

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการสั่งซื้อสินค้าบน เว็บไซต์ store.truecorp.co.th

เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจในการซื้อสินค้าบนเว็บไซต์ store.truecorp.co.th บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด (“บริษัทฯ”) มีข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังนี้

### 1. นโยบายการรับประกันสินค้า

บริษัทฯ มีการรับประกันสินค้า ขึ้นอยู่กับประเภทของสินค้า โดยจะอยู่ภายใต้การพิจารณาของบริษัทฯ ซึ่งการรับประกันของสินค้าแต่ละรายการมีความแตกต่างกัน ดังนั้นลูกค้าจะต้องตรวจสอบรายละเอียดการรับประกันสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อก่อนทำการซื้อสินค้า ซึ่งสามารถดูได้จากหน้ารายละเอียดสินค้า

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตรวจสอบก่อนจัดส่งสินค้าใหม่ให้แก่ลูกค้า

### 2. นโยบายการคืนเงินและการยกเลิกคำสั่งซื้อ

บริษัทฯ จะทำการคืนเงินค่าสินค้าให้กับลูกค้า ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถจัดส่งสินค้าตามที่ลูกค้าสั่งซื้อได้ โดยระยะเวลาการคืนเงินค่าสินค้า มีรายละเอียดดังนี้

- กรณีลูกค้าชำระเงินเต็มจำนวนหรือผ่อนชำระ ตัดผ่านบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย บริษัทฯ จะส่งเรื่องขอคืนเงินไปยังธนาคาร โดยการคืนเงินจะขึ้นอยู่กับนโยบายของแต่ละธนาคาร ตามปกติแล้วผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืนในรอบบิลถัดไป
- กรณีลูกค้าชำระเงินเต็มจำนวน ตัดผ่านช่องทาง True Money Wallet จะทำการคืนเงินกลับไปยัง True Money Wallet ที่ลูกค้าใช้ในการชำระเงิน โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 7-14 วันทำการ
- กรณีลูกค้าชำระเงินเต็มจำนวน ตัดผ่านบัตรเดบิตของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย บริษัทฯ จะส่งเรื่องขอคืนเงินไปยังธนาคาร โดยการคืนเงินจะขึ้นอยู่กับนโยบายของแต่ละธนาคาร ซึ่งจะใช้เวลาในการคืนเงินตั้งแต่ 30-60 วัน นับจากวันที่ลูกค้าได้รับการแจ้งจาก Call Center

ลูกค้าไม่สามารถดำเนินการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไข รายการสั่งซื้อสินค้า ในกรณีต่างๆ ดังนี้

- กรณีที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดในการสั่งซื้อสินค้า ผิดสี, ผิดรุ่น, ผิดประเภท
- กรณีที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคตรวมถึง Gift Voucher ต่างๆ
- ทุกกรณีที่เกิดขึ้นจากความต้องการใส่ส่วนลดเพิ่มเติม, ลีมีส่วนลด หรือ Coupon
- กรณีที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนใจ (Change of mind) ของผู้สั่งซื้อสินค้าทุกกรณี

บริษัทฯ จะไม่ดำเนินการจัดส่งสินค้า และต้องทำการคืนเงินเท่านั้น เนื่องจากกรณีต่างๆ ดังนี้

- กรณีที่เกิดขึ้นจากสินค้าหมด (เช่น สินค้าหมด Stock, สินค้ายกเลิกการผลิต)
- กรณีที่เกิดขึ้นจากราคาสินค้าที่ระบุทางหน้าเว็บไซต์ไม่ตรงกับราคาที่จำหน่ายจริง
- กรณีที่เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัย (System Error) ที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินเกินระยะเวลาที่กำหนด หากเกิดเหตุสุดวิสัยและขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใดๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

### 3. นโยบายการจัดส่งสินค้า

- ค่าจัดส่งเป็นไปตามเงื่อนไขของแต่ละโปรโมชั่นสินค้า ดังนั้นลูกค้าจะต้องตรวจสอบรายละเอียดค่าจัดส่งจากหน้าโปรโมชั่นสินค้า

