

วิธีแก้ไขกรณีตั้งค่า RAISECOM ISCOM HT803G-UA เพื่อใช้งาน True DDNS กับกล้องวงจรปิด แล้วพบปัญหา

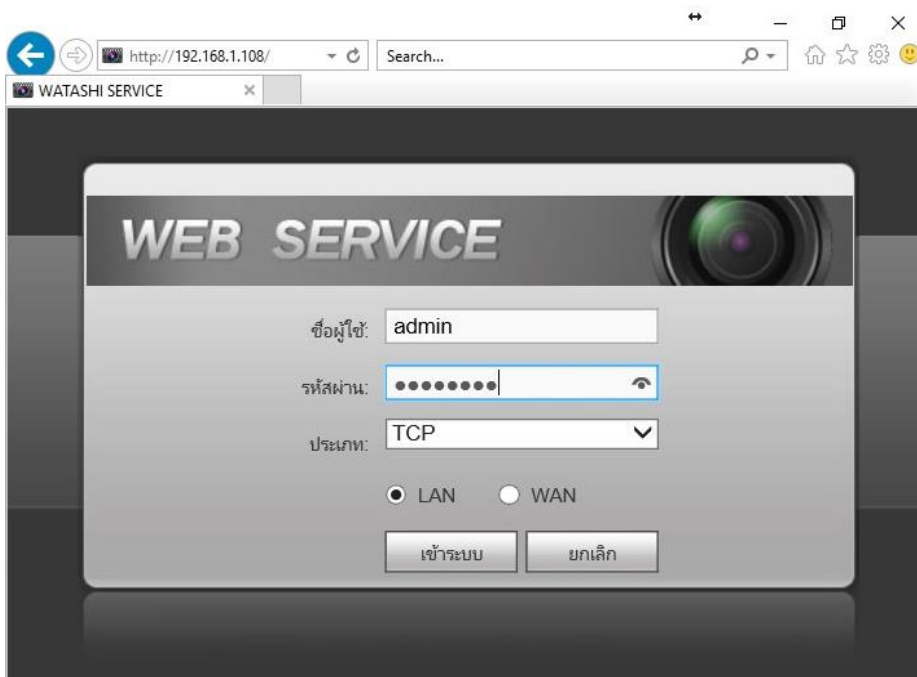
1. ตรวจสอบค่า IP Address และ Port ของกล้องวงจรปิด เพื่อนำไปตั้งค่า Forward Port ที่ Router

1.1. ตรวจสอบการตั้งค่าที่ DVR ซึ่งเป็นเครื่องเก็บข้อมูลจากทุกๆ กล้องภายในบ้านเอาไว้

(ยกตัวอย่างกล้องวงจรปิด ของ Watashi)

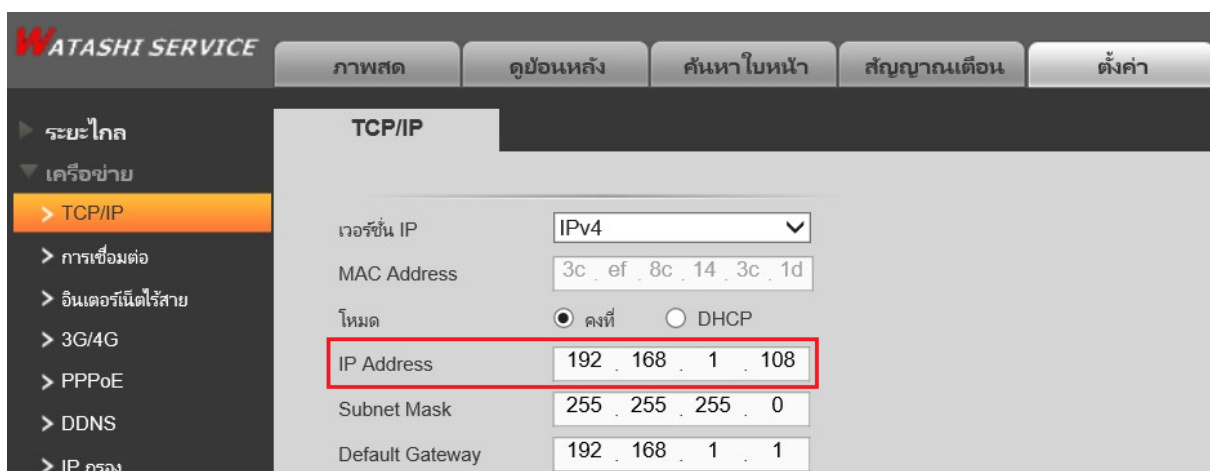
- พิมพ์ IP Address ของเครื่อง DVR ที่ Browser จากตัวอย่างจะเป็น 192.168.1.108 แล้วกด Enter
- จะพบหน้าจอให้ Login เข้าสู่ระบบ ใส่ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของเครื่อง DVR แล้วกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ

กรณีไม่ทราบค่า IP Address, ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ของ DVR ให้สอบถามกับทางช่างที่ติดตั้ง DVR



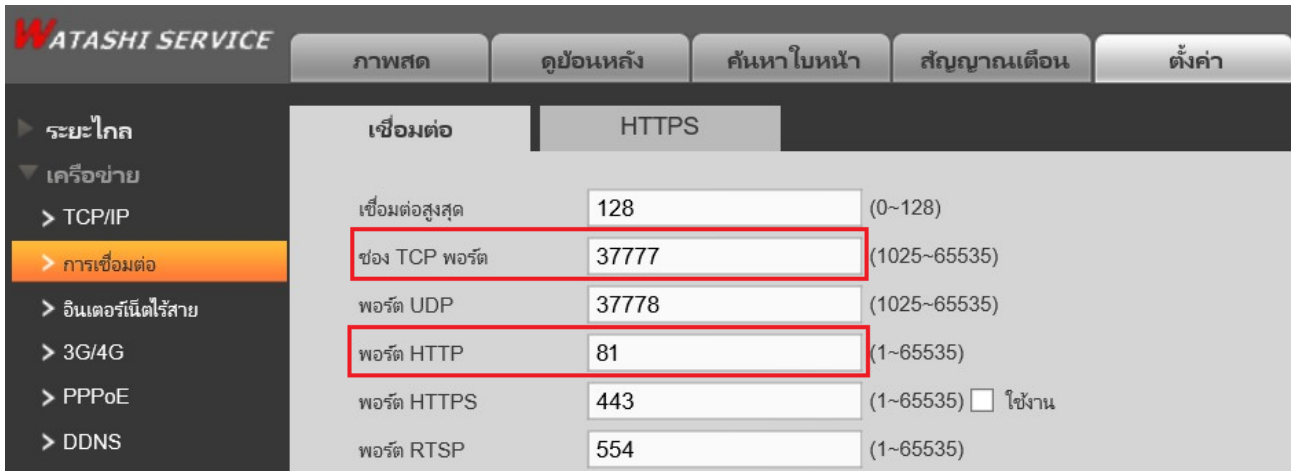
1.2. ตรวจสอบ IP Address เลือกเมนู **ตั้งค่า > เครือข่าย > TCP/IP** : ค่า IP Address ของเครื่อง DVR

คือ **192.168.1.108**



1.3. ตรวจสอบ Port เลือกเมนู ตั้งค่า > เครือข่าย > การเชื่อมต่อ : ค่า Port ที่ใช้งานเป็นส่วนใหญ่ คือ

- TCP Port : **37777** (เป็น Port ที่ใช้ตั้งค่าเพื่อถูกลွှ่นผ่าน Application uu Smart Phone)
- HTTP Port : **81** (เป็น Port ที่ใช้ถูกลွှ่นผ่านเว็บ Browser)

