

บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัทฯ) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (“พ.ร.บ. ประกอบกิจการฯ”) และเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามความของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (“ประกาศฯ”) โดย พ.ร.บ. ประกอบกิจการฯ และประกาศดังกล่าวกำหนดให้ผู้ใช้บริการจัดทำแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการไว้ล่วงหน้าเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา ดังนี้

1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของบริการ

ประเภทของกิจการโทรคมนาคม	บริการโทรคมนาคม
1. เสีย 2. ข้อมูล 3. พหุสื่อ หรือสื่อผสม	1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2. บริการพหุสื่อความเร็วสูง (Public Broadband Multimedia Service) 3. บริการมูลค่าเพิ่ม (Value-added Service)

2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการของผู้ให้บริการ

บริษัทฯ ตกลงจัดให้มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ประกาศกำหนด และตามที่ได้โฆษณาไว้ หรือตามที่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

3.1 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของบริษัทฯ

3.1.1 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ตามปกติ หรือตามที่ได้โฆษณาไว้ บริษัทฯ ตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับผู้ใช้บริการจนกว่าบริษัทฯ จะสามารถให้บริการได้ตามปกติ เว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดพลาดของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะให้มีการดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว

3.1.2 นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ข้างต้นแล้ว สิทธิและหน้าที่ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

3.1.3 ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องกับที่ผู้ใช้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาดในขณะส่งมอบเพื่อประโยชน์

ในการใช้บริการโทรคมนาคมนั้น ผู้ให้บริการจะถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดการแพ้ผู้ให้บริการหรือเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญา ก่อนกำหนดมิได้ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์ หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องไป จะต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว และต้องส่งคืนให้แก่บริษัทฯ เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง และหากผู้ใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น บริษัทฯ มีสิทธิเรียกผู้ให้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้ แต่ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวขณะนั้น

อนึ่ง ในการส่งมอบคืนเครื่องและอุปกรณ์นั้น บริษัทฯ จะจัดทำใบแจ้งในการ ตรวจสอบสภาพสำหรับรับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องคืนจากผู้ใช้บริการในอัตราที่ไม่เป็นการแพ้ผู้ให้บริการจนเกินไป ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. หรือคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) แล้ว โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบในเวลาที่ยอมรับบริษัทฯ ได้ส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์คืนให้แก่ผู้ใช้บริการ

3.1.4 บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธการเปิดให้บริการหรือการขอใช้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา
 - ก. ผู้ใช้บริการส่งมอบสำเนาบัตรประชาชน บัตรข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ สำเนาหนังสือเดินทาง และเอกสารหลักฐานอื่นใดเพิ่มเติมที่จำเป็นตามที่บริษัทฯ ร้องขอไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่สมบูรณ์
 - ข. ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระ หรือมีประวัติค้างชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมต่อบริษัทฯ
 - ค. มีเหตุอันควรเชื่อว่า ผู้ใช้บริการมีสภาวะทางการเงินขัดข้อง หรือมีเหตุอันใด ซึ่งอาจไม่สามารถชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม
 - ง. มีเหตุอันควรเชื่อว่า ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการอาจกระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด และ/หรือมีเหตุที่ส่งผลกระทบต่อ และ/หรือก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อบริษัทฯ และ/หรือให้บริการโดยผิดวัตถุประสงค์ ผิดศีลธรรม ข้อควร หรือผิดกฎหมาย
- (2) ผู้ใช้บริการในนามนิติบุคคล
 - ก. ผู้ใช้บริการส่งมอบสำเนาเอกสารดังต่อไปนี้
 - 1. หนังสือรับรองบริษัท ซึ่งออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
 - 2. สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามหรือสำเนาหนังสือเดินทางและใบอนุญาตทำงาน กรณีกรรมการเป็นชาวต่างเขต
 - 3. สำเนา ก.พ.20 (ในทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - 4. หนังสือมอบอำนาจ (กรณีกรรมการไม่สามารถลงนามได้ด้วยตนเอง) พร้อมด้วยสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ และ
 - 5. หลักฐานอื่นใดตามที่บริษัทฯ ร้องขอซึ่งหลักฐานดังกล่าวข้างต้นทั้งหมดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่สมบูรณ์ทั้งหมด หรือบางส่วน
 - ข. ผู้ใช้บริการ หรือกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนมีหนี้ค้างชำระ หรือมีประวัติค้างชำระค่าบริการต่อบริษัทฯ หรืออยู่ระหว่างการฟ้องพิจารณา หรือมีประวัติว่าเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ปรากฏพบปัญหาการติดต่อกับผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะด้วยวิธีการส่งไปรษณีย์ หรือทางโทรศัพท์ เป็นต้น
 - ค. มีเหตุอันควรเชื่อว่า ผู้ใช้บริการไม่มีตัวตนอยู่จริงหรือไม่ได้ดำเนินการตามกฎหมาย
 - ง. ผู้ใช้บริการมีประวัติไม่ส่งงบการเงินติดต่อกันเป็นระยะเวลาเกินกว่า 2 ปี
 - จ. ผู้ใช้บริการหรือกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนมีประวัติว่าเคยถูก ฟ้องร้องในคดีล้มละลายหรือถูกยึดทรัพย์สินเพื่อขายทอดตลาด
 - ฉ. มีเหตุอันควรเชื่อว่า ผู้ใช้บริการมีสภาวะทางการเงินขัดข้อง หรือมีเหตุอันใด ซึ่งอาจไม่สามารถชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมตามดุลยพินิจของบริษัทฯ ได้
 - ช. มีเหตุอันควรเชื่อว่า ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการอาจกระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ บริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด และ/หรือมีเหตุที่ส่งผลกระทบต่อ และ/หรือก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อบริษัทฯ และ/หรือให้บริการโดยผิดวัตถุประสงค์ ผิดศีลธรรม ข้อควร หรือผิดกฎหมาย

