

การแก้ปัญหาด้วยการเลือกช่องสัญญาณที่เหมาะสม

การใช้งาน WiFi ภายในบ้านนั้น อาจเกิดปัญหาสัญญาณอ่อน หลุดบ่อย ไม่เสถียร ซึ่งอาจจะเกิดจากบ้านใกล้เคียง ใช้ช่องสัญญาณทับซ้อนทับช่องสัญญาณ WiFi ที่เราใช้อยู่ จึงมีวิธีต่างๆ สำหรับการเลือกช่องสัญญาณที่เหมาะสม ซึ่งจะมีโปรแกรมที่ใช้ในการตรวจสอบช่องสัญญาณที่เหมาะสม ดังนี้

วิธีตรวจสอบช่องสัญญาณที่เหมาะสม

1. การใช้ แอปพลิเคชัน WiFi Analyzer สำหรับ Smartphone Android

1.1 ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป จาก Play Store โดยค้นหาจากคำว่า “WiFi Analyzer”

เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้วให้แตะเพื่อเปิดใช้งานแอปฯ



Wifi Analyzer

1.2 แอป WiFi Analyzer จะแสดงหน้าจอตามภาพ



1.3 ตรวจสอบที่คลื่นความถี่ 2.4GHz

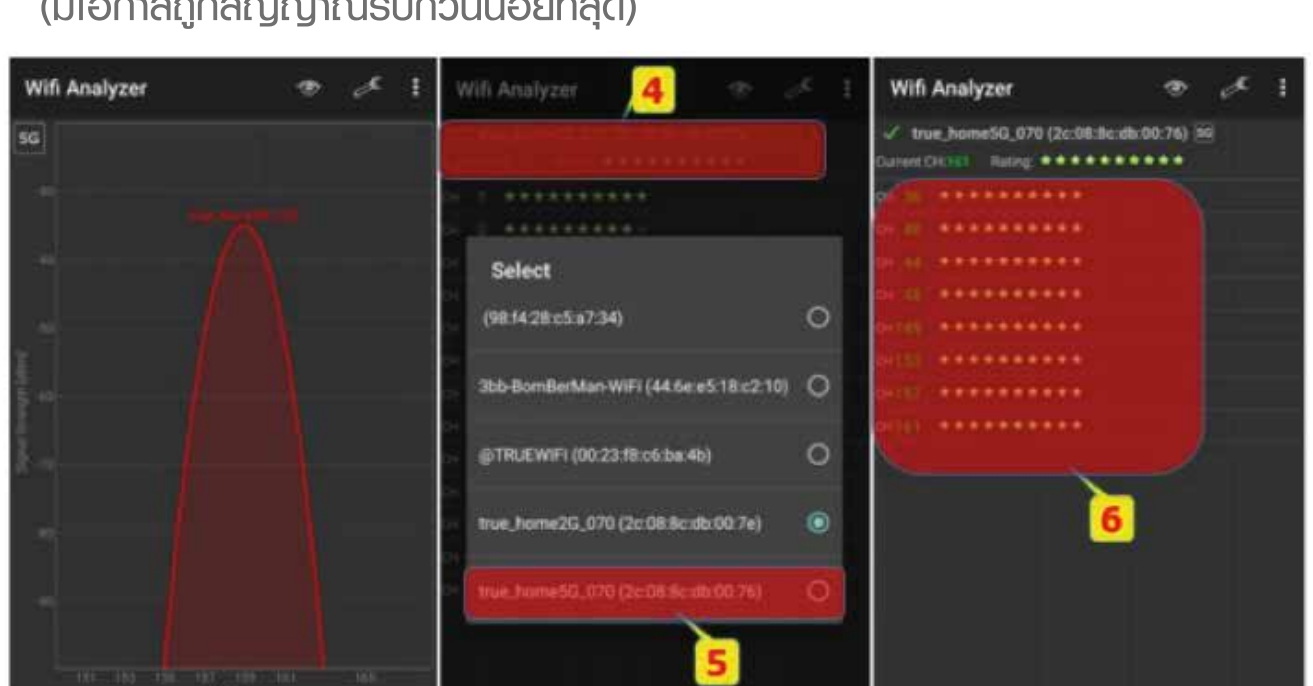
- ในหน้าจอ แตะที่ เมนูวงตา
- เลือก Channel rating
- ดูช่องสัญญาณที่มีดาวมากที่สุดนั่นคือช่องสัญญาณที่มีคนใช้น้อยที่สุด (มีโอกาสดูสัญญาณรบกวนน้อยที่สุด)



- กด Channel ที่ต้องการ (ดาวมากที่สุด) เพื่อเข้าไปตั้งค่าในเราเตอร์

1.4 ตรวจสอบที่คลื่นความถี่ 5GHz

- กดรูปสี่เหลี่ยมที่มุมบนด้านซ้ายให้เป็น 5GHz
- ในหน้าจอ แตะที่ เมนูวงตา
- เลือก Channel rating
- ดูช่องสัญญาณที่มีดาวมากที่สุด นั่นคือ ช่องสัญญาณที่มีคนใช้น้อยที่สุด (มีโอกาสดูสัญญาณรบกวนน้อยที่สุด)