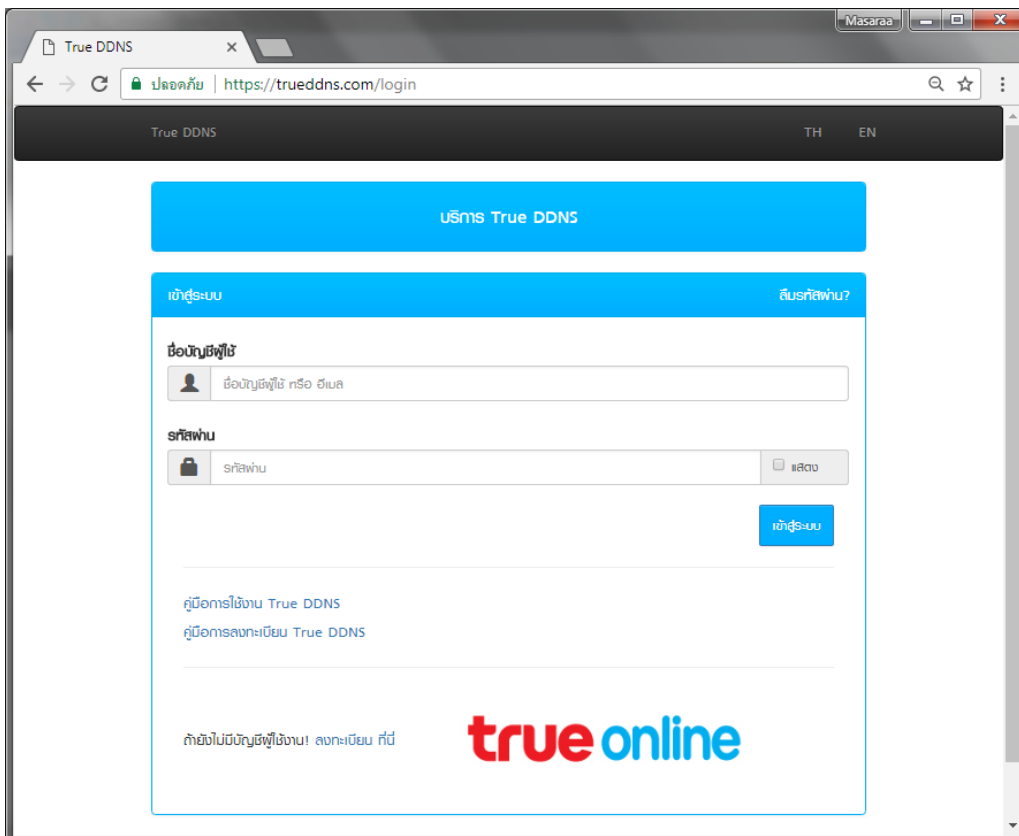


การเชื่อมต่อ	HTTPS
เชื่อมต่อสูงสุด	128 (0~128)
ช่อง TCP พอร์ต	37777 (1025~65535)
พอร์ต UDP	37778 (1025~65535)
พอร์ต HTTP	81 (1~65535)
พอร์ต HTTPS	443 (1~65535) ☐ ใช้งาน
พอร์ต RTSP	554 (1~65535)

2. ตั้งค่า True DDNS

2.1. พิมพ์ <https://trueddns.com/login> ที่ Browser แล้วกด Enter > Login ด้วย ชื่อบัญชีผู้ใช้

และรหัสผ่าน ที่ลงทะเบียนเอาไว้ จากนั้นกดปุ่ม **เข้าสู่ระบบ**



True DDNS

เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน?