3.1.5 บริษัทฯ จะร่วมรับผิดชอบผู้รับบริการเสริมต่อผู้ให้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการเสริมด้วย

3.2 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

3.2.1 ผู้ให้บริการตกลงให้ข้อมูลส่วนตัวที่เป็นไปข้อ ก. และ ข. พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานที่ยืนยันข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งนี้ บริษัทฯ สามารถตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย

ก. ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ/นามสกุล สถานภาพ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด เป็นต้น

ข. ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับติดต่อการจัดส่งไปรษณีย์หรือการให้บริการและเอกสารอื่นๆ รวมทั้งเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อและรายละเอียดเกี่ยวกับที่พำนักในปัจจุบัน เป็นต้น อนึ่ง บริษัทฯ รับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการ เว้นแต่ข้อมูลนั้นจะถูกลบไปส่งให้แก่ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทฯ เมื่อใดก็ได้

3.2.2 ผู้ให้บริการตกลงไม่ให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯ ผิดวัตถุประสงค์ ผิดศีลธรรม ข้อควร หรือผิดกฎหมาย หรือเพื่อการติดต่อสื่อสารใดๆ ที่เป็นารส่งละเมิด หลอกลวง ทรยศหักหลัง ลามก หรือข่มขู่

3.2.3 ผู้ให้บริการจะดำเนินการไม่ก่อให้เกิด หรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการก่อกวน รบกวน หรือเกิดความไม่สะดวก ทั้งต่อบริษัทฯ ผู้ให้บริการอื่นของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด

3.2.4 ผู้ให้บริการต้องไม่ใช้เครือข่ายของบริษัทฯ เพื่อให้บริการส่งข้อมูลหรือการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

- ก. ทรยศหักหลัง ลามก อนาจาร ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- ข. ข่มขู่ รบกวน คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำละเมิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง
- ค. ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- ง. เพื่อสร้างความเข้าใจผิด และ/หรือหลอกลวงประชาชน
- จ. ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือประกาศใดๆ ที่ใช้บังคับ
- ฉ. แทรกแซงการให้บริการของผู้ให้บริการรายอื่น หรือบริษัทฯ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นๆ

3.2.5 ไม่กระทำการในลักษณะที่เป็นการลดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่าย หรือส่วนใดๆ ของเครือข่าย หรือการดำเนินการอันมีลักษณะเป็นอันตรายต่อเครือข่าย เว้นแต่เป็นการให้บริการตามสัญญาหรือการส่งเสริมการขายของบริษัทฯ นอกจากนี้ ผู้ให้บริการยังจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครือข่ายทั้งหมด และปฏิบัติตามคำแนะนำที่คณะกรรมการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม (กคทช.) กำหนด และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม (กคทช.) กำหนด ในกรณีที่บริษัทฯ ได้กำหนดรหัสประจำตัวของผู้ให้บริการหรือรหัสส่วนตัวใดๆ เพื่อให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯ ผู้ให้บริการตกลงที่จะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ

3.2.7 ผู้ให้บริการจะโอนสิทธิการใช้งานสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ สงวนสิทธิในการกำหนดค่าธรรมเนียมในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามอัตราที่กำหนดในสัญญา หรือตามที่กำหนดในภายหลัง ภายใต้อัตราที่ กสทช. เห็นชอบแล้ว

3.2.8 ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการภายใต้เงื่อนไขและตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีค่าบริการสะสมจะขอยกเลิกการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระให้แก่บริษัทฯ

