announce. The policy of order shall be apply "First Come, First Serve" approach.

3.4 The order will be valid when the customer successfully paid for the total price of handset together with proof of payment to the Company via debit card and credit card; VISA or MasterCard only issued by Bank in Thailand only or True Money Wallet. The Company reserves the right to close the order if the product is out of stock.

4. The detail of Ordering

4.1 1 (one) Customer ID (Referred to Thai's Identification Card Number for Thai Citizen / or Passport Number for Foreigners or Expat) or 1 (one) Company shall apply maximum at 3 Orders.

4.2 The Customer who is Thai nationality must use a valid Thai ID card /valid company's registered documents for order process only. Thai Citizens must fill out the identification number. If the Customer is Corporate Customer, ID must be valid for not more than 90 days on the date of ordering.

4.3 The Customers will have to complete the order of the Handset through the website <https://store.truecorp.co.th> The Company has the right to qualify the Customer as stated in above with the Company's discretion.

4.4 When a model of the Handset, capacity, and color of the handset has been confirmed, the Customer shall not edit, change, or cancel the order(s). In any case, the Customer accepts the terms and conditions of the order.

4.5 The right of order above shall not distribute, refund, or transfer to any other individual or corporate customers.

5. Payment Method

The Customers are required to pay a total price including VAT that is shown on the website, when ordering for every model, capacity and color through True Money Wallet, Visa Card or Master Card (both credit or debit card) with full amount or installment program according to sales promotion at that time or under the terms and conditions specified by the Company.

6. Order Delivery

6.1 The order through the website <https://store.truecorp.co.th> during October 11-15, 2019 will be delivered from October 18, 2019 onwards.

6.2 The order of iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro and iPhone 11 through the website <https://store.truecorp.co.th> during October 16-17, 2019 will be delivered from October 22, 2019 onwards.

6.3 The delivery lead time will be 2-10 working days based upon the delivery destinations. The delivery schedule will be prioritized from the completion of the payment.

7. All right reserved

7.1 The company has the right to cancel any applications upon finding out that the handset(s) has/have been misused in a way that the Company deems inappropriate or illegal. Customers agree to return the handset(s) and accessories to the company within the stated time frame.

7.2 The company has the right to make changes, add to and/or cancel any stated terms and conditions without prior notice.

Privileges for iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, and iPhone 11 Pre-Book Terms and Conditions

1. Only for iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, and iPhone 11 pre-book customers on <https://store.truecorp.co.th> who complete payment in time during 11-17 October 2019, get free 1 Casemate at the value of 1,290 Baht. Free items will be delivered together with ordered items. Free items are available at a limited number.
2. Only for iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, and iPhone 11 pre-book on <https://store.truecorp.co.th> during 11-17 October 2019, customers will earn TruePoints as stated in "TruePoints Earning Terms and Conditions"
3. Only for iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, and iPhone 11 pre-book on <https://store.truecorp.co.th> during 11-17 October 2019, customers will get a maximum discount of 68% off accessories included in the campaign on TrueMove H Store on WeMall from 18 October 2019 – 30 November 2019. Discount code and selected campaign items will be sent to the email used during transaction within 10 days after order status is changed to "delivered" or "you have received the package".

TruePoints Earning Terms and Conditions

1. Only for iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, and iPhone 11 pre-book customers on <https://store.truecorp.co.th> who complete payment in time during 11-17 October 2019
2. Customers will earn 1 TruePoint from every 25 Baht spent on the 1 order per 1 Thai National ID number. Customers who pre-book iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, and iPhone 11 during 11-17 October 2019 will be distributed TruePoints at the rate of 25 Baht per 1 TruePoint once the order status is changed to “delivered” or “you have received the package”.
3. Only for iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, and iPhone 11 pre-book on <https://store.truecorp.co.th> during 11-17 October 2019, customers will earn 1,500 TruePoints within 15 days.
4. TrueYou reserves the right to distribute TruePoints only to individual customers who provide National Thai ID number in the process of pre-book on <https://store.truecorp.co.th>
5. TrueYou reserves the right to distribute TruePoints only to individual customers who log in TrueID in the process of pre-book.
6. TrueYou will distribute TruePoints to customers within 14 working days after orders are received.
7. Orders to have successfully earned TruePoints will not be able to enter the return process, excluding damaged product cases. In the case of damaged products, returns will be processed according to insurance policy from the product suppliers.
8. Exclusive promotions for iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, and iPhone 11 pre-book reserve the right to be excluded from other promotions on <https://store.truecorp.co.th>
9. More details available at Call Center Tel. 02-020-2354 Office hours: Monday to Friday (Except public holidays) 09:00-18:00 hours. or E-mail support@wemail.com

Remarks: English wording here above is only translation for convenient to foreign customers to understand the content in the terms and conditions only. If English translation conflicts or differs from Thai, Thai shall be prevailing.