ชื่อบัญชีผู้ใช้

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

คู่มือการใช้งาน True DDNS

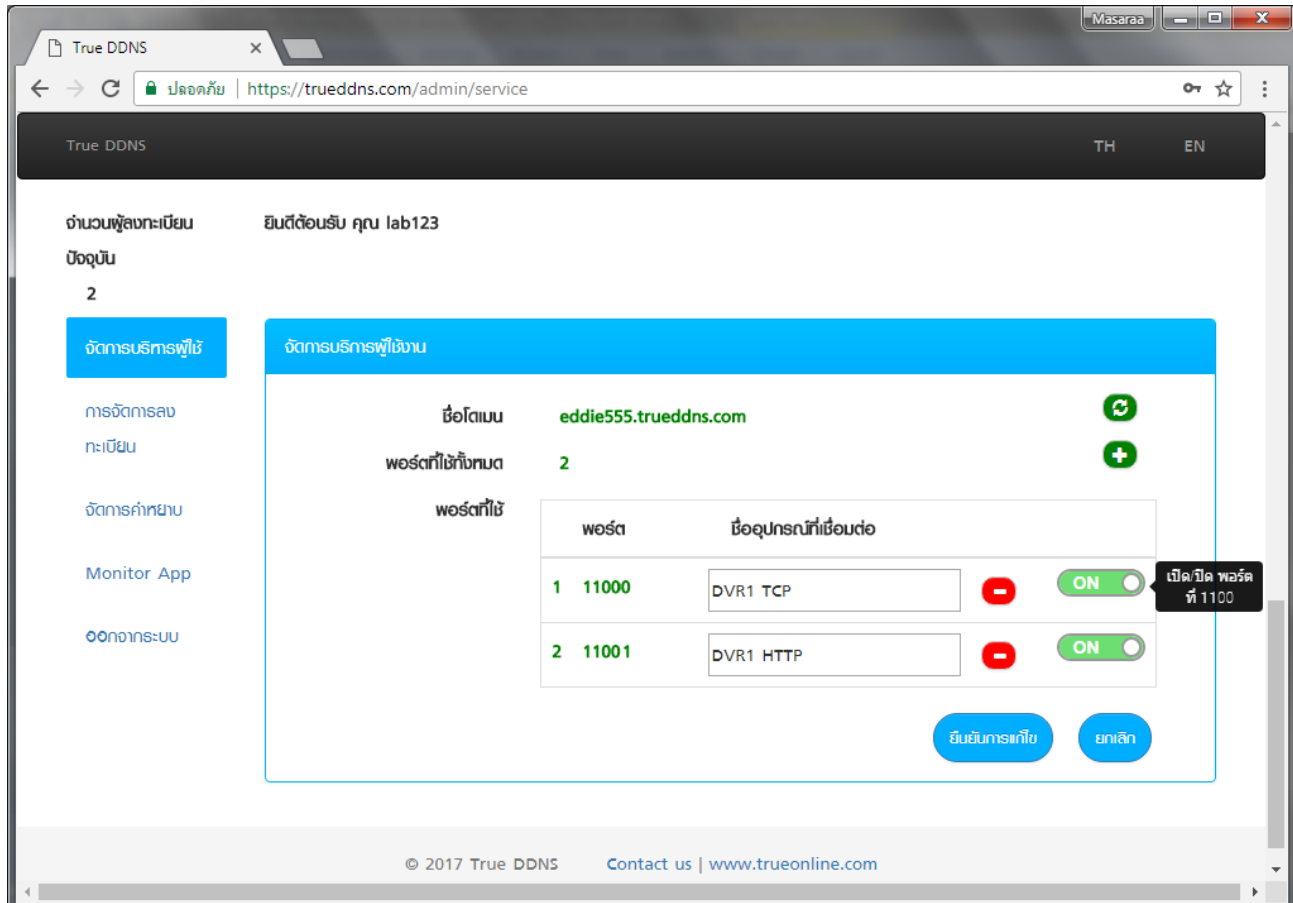
คู่มือการลงทะเบียน True DDNS

ถ้ายังไม่มีการใช้งาน! ลงทะเบียน ที่นี้

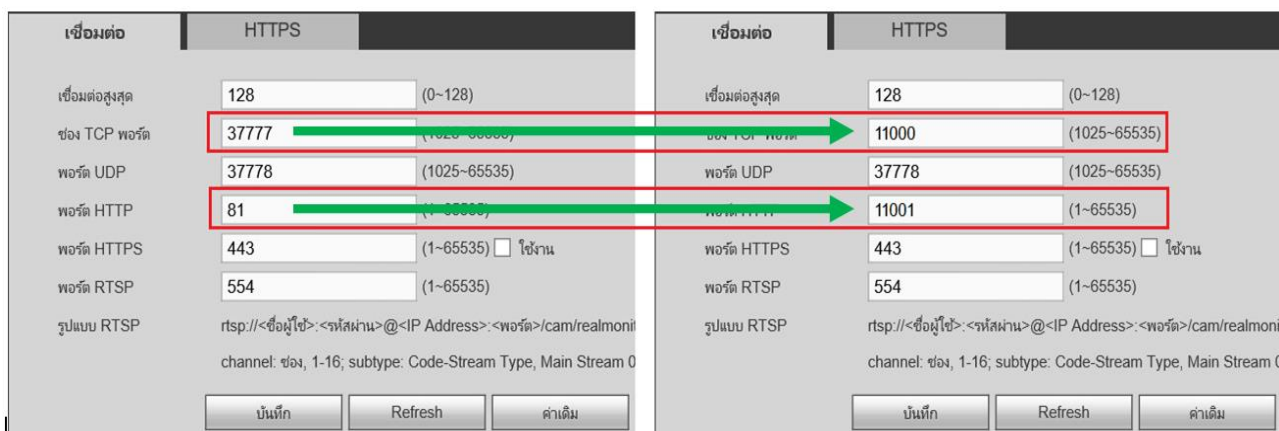
true online

2.2. เลือกเมนู การจัดการบริการ

- จับคู่ Port ที่จะใช้งานให้ตรงกับเครื่อง DVR
- พอร์ต 11000 ตั้งชื่อเป็น TCP ให้ตรงกับ TCP Port ของ DVR , คลิกที่ปุ่มด้านล่างให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- พอร์ต 11001 ตั้งชื่อเป็น HTTP ให้ตรงกับ HTTP Port DVR , คลิกที่ปุ่มด้านล่างให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- เสร็จแล้วกด ยืนยันการแก้ไข