3.2.9 สิทธิของผู้ใช้บริการ มีรายละเอียดดังนี้

- (1) บริษัทฯ จะจัดให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบ
- (2) ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของผู้ให้บริการของตนผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดไว้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ
- (3) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อบริษัทฯ หากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของบริษัทฯ ได้ภายในห้าวันนับจากวันที่ทราบถึงข้อเท็จจริงของกรณีที่เกิดขึ้น กทท. เรื่องกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ พ.ศ. 2549

4. สิทธิและหน้าที่ในการเรียกเก็บและการชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียม

- 4.1 บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมไม่เกินอัตราที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1 GHz ของบริษัทฯ จนกว่าคณะกรรมการจะออกประกาศกำหนดอัตราเงินสูงสุดต่อไป และเป็นอัตราตามที่ได้มีการตกลงไว้โดยจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน โดยจะไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ใช้บริการรายหนึ่งรายใด และจะไม่เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมนอกเหนือจากที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้
- 4.2 เว้นแต่ผู้ใช้บริการได้ตกลงกับบริษัทฯ เพื่อยกเว้นการแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บริการ หรือทำขึ้นโดยวิธีการอื่น บริษัทฯ จะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการอื่นใดที่บริษัทฯ และผู้ให้บริการตกลงร่วมกันเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการจากผู้ให้บริการบางส่วนที่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้า (15) (สิบห้า) วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยการแจ้งรายการดังกล่าวจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และการคำนวณค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการที่ชัดเจนเพียงพอเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจถึงที่มาของค่าใช้จ่ายที่ปรากฏในใบแจ้งรายการนี้ได้
- 4.3 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมตามจำนวนที่บริษัทฯ ได้แจ้งไว้ในใบแจ้งรายการใช้บริการโทรคมนาคม และจัดส่งให้แก่ผู้ใช้บริการภายใต้เงื่อนไข และระยะเวลาที่บริษัทฯ หรือ กทท. ประกาศกำหนดไว้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมของบริษัทฯ ไม่ถูกต้องบางส่วนหรือทั้งหมดหรือเห็นว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการสูงกว่าอัตราที่ระบุไว้ในเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1 GHz ของผู้ใช้บริการ หรืออัตราที่สัญญาที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าอัตราเงินสูงสุดที่ กสทช. กำหนด หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของตนที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการได้ และบริษัทฯ มีหน้าที่แจ้งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการร้องขอ หากบริษัทฯ ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าบริษัทฯ สิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าที่ผู้ใช้บริการได้ตกลง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการร้องขอให้บริษัทฯ รับรองข้อมูลถูกต้องไม่ออกสว บริษัทฯ มีสิทธิคัดค่าตอบแทนซึ่งไม่สูงกว่าความเป็นจริงจากผู้ใช้บริการได้ และให้ทำเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด
- 4.4 หากปรากฏว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ บริษัทฯ จะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่มีข้อเท็จจริงยุติและบริษัทฯ จะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่าง ในอัตราเท่ากับที่กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด นับแต่วันที่มีข้อเท็จจริงยุติแล้วแต่ผู้ใช้บริการยังมิได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอันขาด ทั้งนี้ ตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการและบริษัทฯ จะตกลงร่วมกันต่อไป
- 4.5 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้กับบริษัทฯ นับแต่วันผิดนัดในอัตราไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการกฤษฎีกาจะจ่ายเสีย กิจการโทรคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) ให้ความเห็นชอบ

5. กระบวนการให้บริการและการให้บริการโทรคมนาคม

- 5.1 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ครั้งละไม่น้อยกว่าเจ็ด (7) วัน แต่ไม่เกินกว่าสามสิบ (30) วัน โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสาม (3) วัน ตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวต่อบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ใช้บริการในช่วงระยะเวลาการระงับการให้บริการชั่วคราว และเมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการชั่วคราว บริษัทฯ จะเปิดให้ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการได้ตามปกติและผู้ใช้บริการตกลงที่จะใช้บริการต่อในเวลาอันสั้นที่บริษัทฯ
- กรณีที่มีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ผู้ใช้บริการระงับการให้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่
- กรณีผู้ใช้บริการประสงค์เปิดใช้บริการก่อนกำหนดระยะเวลาของการระงับการให้บริการชั่วคราวที่ผู้ใช้บริการได้ขอใช้สิทธิไว้จะสิ้นสุดลง ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด
- 5.2 ในกรณีที่มิใช่เหตุจำเป็นหรือเหตุอื่นใดภายใต้กรอบกฎหมายที่บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบ (30) วัน
- 5.3 ในกรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที
 - 5.3.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ
 - 5.3.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 5.3.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
 - 5.3.4 บริษัทฯ พิจารณาได้ว่าบริการโทรคมนาคม และ/ หรือเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา
 - 5.3.5 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการซึ่งใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมภายหลัง ได้ใช้บริการเกินวงเงินค่าบริการที่ตกลงไว้โดยสัญญา
 บริษัทฯ จะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปแล้วเกินกว่า 80% ของวงเงินค่าบริการ (credit limit) ตามที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงไว้ในสัญญากับบริษัทฯ
 - 5.3.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน
 - 5.3.7 บริษัทฯ พิจารณาได้ว่าผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรคมนาคมไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิชอบและไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ
 - 5.3.8 บริษัทฯ มีเหตุจำเป็นที่จะต้องมีอนุรักษ์หรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
- 5.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งให้บริษัทฯ ระงับการให้บริการเนื่องจากซิมการ์ด และ/ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่สูญหาย หรือถูกขโมย บริษัทฯ จะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้งและผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งดังกล่าว