- ระยะเวลาในการจัดส่งสินค้า จะอยู่ที่ 2-5 วันทำการในเขตกทม.และปริมณฑล และ 2-7 วันทำการทั่วประเทศ ขึ้นอยู่กับบริษัทผู้ให้บริการขนส่ง และพื้นที่จัดส่งสินค้า โดยไม่นับวันเสาร์-อาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดราชการ
- บริษัทฯ จะเริ่มนับระยะเวลาการจัดส่งสินค้าหลังจากที่ลูกค้าได้รับ SMS หรือ E-Mail ยืนยันการสั่งซื้อสินค้าที่มีการชำระเงินเต็มจำนวนสำเร็จเท่านั้น โดยประเภทการจัดส่งสินค้าขึ้นอยู่กับบริษัทฯ กำหนด
- ลูกค้าไม่สามารถเปลี่ยนแปลงที่อยู่จัดส่งสินค้า เมื่อได้ทำการสั่งซื้อสินค้าเรียบร้อยแล้ว
- บริการจัดส่งสินค้าเฉพาะภายในประเทศไทยเท่านั้น สำหรับการจัดส่งสินค้าในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส) ระยะเวลาในการจัดส่ง จะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ในช่วงเวลานั้นๆ โดยทางบริษัทฯ จะจัดส่งให้ตามความเหมาะสม
- เนื่องจากนโยบายการจัดส่งสินค้าของสินค้าแต่ละรายการมีความแตกต่างกัน ลูกค้าสามารถตรวจสอบนโยบายการจัดส่งสินค้าก่อนทำการซื้อสินค้าได้ โดยอ่านรายละเอียดนโยบายการจัดส่งสินค้าในหน้ารายละเอียดสินค้าแต่ละรายการ
- รายการสินค้าที่สั่งซื้อจากเลขที่สั่งซื้อเดียวกัน อาจมีนโยบายการจัดส่งแตกต่างกัน ลูกค้าอาจได้รับสินค้าไม่พร้อมกัน
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใดๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

#### 4. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเชื่อว่าเป็นสิ่งสำคัญต่อผู้ใช้บริการทุกท่านที่จะทราบว่าบริษัทฯ จัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้ให้บริการอย่างไร

โดยทั่วไปแล้วผู้ใช้บริการสามารถเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทได้โดยไม่ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบว่าผู้ใช้บริการเป็นใคร รวมทั้งไม่ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆที่เกี่ยวกับผู้ใช้บริการ เว็บไซต์ฟเวออร์ของบริษัทะบันทึกเพียงชื่อโดเมนเท่านั้น จะไม่บันทึกที่อยู่ของอีเมลล์ของผู้เข้าชมเว็บไซต์ ข้อมูลต่างๆที่ได้รับการรวบรวมไว้จะนำมาใช้สำหรับการนับจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม ระยะเวลาโดยเฉลี่ยของการเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือการเข้าชมแต่ละเว็บเพจเป็นต้น เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงเนื้อหาเว็บไซต์ของบริษัทฯ ต่อไป

อย่างไรก็ดีหากบริษัทฯ มีความประสงค์ที่จะจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการ เช่น ชื่อและที่อยู่ บริษัทฯ จะพยายามแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบว่าเมื่อใดที่จะทำการจัดเก็บและวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยปกติแล้วข้อมูลที่บริษัทฯ จัดเก็บจะถูกใช้โดยบริษัทฯ เท่านั้นเพื่อใช้ในการตอบคำถามของผู้ใช้บริการ ดำเนินการเกี่ยวกับคำขอของผู้ใช้บริการ หรืออนุญาตให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงข้อมูลที่มีลักษณะพิเศษได้ในบางโอกาส บริษัทฯอาจให้ที่อยู่อีเมลล์ของผู้ใช้บริการแก่องค์กรที่มีชื่อเสียงซึ่งมีผลิตภัณฑ์หรือการบริการที่บริษัทฯ พิจารณาว่า น่าจะเป็นสนใจต่อผู้ใช้บริการ ในกรณีเหล่านี้ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะสร้างข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้

หากผู้ใช้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับธุรกิจออนไลน์ในเครือของบริษัทแห่งใดแห่งหนึ่งข้อมูลของผู้ใช้บริการอาจถูกนำไปใช้โดยบริษัทเหล่านั้น เพื่อเสนอสิ่งที่อยู่ในความต้องการทางธุรกิจของท่านเทคโนโลยีที่เรียกว่าคุกกี้ (Cookie) อาจมีการนำมาใช้เพื่อนำเสนอข้อมูลที่ได้รับการออกแบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ (Cookie) คุกกี้เป็นองค์ประกอบย่อยของข้อมูลที่เว็บไซต์จะส่งไปยังเบราว์เซอร์ของผู้ใช้บริการ หลังจากนั้นคุกกี้จะถูกนำไปเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ในคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ ทราบได้เมื่อผู้ใช้บริการกลับมาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในครั้งต่อไป โดยคุกกี้จะทำให้บริษัทฯ สามารถจัดการเกี่ยวกับความสนใจของผู้ใช้บริการได้อย่างเหมาะสม เพื่อจะทำให้ผู้ใช้บริการกลับมาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้มากขึ้นอีก อย่างไรก็ตาม