3. นำเลข Port ที่ได้จาก True DDNS ไปใส่แทนที่เลข Port เดิมของ DVR > เสร็จแล้วกด บันทึก



4. ตั้งค่า Forward Port ที่ Router

4.1. พิมพ์ 192.168.1.1 > Username = admin > Password = password

User Login

User Name:

Password:

Language Select:

Login Rewrite

4.2. ไปที่ **Apply > Advanced NAT Configuration > เมนูย่อยซ้ายมือ เลือก NAT-Visual Server Settings > กดปุ่ม Add**

RAISECOM

Gateway name: Home gateway Exit Login

Apply Status Internet Security Apply Manage Diagnose Help

DDNS Config Advanced NAT Configuration UPNP Config LED Button

NAT-virtual Server Settings

Virtual server is the use of LAN side of a device as a server, remote devices from the WAN side of the direct access to the server, the maximum can only enter the 32 configurations.

Server name	External initial port	Protocol	Server IP address	Server port	Server port Number	Delete
Add Delete						

4.3. ตั้งค่า ดังนี้

- เลือก Custom Server
- A custom virtual server name: ตั้งชื่อตามต้องการตัวอย่าง CCTV
- External initial port: ใส่ Port ที่ได้จาก True DDNS ตัวอย่าง 11000 และ 11001
- Protocol: เลือก TCP/UDP
- Server IP Address: ใส่เลข IP Address ของอุปกรณ์ที่ต้องการ Forward ตัวอย่างคือ 192.168.1.108
- Server Port: ใส่ Port ที่ลูก้าต้องการ Forward ตัวอย่าง 11000 และ 11001
- กด **Save/Apply**

The screenshot shows the RAISECOM Home Gateway web interface. The browser address bar shows '192.168.1.1'. The interface has a top navigation bar with 'Apply' selected. Below it, there's a sub-navigation bar with 'Status', 'Internet', 'Security', 'Apply', 'Manage', 'Diagnose', and 'Help'. The main content area is titled 'NAT-virtual Server Settings'. It includes a section for 'Configurable remaining number: 32' with radio buttons for 'A predefined virtual server' and 'Custom server'. The 'Custom server' option is selected, and a text field shows 'A custom virtual server name: cctv'. Below this is a table for configuring virtual servers.

External initial port	Protocol	Server IP address	Server port	Server port Number
11000	TCP/UDP ▼	192.168.1.108	11000	1
11001	TCP/UDP ▼	192.168.1.108	11001	1
	TCP ▼			1
	TCP ▼			1
	TCP ▼			1
	TCP ▼			1
	TCP ▼			1
	TCP ▼			1
	TCP ▼			1
	TCP ▼			1
	TCP ▼			1
	TCP ▼			1
	TCP ▼			1

At the bottom of the form, there is a 'Save/Apply' button.

4.4. หลังจาก Apply แล้ว จะมีข้อมูลขึ้นมาที่ตาราง

The screenshot shows the RAISECOM Home Gateway web interface. The browser address bar displays "192.168.1.1". The interface has a top navigation bar with "Apply" selected. Below it, a sub-navigation bar shows "Status", "Internet", "Security", "Apply", "Manage", "Diagnose", and "Help". The "Apply" section is active, showing "NAT-virtual Server Settings". A description states: "Virtual server is the use of LAN side of a device as a server, remote devices from the WAN side of the direct access to the server, the maximum can only enter the 32 configurations." Below this is a table with the following data:

Server name	External initial port	Protocol	Server IP address	Server port	Server port Number	Delete
cctv	11000	TCP:UDP	192.168.1.108	11000	1	☐
cctv	11001	TCP:UDP	192.168.1.108	11001	1	☐

At the bottom of the table are "Add" and "Delete" buttons.