6. บทเลิกสัญญา

- 6.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการในเวลาใดก็ได้ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วก่อนวันที่ทำการยกเลิกสัญญาฉบับหลังฉบับ
- ในกรณีที่มิใช่เหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที
 - 6.1.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากบริษัทฯ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
 - 6.1.2 บริษัทฯ ปฏิบัติผิดข้อตกลงที่เป็นสาระสำคัญของสัญญา
 - 6.1.3 บริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - 6.1.4 บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- 6.2 บริษัทฯ มีสิทธิยกเลิกการให้บริการในกรณีดังต่อไปนี้
 - 6.2.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
 - 6.2.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าโดยไม่แจ้งเรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือทำการแจ้งเตือนล่วงหน้าตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนดแล้ว
 - 6.2.3 บริษัทฯ มีเหตุพอลันเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือการชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญา
 - 6.2.4 บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ
 - 6.2.5 เป็นกรณีพิเศษโดยมีบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
- 6.3 เมื่อเลิกสัญญาหากบริษัทฯ มีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ บริษัทฯ จะชำระคืนให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันเลิกสัญญา โดยการคืนเงินดังกล่าว อาจคืนด้วยเงินสด เช็กรถยนต์เข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการที่ บริษัทฯ และผู้ใช้บริการได้ตกลงกันต่อไป
- ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ ต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ คิดจากผู้ใช้บริการกรณีผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ บริษัทฯ แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

7. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม

การกำหนดและการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียม จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1 GHz ของบริษัทฯ และหลักเกณฑ์หรือประกาศที่ กสทช. จะกำหนดเกี่ยวกับอัตราเงินสูงสุดต่อไป ทั้งนี้ ให้ออกแบบประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย

อนึ่ง บริษัทฯ สงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ แบบสัญญาของบริษัทฯ ที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว หากต่อมาบริษัทฯ ประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิและหน้าที่หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ บริษัทฯ จะเสนอให้ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่เป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่ กสทช. ประกาศยกเว้นให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ในกรณีดังกล่าวที่ผู้ใช้บริการแจ้งให้ กสทช. ทราบอย่างช้าไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันหลังจากที่ได้ดำเนินการแล้ว

การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของระบบ เทคโนโลยี หรืออุปกรณ์ใดๆ อันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่าง หรือกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการให้ถือว่าผิดเป็นการ แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการ และต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน

TERMS & CONDITION SIZE A4

TRUE MOVE H UNIVERSAL

POST PAY

แบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมประเภทรายเดือน (Post Pay) ของบริษัท โทร โมฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

true move H

4G^{LTE} | 3G⁺ | WiFi

บริษัท โทร โมฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัทฯ) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (“พ.ร.บ.ประกอบกิจการฯ”) และเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามความของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (“ประกาศฯ”) โดย พ.ร.บ. ประกอบกิจการฯ และประกาศฯข้างต้นกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดทำแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการไว้ส่วนหนึ่งเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา ดังนี้

1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของบริการ

ประเภทของกิจการโทรคมนาคม	บริการโทรคมนาคม
1. เสียง <p>2. ข้อมูล</p> <p>3. พหุสื่อ หรือสื่อผสม</p>	1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ <p>2. บริการพหุสื่อคุณภาพเร็วสูง (Public Broadband Multimedia Service)</p> <p>3. บริการมูลค่าเพิ่ม (Value-added Service)</p>

2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการของผู้ให้บริการ

บริษัทฯ ตกลงจัดให้มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช) ประกาศกำหนด และตามที่ได้โฆษณาไว้ หรือตามที่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

3.1 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของบริษัทฯ

3.1.1 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ตามปกติ หรือกรณีที่ได้โฆษณาไว้ บริษัทฯ ตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับผู้ใช้บริการจนกว่าบริษัทฯ จะสามารถให้บริการได้ตามปกติ เว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่มีการดำเนินการที่มุ่งขัดข้องดังกล่าวโดยวิธี

