

อาจเกิดจากสาเหตุดังนี้

1. เราเตอร์ไม่ตอบสนองการใช้งาน เนื่องจากเปิดใช้เป็นระยะเวลาานาน
(ควรปิดเราเตอร์ เมื่อไม่ใช้งาน)
2. การเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์ กับ เราเตอร์เกิดการผิดพลาด
3. มีการตั้งค่าไม่ถูกต้อง เช่น Proxy Server

เบื้องต้น สามารถตรวจสอบและแก้ไขดังนี้

1. ปิด-เปิด เราเตอร์ เนื่องจากเราเตอร์อาจจะมีปัญหา
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อ ระหว่างคอมพิวเตอร์ กับ เราเตอร์
 - กรณีใช้สาย LAN ให้ตรวจสอบสาย LAN ระหว่าง คอมพิวเตอร์ กับ เราเตอร์ ว่าเชื่อมต่อที่อยู่หรือไม่ ไฟต้องติดนิ่ง
 - กรณีเชื่อมต่อปกติ ให้ลองสลับสายกลับด้าน
 - กรณียังไม่ใช้งานได้ให้ตรวจสอบ LAN Card
 - กรณีใช้ Wireless ให้ตรวจสอบเราเตอร์ ว่าไฟ WLAN ติดหรือไม่ ถ้าไม่ติดให้กดปุ่ม Wireless เพื่อเปิดไปที่
Control Panel > Network and Sharing Center > ตรวจสอบการเชื่อมต่อ
เรียบร้อยแล้วหรือไม่
3. ตรวจสอบ Proxy Server(ปกติ ไม่ต้องตั้งค่า)
การตั้งค่า Proxy server คอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมให้เลือกที่
Control Panel > Internet Options > Connections > LAN Setting ที่
Proxy server ไม่ต้องทำการตั้งค่าใดๆ

หากแก้ไขเบื้องต้นตามนี้แล้ว ยังไม่สามารถใช้งานได้ปกติ โปรดติดต่อ True Call Center โทร.1242 หรือติดต่อ กูรูซ่อมใกล้บ้านคุณ