5. ปิดการตั้งค่า DDNS ที่ Router

5.1. ไปที่ Apply > DDNS Config

The screenshot shows the RAISECOM Home Gateway web interface. The browser address bar displays "192.168.1.1". The interface has a top navigation bar with "Apply" selected. Below it, a sub-navigation bar shows "Status", "Internet", "Security", "Apply", "Manage", "Diagnose", and "Help". The "Apply" section is active, showing "DDNS Config". A description states: "Dynamic DNS service allows you to put a dynamic IP address alias for any number of domains in a static host name, allowing you to easily access the router from the Internet to a different location. Select Add or remove to configure dynamic DNS." Below this is a checkbox labeled "Select Add or remove to configure dynamic DNS." which is checked. Below the checkbox is a table with the following data:

Host Name	User Name	Service	Interface	Delete
xxxx	xxx	dyndns	1_TR069_INTERNET_R_VID_100	☐

At the bottom of the table are "Add" and "Delete" buttons.

5.2. เอาเครื่องหมายถูกที่ Select Add or remove to configure dynamic DNS ออก

Home Gateway x

Not secure | 192.168.1.1

RAISECOM

Gateway name: Home gateway Exit Login

Apply Status Internet Security Apply Manage Diagnose Help

DDNS Config | Advanced NAT Configuration | UPNP Config | LED Button

DDNS Config

Dynamic DNS

Dynamic DNS service allows you to put a dynamic IP address alias for any number of domains in a static host name, allowing you to easily access the router from the Internet to a different location.

Select Add or remove to configure dynamic DNS.

☒ Select Add or remove to configure dynamic DNS.

Host Name	User Name	Service	Interface	Delete
xxxx	xxx	dyndns	1_TR069_INTERNET_R_VID_100	☐

Add Delete

5.3. จะมีหน้าจอ Popup ขึ้นมาให้กด OK

Home Gateway x

Not secure | 192.168.1.1

RAISECOM

Gateway name: Home gateway Exit Login

Apply Status Internet Security Apply Manage Diagnose Help

DDNS Config | Advanced NAT Configuration | UPNP Config | LED Button

DDNS Config

Dynamic DNS

Dynamic DNS service allows you to put a dynamic IP address alias for any number of domains in a static host name, allowing you to easily access the router from the Internet to a different location.

Select Add or remove to configure dynamic DNS.

☒ Select Add or remove to configure dynamic DNS.

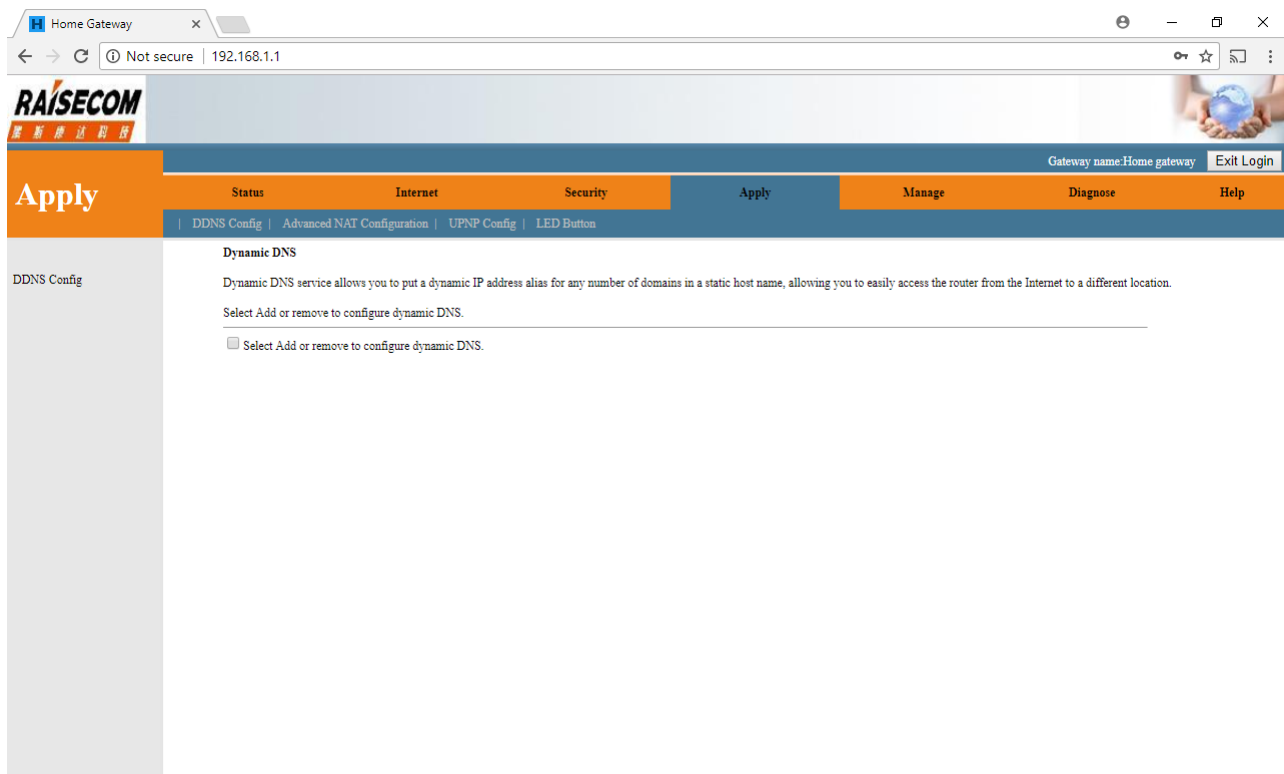
Host Name	User Name	Service	Interface	Delete
xxxx	xxx	dyndns	1_TR069_INTERNET_R_VID_100	☐