3.1.2 นอกเหนือจากที่ได้รับไว้ข้างต้นแล้ว สิทธิและหน้าที่ของบริษัทฯที่นับเป็นหน้าที่ กสทช.ประกาศกำหนด

3.1.3 ในกรณีที่บริษัทฯ ไล่ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์มือถือค่าใช้จ่ายหรือค่าใช้จ่ายในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาดในขณะส่งมอบเพื่อประโยชน์

ในการให้บริการโทรคมนาคมนั้น ผู้ให้บริการจะถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดการแก่ผู้ใช้บริการหรือเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าเสียหายจากการที่ใช้บริการยกเลิกสัญญา ก่อนกำหนดได้ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์ หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องไป จะต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว และต้องส่งคืนให้แก่บริษัทฯ เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง และหากผู้ใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น บริษัทฯ มีสิทธิเรียกให้ผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้ แต่ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าราคาตลาดของอุปกรณ์ดังกล่าวขณะนั้น

อนึ่ง ในการส่งมอบสินค้าเครื่องและอุปกรณ์นั้น บริษัทฯ จะจัดทำค่าใช้จ่ายในการ ตรวจสอบสำหรับกรมส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องกับจากผู้ใช้บริการในอัตราที่ไม่เป็นภาระแก่ผู้ใช้บริการจนเกินไป ซึ่งได้รับมาจากเป็นรองจาก กสทช. หรือคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) แล้ว โดยบริษัทฯ จะดำเนินการในเวลาทีบริษัทฯ ได้ส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์นี้ให้แก่ผู้ใช้บริการ

3.1.4 บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธการเปิดให้บริการหรือการขอใช้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ผู้ใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา

ก. ผู้ใช้บริการส่งมอบสำเนาบัตรประชาชน บัตรประชาชนหรือพินิจงานรัฐวิสาหกิจ สำเนาหนังสือเดินทาง และเอกสารหลักฐานอื่นใดที่เพิ่มขึ้นว่าเป็นตามที่บริษัทฯ ร้องขอไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่สมบูรณ์

ข. ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระ หรือมีประวัติค้างชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมต่อบริษัทฯ

ค. มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีสถานะทางการเงินขัดข้อง หรือมีเหตุอื่นใด ซึ่งอาจไม่สามารถชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียม

ง. มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าหากบริษัทฯ เปิดให้ผู้ใช้บริการที่ได้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการอาจกระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด และ/ หรือมีเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาที่รุนแรง และ/ หรือก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อบริษัทฯ และ/ หรือให้บริการโดยผิดวัตถุประสงค์ประสมพิศพิศธรรรม ข้อล หรือผิดกฎหมาย

(2) ผู้บริการในนามนิติบุคคล

ก. ผู้ใช้บริการส่งมอบสำเนาเอกสารดังต่อไปนี้

- หนังสือรับรองบริษัท ซึ่งออกโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามหรือสำเนาหนังสือเดินทางและใบอนุญาตทำงาน กรณีกรรมการเป็นชาวต่างชาติ
- สำเนา ก.พ.20 (ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- หนังสือมอบอำนาจ (กรณีกรรมการไม่สามารถลงนามได้ด้วยตนเอง) พร้อมด้วยสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ และ
- หลักฐานอื่นใดตามที่บริษัทฯ ร้องขอขึ้นหลักฐานดังกล่าวข้างต้นทั้งหมดไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่สมบูรณ์ทั้งหมด หรือมอบส่วน

ข. ผู้ใช้บริการ หรือกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติห้างหุ้นส่วน หรือมีประวัติค้างชำระค่าบริการต่อบริษัทฯ หรืออยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ หรือมีประวัติว่าเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ มีประวัติปัญหาการติดต่อกับผู้ใช้บริการ

ค. มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการไม่ได้ชำระเงินหรือไม่ได้ชำระตามปกติ

ง. ผู้ใช้บริการมีประวัติส่งมอบทรัพย์สินติดต่อกับเป็นระยะเวลาเกินกว่า 2 ปี

จ. ผู้ใช้บริการหรือกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนประวัติว่าเคยถูกฟ้องร้องในคดีล้มละลายหรือถูกยุติทรัพย์สินเพื่อขายทอดตลาด

ฉ. มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีสถานะทางการเงินขัดข้อง หรือมีเหตุอื่นใด ซึ่งอาจไม่สามารถชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมตามดุลพินิจของบริษัทฯ ได้

ช. มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าหากบริษัทฯ เปิดให้ผู้ใช้บริการที่ได้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการอาจกระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ บริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด และ/ หรือมีเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาที่รุนแรง และ/ หรือก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อบริษัทฯ และ/ หรือให้บริการโดยผิดวัตถุประสงค์ประสมพิศพิศธรรรม ข้อล หรือผิดกฎหมาย