- กด Channel ที่ต้องการ (ดาวมากที่สุด) เพื่อเข้าไปตั้งค่าในเราเตอร์

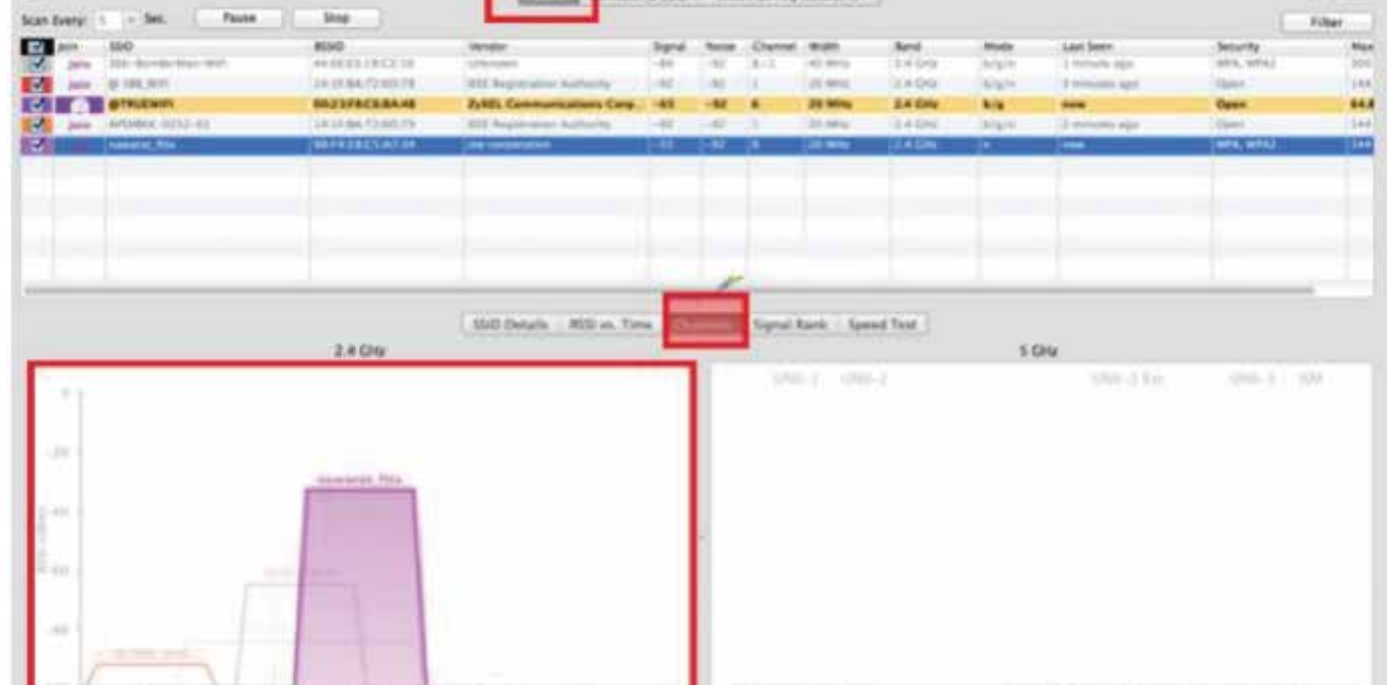
2. ตรวจสอบด้วย App WiFi Scanner บน MAC OS

2.1 ดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมจาก Mac App Store โดยค้นหาจากคำว่า “WiFi Scanner” เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้วให้ทำการเปิดโปรแกรมเพื่อใช้งาน



WiFi Scanner

2.2 เลือกเมนู Scan (ด้านบนสุด) จากนั้นเลือกเมนู Channels (แถบเมนูตรงกลาง) เพื่อให้โปรแกรมแสดงหน้าจอช่องสัญญาณทั้งหมด เพื่อเลือกช่องสัญญาณที่เหมาะสม โปรแกรมแสดงหน้าจอช่องสัญญาณ โดยแบ่งเป็น 2 ฟัง ฟังซ้าย คือ 2.4GHz ฟังขวา คือ 5GHz



- เลือก Channel ที่ต้องการทั้ง 2.4GHz และ 5GHz โดยเลือกช่องที่ไม่มีรูปคลื่นที่ขึ้นมา หรือถ้ามีทุกช่องก็ให้เลือกช่องที่มีความสูงน้อยที่สุด
- กด Channel ที่ต้องการเพื่อเข้าไปตั้งค่าในเราเตอร์

3. ตรวจสอบด้วย Program InSSIDer บน Windows คลิกที่นี่ เพื่อดาวน์โหลดไฟล์

3.1 ดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม inSSIDer เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้วให้ทำการเปิดโปรแกรมเพื่อใช้งาน



3.2 โปรแกรมจะแสดงหน้าจอช่องสัญญาณทั้งหมด โดย ช่องสัญญาณ โดยแบ่งเป็น 2 ฟัง ฟังซ้าย คือ 2.4GHz ฟังขวา คือ 5GHz



- เลือก Channel ที่ต้องการทั้ง 2.4GHz และ 5GHz โดยเลือกช่องที่ไม่มีรูปคลื่นที่ขึ้นมา หรือถ้ามีทุกช่องก็ให้เลือกช่องที่มีความสูงน้อยที่สุด
- กด Channel ที่ต้องการเพื่อเข้าไปตั้งค่าใน Modem