

## การใช้งานเน็ตบ้าน สปีดที่ปล่อยจากระบบงานส่วนกลางถึงบ้านลูกค้าต่ำเป็นการเติมสปีดตามแพ็กเกจที่สมัคร ในกรณีที่สปีดการใช้งานช้าลง ในบางครั้ง เกิดได้หลายสาเหตุ เช่น

1. ช่วงเวลาที่มีผู้ใช้งานเป็นจำนวนมาก ซึ่งช่วงเวลาที่มีการใช้งานสูงสุดคือ ช่วง 18.00 – 24.00 น.
2. การใช้งานในบ้าน มีการใช้งานหลายเครื่องพร้อมๆ กัน หรือมีการดาวน์โหลดข้อมูลจำนวนมากพร้อมกัน ทำให้มีการแย่งความเร็วในการใช้งานภายในกันเอง

ทั้ง 2 ข้อนี้ เปรียบเสมือนเวลาเราขับรถบนทางด่วนที่มีจำนวนเลนมาก แต่ช่วงเล็กลงรถมาก การจราจรติดขัด ก็ทำให้การเคลื่อนตัวเป็นไปได้ช้าลง และอีกส่วนประกอบสำคัญ คือ อุปกรณ์ที่นำมาต่อเชื่อม WiFi

3. เครื่องคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟนไม่รองรับความเร็วสูงๆ เครื่องคอมพิวเตอร์ และสมาร์ทโฟนที่มีชื่อขายในท้องตลาดรองรับความเร็ว WiFi ไม่เท่ากัน เช่น บางรุ่นรองรับ 2.4GHz เท่านั้น บางรุ่นรองรับทั้ง 2.4 GHz และ 5GHz (5GHz สามารถรับส่งข้อมูลได้เร็วกว่า 2.4GHz) ดังนั้นควรเลือกซื้ออุปกรณ์เหล่านี้ให้เหมาะกับการใช้งาน รวมไปถึงการใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟนอาจจะมีการใช้งานหนัก เช่น มีแอปพลิเคชันเปิดค้างไว้หลายๆ แอปพลิเคชันมี background jobs ทำงานอยู่มาก ทำให้ CPU ไม่มีเวลามาประมวลทดสอบความเร็ว (speed test) ส่งผลทดลองไม่เป็นไปตามแพ็กเกจแนะนำทดสอบสปีดหลังปิดแอปพลิเคชัน และ background jobs เหล่านี้
4. การอยู่ไกลจากจุดวางเราเตอร์ระยะทาง และสิ่งขวางกั้นมีผลกับการใช้งานอย่างมาก หากอยู่ไกล หรือมีกำแพงกั้นระหว่างจุดใช้งาน กับจุดวางเราเตอร์ก็จะส่งผลเรื่องสปีดที่ได้รับเช่นกัน เปรียบเสมือนการตะโกนเมื่ออยู่ไกลกัน หรือมีกำแพงกั้น เสียงที่ไต่ย็นก็จะเบาลง