3.1.5 บริษัทฯ ่อร่วมรับผิดชอบผู้ร่วมให้บริการหรือผู้ร่วมให้บริการในความสัมพันธ์จากการให้บริการเช่นด้วย

3.2 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

3.2.1 ผู้ให้บริการตกลงที่จะข้อมูลส่วนตัวที่เป็นไปนข้อ ก. และ ข. พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานซึ่งยื่นยื่นข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งนี้ บริษัทฯ สามารถขอตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย

ก. ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ/ นามสกุล สถานภาพ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด เป็นต้น

ข. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่สำหรับติดต่อการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าใช้จ่ายใช้บริการและเอกสารอื่นๆ รวมถึงเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อและรายละเอียดเกี่ยวกับที่พักอาศัยในปัจจุบัน เป็นต้น

อนึ่ง บริษัทฯ รับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่ข้อมูลนี้จะถูกนำไปส่งให้แก่ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐบาลตามกฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถพิจารณาความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลในลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทฯ เมื่อใดก็ได้

3.2.2 ผู้ให้บริการตกลงไม่ให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯ ผิดวัตถุประสงค์ ประสมพิศพิศธรรรม ข้อล หรือผิดกฎหมาย หรือเพื่อการติดต่อสื่อสารใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิด ตลอดจนหมิ่นเหยียด อวด หรือขู่

3.2.3 ผู้ให้บริการจะต้องไม่ก่อให้เกิด หรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการก่อกวน รบกวน หรือเกิดความไม่สะดวก ทั้งต่อบริษัทฯ ผู้ให้บริการอื่นของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด

3.2.4 ผู้ให้บริการต้องไม่ใช้หรือข่มขู่ของบริษัทฯ เพื่อให้บริการส่งข้อมูลหรือการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ โดยปราศจากความยินยอมในลายลักษณ์อักษรจากบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

ก. หมิ่นเหยียด อวด ขู่ คุกคาม ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ข. ข่มขู่ รบกวน คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำละเมิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง

ค. นำแต่สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ง. เพื่อสร้างความเข้าใจผิด และ/ หรือหลอกลวงประชาชน

จ. ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ อรรถนบรรณ หรือประกาศใดๆ ที่ใช้บังคับ

ด. การโฆษณาหรือให้บริการของผู้ให้บริการรายอื่น หรือบริษัทฯ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นๆ

3.2.5 ไม่กระทำการในลักษณะที่เป็นการดัดแปลงสิทธิการปฏิบัติงานของเครือข่าย หรือส่งต่อๆ ของเครือข่าย หรือกระทำการอันมีลักษณะเป็นอันตรายต่อเครือข่าย เว้นแต่เป็นการใช้มาตรการสัญญาณหรือการส่งเสริมการของของบริษัทฯ นอกจากนี้ ผู้ให้บริการยังจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายทั้งหมด และปฏิบัติตามคำแนะนำที่คณะกรรมการของบริษัทฯ ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการให้บริการ และส่วนเนื้อที่บริษัทฯ ในด้านการรักษาความปลอดภัย และการตรวจสอบอื่นๆ ด้วย

3.2.6 ในกรณีที่บริษัทฯ ได้กำหนดรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการหรือรหัสส่วนตัวใดๆ เพื่อให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯ ผู้ให้บริการตกลงที่จะเก็บรักษาไฟล์ดังกล่าวไว้เป็นความลับโดยเฉพาะ ไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ

3.2.7 ผู้ให้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ สงวนสิทธิในการจัดทำธรรมเนียมในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามอัตราที่กำหนดในสัญญานี้ หรือตามที่จะได้กำหนดในภายหลัง ภายใต้อัตราที่ กสทช. เห็นชอบแล้ว

3.2.8 ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการภายใต้เงื่อนไขและตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด ในกรณีผู้ใช้บริการมีจำนวนประสงค์ขอยกเลิกการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมค้างชำระให้แก่บริษัทฯ

3.2.9 สิทธิของผู้ให้บริการ มีรายละเอียดดังนี้

(1) บริษัทฯ จะจัดทำรายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารดังนี้โดยاملโทรคมนาคมที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบ

(2) ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของตนผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดไว้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

(3) ผู้ให้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อบริษัทฯ หากผู้ใช้บริการได้ยื่นความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของบริษัทฯ ได้ภายในห้าหลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. เรื่องกระบวนการรับข้อร้องเรียนและพิจารณาข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ พ.ศ. 2549

4. สิทธิและหน้าที่ในการเรียกเก็บและชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียม

4.1 บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมไม่เกินอัตราที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz ของบริษัทฯ จนกว่าคณะกรรมการจะออกประกาศกำหนดอัตราขั้นสูงสุดต่อไป และเป็นอัตราตามที่ได้รับการตกลงไว้โดยเฉพาะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน โดยจะไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ใช้บริการรายหนึ่งรายใด และจะไม่เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมนอกเหนือจากที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้

4.2 เว้นแต่ผู้ใช้บริการได้ตกลงกับบริษัทฯ เพื่อยกเว้นการลดรายละเอียดไปในเชิงรายการให้บริการ หรือทำเช่นโดยวิธีการอื่น บริษัทฯ จะจัดส่งใบแจ้งรายการให้บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการอื่นใดที่บริษัทฯ และผู้ใช้บริการตกลงร่วมกันเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการทำให้ผู้ใช้บริการทราบส่วนที่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้า (15 (สิบห้า) วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยการแจ้งรายการดังกล่าวจะต้องรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าใช้จ่าย และการคำนวณค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการคิดค่าบริการผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจกับใบของค่าใช้จ่ายที่ปรากฏไปในเชิงรายการนี้ได้

4.3 ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมตามจำนวนที่บริษัทฯ ได้แจ้งไว้ไว้ในเชิงรายการให้บริการโทรคมนาคม และจัดส่งให้แก่ผู้ใช้บริการภายใต้เงื่อนไข และระยะเวลาที่บริษัทฯ หรือ กสทช. ประกาศกำหนดไว้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่า บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมของบริษัทฯ ไม่ถูกต้องจนส่วนหรือเกินตามอัตราที่บว บริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการสูงกว่าอัตราที่ระบุไว้ในเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1 GHz ของผู้ใช้บริการ หรืออัตราที่สัญญาที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าอัตราขั้นสูงสุดที่ กสทช. กำหนด หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่นที่ให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับกรให้บริการของตนกับบริษัทฯ เป็นผู้ใช้บริการได้ และบริษัทฯ มีหน้าที่ส่งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ใช้บริการร้องขอ หากบริษัทฯ ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าบริษัทฯ สันนิษฐานในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้แจ้ง เช่นนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการร้องขอให้บริษัทฯ รับข้อมูลย้อนหลังใดเอกสาร บริษัทฯ มีสิทธิคัดต่อตนเองซึ่งไม่สูงกว่าความเป็นจริงจากผู้ใช้บริการได้ และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

4.4 หากปรากฏว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าจำนวนที่กำหนดขึ้นจากการให้บริการ บริษัทฯ จะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและบริษัทฯ จะชำระดอกเบี้ยในส่วนเงิน ในอัตราเท่ากับที่ต่ำกว่านี้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการพินิจ นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติแล้วผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างไรกัน ทั้งนี้ ตามวิธีการที่ใช้บริการและบริษัทฯ จะได้ตกลงร่วมกันต่อไป

4.5 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพินิจชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดจากผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้กับบริษัทฯ นับแต่วันพินิจได้ในอัตราไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) ให้ความเห็นชอบ

5. กระบวนการให้บริการโทรคมนาคม

5.1 ในกรณีมีเหตุล่าช้าใน ผู้บริการมีสิทธิขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้สิบและไม่น้อยกว่าเจ็ด (7) วัน แต่ไม่เกินกว่าสามสิบ (30) วัน โดยจะเป็นลายลักษณ์อักษรที่บริษัทฯ ทราบส่วนหนึ่งไม่น้อยกว่าสาม (3) วัน ตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ เมื่อผู้ใช้บริการได้ขอมระงับการใช้บริการชั่วคราวต่อบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ใช้บริการในวาระระยะเวลาการระงับการใช้บริการชั่วคราว และเมื่อครบกำหนดการระงับการใช้บริการชั่วคราว บริษัทฯ จะเปิดให้ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการได้ทันทีและผู้ใช้บริการตกลงที่จะใช้บริการต่อไปโดยไม่มีเงื่อนไขเช่นนี้

กรณีมีเหตุขุดขุดยึกยึกขึ้นกับผู้ใช้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ใช้บริการระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ใช้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่สูงสุดซึ่งยื่นขออยู่

กรณีผู้ใช้บริการประสงค์เปิดให้บริการก่อนกำหนดระยะเวลาของการระงับการใช้บริการชั่วคราวที่ผู้ใช้บริการได้ขอมให้ขุดขุดยึกยึกแล้ว ผู้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด

5.2 ในกรณีที่มิได้ขุดขุดเป็นหรือขุดขุดโดยมิได้ตรงกฎหมายที่บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ บริษัทฯ มีสิทธิระงับการใช้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้ โดยจะเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบส่วนหนึ่งเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบ (30) วัน