ผู้ให้บริการสามารถที่จะกำหนดบราวเซอร์ให้แจ้งต่อผู้ให้บริการ เมื่อผู้ให้บริการได้รับคูกี้ก็ได้ การใช้งานคูกี้ก็จะไม่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการขณะที่ผู้ให้บริการกำลังใช้งานในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ในบางโอกาสบริษัทฯ อาจทำการสำรวจทางออนไลน์เพื่อความเข้าใจที่ดีขึ้นต่อความต้องการและข้อมูลของผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ เมื่อบริษัทฯ จะดำเนินการสำรวจดังกล่าว บริษัทฯ จะพยายามแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบว่าบริษัทฯ จะนำข้อมูลของผู้ให้บริการที่ได้การจัดเก็บทางอินเทอร์เน็ตไปใช้ดำเนินการอย่างไร การเข้าร่วมการสำรวจเหล่านั้นจะเกิดจากความสมัครใจ ดังนั้นผู้ให้บริการสามารถเลือกที่จะเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการก็ได้

เมื่อผู้ให้บริการออกจากเว็บไซต์นี้แล้วขอให้ผู้ให้บริการระมัดระวังและโปรดอ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละเว็บไซต์ที่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการต้องการเข้าไปเยี่ยมชมด้วย

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นจะใช้บังคับเฉพาะข้อมูลที่ได้มีการจัดโดยเว็บไซต์นี้เท่านั้น หากผู้ให้บริการคิดว่าบริษัทฯ ไม่ได้ปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการติดต่อ Call Center โทร. 02-020-2354 เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ (เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) เวลา 09:00 - 18:00 น. หรือ อีเมล [support@wemall.com](mailto:support@wemall.com)

## Terms and Conditions of store.truecorp.co.th

To ensure maximum customer satisfaction on <https://store.truecorp.co.th>, TRUE DISTRIBUTION & SALES CO.,LTD. has the following Terms and condition.

- 1. Warranty Policy**The warranties depend on product categories under consideration which are different. Therefore, customers must check warranty details before payment which can be checked from product detail page. New shipment is not allowed.
- 2. Cancellation & Refund Policy**The refund in case of an unable shipment will be made with SLAs under conditions as follows:
  - In case of full payment or pay for installment via credit card from banks issued in Thailand, the refund will be made depending on each bank conditions. The normal SLAs is to refund by next bill.
  - In case of full payment via True Money Wallet, refund will be made via True Money Wallet within 7-14 days
  - In case of full payment via debit cards from banks issued in Thailand, the refund will be made within 30-60 days after an alert from Call Center depending on each bank policies.
- 3. Order cancel, change and edit** is not allowed in case as follows:
  - In case of wrong selection of colors, versions and types
  - In case of changing product price which can be happened including gift voucher which can be occurred such as changing discount or missing discount/ coupon
  - In case of customer change of mind
- 4. Shipment** is not allowed with refund in case as follows:
  - In case of out of stock products (such as cancel production)
  - In case of differences between Product price indicated on website and actual price
  - In case of system error which can occur
- 5. Refunds** from excluded conditions is not allowed. Changing policies and conditions can be made without prior notice.
- 6. Shipment Policy**
  - Shipping fee varies depending on each product promotion. Please check shipping fee on product promotion page.
  - SLAs for shipping is within 2-5 days for BMA and 2-7 days for UPC depending on logistic companies and shipping areas. (Weekend and holidays are not counted).
  - Shipment is made when customers get confirmed SMS or E-mail after payment. Types of shipment is set by The Company.

- Customers cannot change the shipping address after order is made.
- Shipment is made in Thailand only. For the three southern provinces (Yala, Pattani, Naradhiwas), SLAs of shipment depends on each province situation.
- Due to different shipping policies of each products. Customers can check policies before making a payment on shipping policies in each product details.
- With the same order ID, shipping policies can be different leading different SLAs.
- Changing policies can be processed without prior notice.

7. **Privacy Policies** Information privacy issues on the Internet are concerned and important for customers. Therefore, personal information management is transparent.

Users can visit the company website without a need to prior notice user's personal information. Web server of the company will keep only domain name only. User's email is not recorded. Any recorded information will be collected for visiting frequency and visiting medium length of website in order to improve website and its content.

Name and address are recorded with prior notice and its objectives of recording. Normally, all information will be kept by the company only in order to manage cases and after-sales service. User's email can be provided to well-known companies for marketing reasons which users can set limitation of information providing.

In cases of user's register with any products related to the same company, User information can be used by that registered company in order to propose any user needs and preferences which is called as Cookie. Cookie can also propose customized interesting information for users which will be later kept in user hard disk with notice of recurring visit. User can set browser for prior notice of cookie. It will not be linked to personal information of user while using the company website.

Survey can be provided in order to understand user needs and information with prior notice with its objectives. Users can choose whether to complete the survey or not.

When users exit from website, please be careful and read all privacy policies of each visiting website that can record user information.

This information privacy policies is used with this website only. If users notices any in transparency of website, users can inform to Call Center Tel.02-020-2354 Office hours: Monday to Friday (Except public holidays) 09:00-18:00 hours. or E-mail support@wemall.com

Remarks: English wording here above is only translation for convenient to foreign customers to understand the content in the terms and conditions only. If English translation conflicts or differs from Thai, Thai shall be prevailing.