Add Delete

192.168.1.1 says:
Are you sure you want to disable the dynamic DNS service

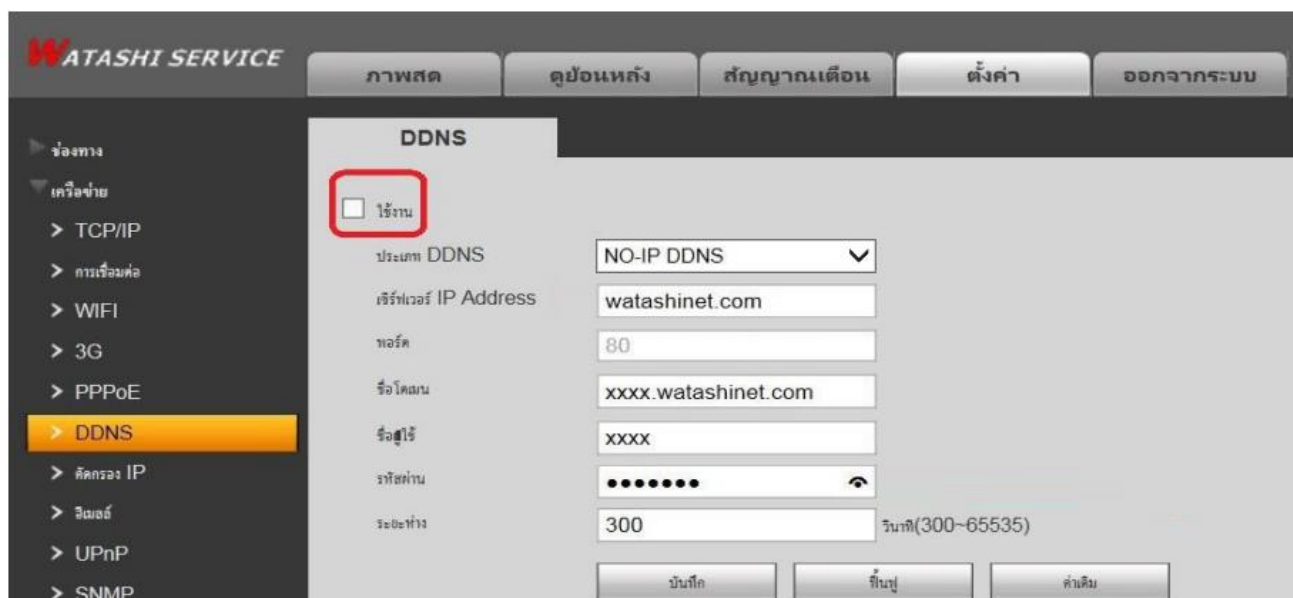
OK Cancel

5.4. ข้อมูลจะหายไป



6. ปิดการตั้งค่า DDNS ที่ DVR

- ไปที่ ตั้งค่า > DDNS
- เอาเครื่องหมายถูกออก
- กดปุ่ม บันทึก



7. ภาพรวมการตั้งค่า

The screenshot displays the RAISECOM Home Gateway web interface. The main menu includes 'Apply', 'Status', 'Internet', 'Security', 'Apply', 'Manage', 'Diagnose', and 'Help'. The 'Apply' tab is selected, showing the 'NAT-virtual Server Settings' page. A table lists two virtual server configurations:

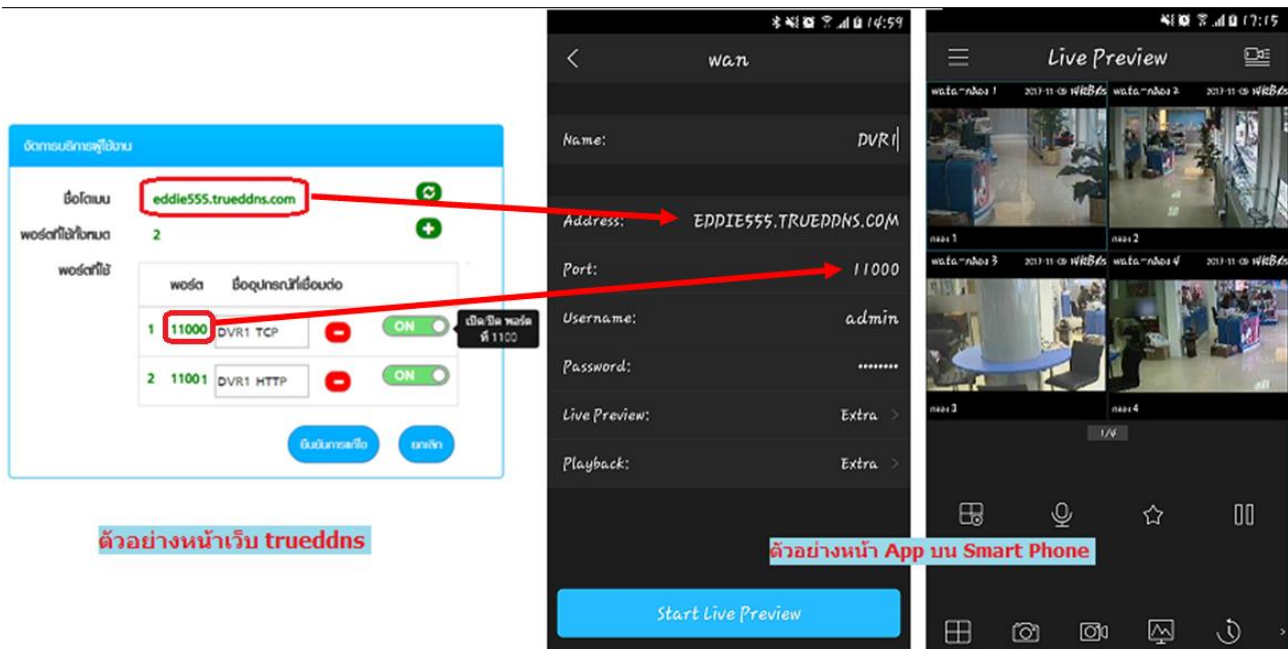
Server name	External initial port	Protocol	Server IP address	Server port	Server port Number	Delete
cctv	11000	TCP/UDP	192.168.1.108	37777	1	☐
cctv	11001	TCP/UDP	192.168.1.108	81	1	☐

Below the table are 'Add' and 'Delete' buttons. To the left, a sidebar shows 'ALG Config', 'DMZ Config', and 'NAT-virtual Server Settings'. Three inset windows provide detailed configuration views:

- Virtual Server Configuration Window:** Shows the 'External initial port' (11000) and 'Server port' (37777) for the first entry, with 'ON' status indicators.
- ATASHI SERVICE TCP/IP Window:** Shows the 'IP Address' (192.168.1.108) and 'Subnet Mask' (255.255.255.0) for the first entry.
- ATASHI SERVICE NAT Window:** Shows the 'NAT' settings for the first entry, including 'NAT Type' (Port Forwarding), 'NAT Port' (37777), and 'NAT Protocol' (TCP/UDP).

8. ทดสอบผลการใช้งาน ผ่าน Mobile Internet หรือ Internet คนละที่กับที่บ้าน

8.1. ทดสอบการใช้งาน App กล้องบน Smart Phone ด้วยชื่อ Domain ที่ตั้งไว้ และ port จาก True DDNS ถ้าตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเห็นภาพจากกล้องได้



8.2. ตรวจสอบการใช้งานผ่าน Web : โดยพิมพ์ ชื่อโดเมนที่ตั้งไว้ตามด้วย :เลข Port จาก True DDNS เช่น eddie555.trueddns.com :11001 ถ้าการตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเข้าหน้า Web ของกล้องได้