5.3 ในกรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการใช้บริการได้ทันที

5.3.1 เกิดเหตุขุดขุดยึกยึกขึ้นกับบริษัทฯ

5.3.2 ผู้ใช้บริการก้มก่อกวนตყ หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

5.3.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ

5.3.4 บริษัทฯ พิจารณ์ว่าบริการโทรคมนาคม และ/ หรือเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา

5.3.5 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการซึ่งให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมทั้งหมด ได้ใช้บริการเกินกว่าขีดความสามารถที่ตกลงไว้ในสัญญา

บริษัทฯ จะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปส่วเกินกว่า 80% ของวงเงินค่าใช้จ่าย (credit limit) ตามที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงไว้ในสัญญาที่บริษัทฯ

5.3.6 ผู้ใช้บริการพินิจชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาของคราวถัดออกไป

5.3.7 บริษัทฯ พิจารณ์ว่าผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรคมนาคมไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิชอบและไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

5.3.8 บริษัทฯ มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้บริการหรือที่เป็นระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

5.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งที่บริษัทฯ ระงับการใช้บริการเนื่องจากใช้บัตรเครดิต และ/ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่สูญหาย หรือถูกขโมย บริษัทฯ จะดำเนินการระงับการใช้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้งและผู้ใช้บริการไม่ขอรับคืนชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งดังกล่าว

6. กรณีเลิกสัญญา

6.1 ผู้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการในเวลาใดก็ได้ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรที่บริษัทฯ ทราบส่วนหนึ่งไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ ผู้บริการจะต้องชำระค่าบริการตามวงเงินส่วนเกินซึ่งวันทำการเลิกสัญญานี้เป็นหลัก

ในกรณีที่มิได้ขุดขุดต่อไปนี้ ผู้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

6.1.1 ผู้บริการไม่สามารถระงับการจากบริษัทฯ ได้ด้วยเหตุที่ตนยื่นข้อร้องเรียน และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ

6.1.2 บริษัทฯ ปฏิบัติผิดวัตถุประสงค์ตามที่ประสงค์และสัญญา

6.1.3 บริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย

6.1.4 บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

6.2 บริษัทฯ มีสิทธิยกเลิกการใช้บริการในกรณีดังต่อไปนี้

6.2.1 ผู้ใช้บริการก้มก่อกวนตყ หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

6.2.2 ผู้บริการพินิจชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาของคราวถัดเกิน โดยบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าไปไม่แจ้งเรียกเก็บค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม และ/ได้ทำการแจ้งเตือนล่วงหน้าตามวิธีการที่บริษัทฯ กำหนดแล้ว

6.2.3 บริษัทฯ มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า ผู้บริการมีพฤติกรรมผิดวัตถุประสงค์ในการให้บริการหรือชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม หรือผ่านการใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญา

6.2.4 บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ

6.2.5 เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

6.3 เมื่อเลิกสัญญากากบริษัทฯ มีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ บริษัทฯ จะชำระคืนให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันเลิกสัญญา โดยการคืนเงินดังกล่าว อาจคืนด้วยเงินสด เช็กรถยนต์เข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการหรือตามวิธีการที่ บริษัทฯ และผู้ใช้บริการได้ตกลงกันต่อไป

ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ ต้องชำระค่าเสียหายในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ คัดจากผู้ใช้บริการกรณีผู้ใช้บริการพินิจไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ บริษัทฯ แต่ทั้งนี้ไม่ได้สิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

7. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม

การกำหนดและการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียม จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 2.1 GHz ของบริษัทฯ และหลักเกณฑ์หรือประกาศที่ กสทช. จะกำหนดเกี่ยวกับอัตราขั้นสูงสุดไว้ ทั้งนี้ ที่รวมทั้งประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย

อนึ่ง บริษัทฯ สงวนสิทธิในการที่จะ เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นภายใต้การที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ แบบสัญญาของบริษัทฯ ที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว หากต่อมบริษัทฯ ประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอื่นอาจมีผลกระทบต่อดัชนีและหน้าที่หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ บริษัทฯ จะเสนอให้ กสทช. พิจารณ์ให้ความเห็นชอบส่วนหนึ่งไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่เป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการที่บริษัทฯ กสทช. ประกาศว่ามิได้ดำเนินการใดโดยไม่ต้องการเห็นชอบจาก กสทช. ในกรณีดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการแจ้งให้ กสทช. ทราบอย่างช้าไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันนับจากที่ได้ดำเนินการแล้ว

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบ เทคโนโลยี หรืออุปกรณ์ใดๆ อันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำลง หรือกระทบต่อดัชนี หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้บริการให้ถือว่ามีผลกระทบต่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการ และต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน

FRONT

BACK