

**วิธีแก้ไขปัญหาปิดกล่อง TrueID TV แล้วทีวีปิดตามของกล่องรับสัญญาณ TrueID TV รุ่น HPH07**

1. ขณะอยู่ที่หน้า Live TV ให้กดปุ่ม Home ที่รีโมทคอนโทรล



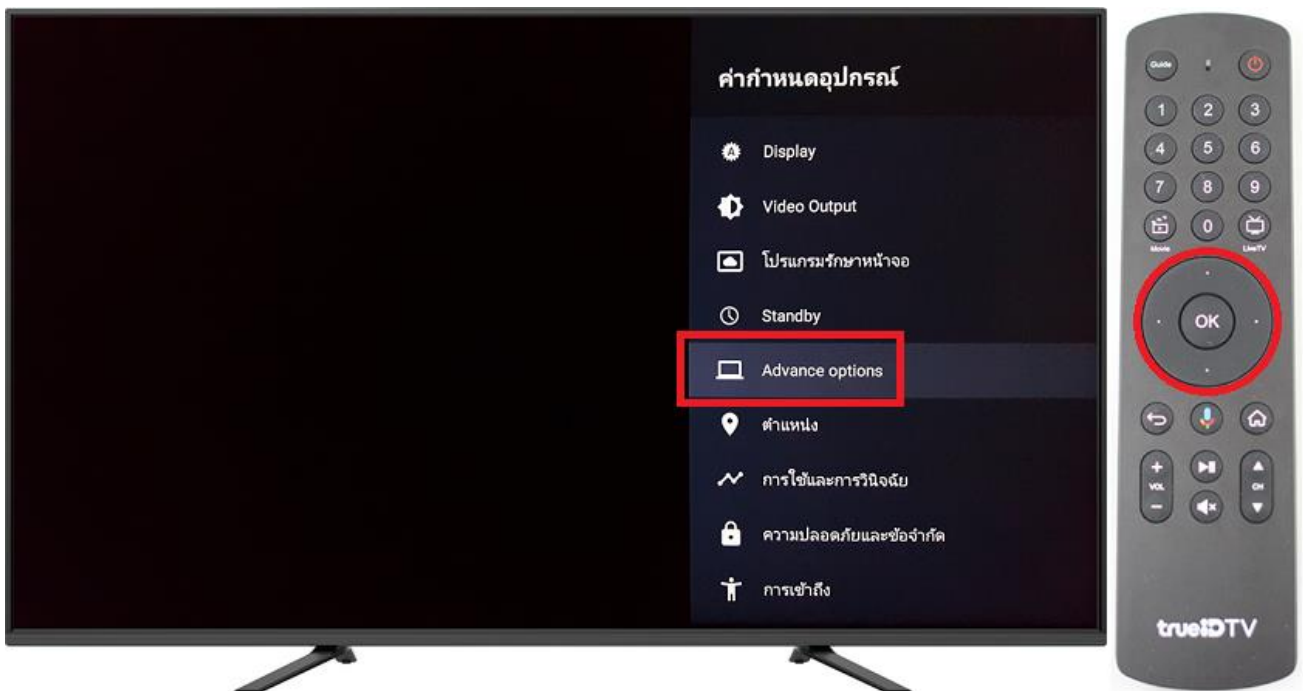
2. ที่หน้า Home ให้ กดปุ่มทิศทางขึ้น 1 ครั้ง ตามด้วย กดปุ่มทิศทางขวา เพื่อเลื่อนไปยังเมนู การตั้งค่า(Setting) หรือกดตัวเลขศูนย์ ค้างประมาณ 3 วินาที



3. เลื่อนลงไปที่ **ค่ากำหนดอุปกรณ์(Device Preferences)** และกดปุ่ม OK ที่รีโมท



4. เลื่อนลงไปที่ **Advance options** และกดปุ่ม OK ที่รีโมท



5. เลื่อนลงไป HDMI CEC ให้ปิด



6. จากนั้นกดปิดสวิทช์ที่หลังกล่อง และเปิดใหม่ และทดสอบกด Power ที่รีโมทดูว่าทีวียังปิดตามหรือไม่

