

บริษัท เร็ล มูฟ จำกัด (บริษัทฯ) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (“พ.ร.บ.ประกอบกิจการฯ”) และเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามความของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (“ประกาศฯ”) โดย พ.ร.บ.ประกอบกิจการฯ และประกาศฯดังกล่าวกำหนดให้ผู้ใช้บริการจัดทำแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการไว้ล่วงหน้าเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา ดังนี้

1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของบริการ

- 1.1 ให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน (Pre Pay)
- 1.2 ให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในข้อ 1.1 ดังเช่น
 - 1.2.1 บริการส่งข้อความสั้น (SMS หรือ Short Message Service)
 - 1.2.2 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS หรือ Multimedia Message Service)
 - 1.2.3 บริการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ดังเช่น GPRS (General Packet Radio Service) / EDGE (Enhanced Data rates for Global Evolution) / HSPA (High Speed Packet Access) เป็นต้น
 - 1.2.4 บริการเสียงตอบรับอัตโนมัติ IVR (Interactive Voice Respond)
 - 1.2.5 บริการ SMS ข้อมูลผ่าน Menu Sim Tool Kit

2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการของผู้ให้บริการ

บริษัทฯ ตกลงจัดให้มีคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการ ไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ประกาศกำหนด และตามที่ได้โฆษณาไว้หรือตามที่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

- 3.1 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของบริษัทฯ
 - 3.1.1 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ตามปกติ หรือตามที่ได้โฆษณาไว้ บริษัทฯ ตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับผู้ใช้บริการจนกว่าบริษัทฯ จะสามารถให้บริการได้ตามปกติเว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดพลาดของผู้ให้บริการ ทั้งนี้บริษัทฯ จะไม่มีการดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว
 - 3.1.2 นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว สิทธิและหน้าที่ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด
 - 3.1.3 ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาด ในขณะที่ส่งมอบเพื่อประโยชน์ในการให้บริการโทรคมนาคมนั้น ผู้ให้บริการจะถือว่าเหตุดังกล่าวมาที่กำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดการเรียกเก็บค่าบริการหรือเรียกคืนค่าบริการหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญาที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องไป จะต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว และต้องส่งคืนให้แก่บริษัทฯ เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง และหากผู้ใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น บริษัทฯ มีสิทธิเรียกให้ผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้ แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวขณะนั้น

อนึ่งในการส่งมอบคืนเครื่องและอุปกรณ์นั้น บริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสภาพสำหรับการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องคืนจากผู้ให้บริการ ในอัตราที่ไม่เกินกว่าค่าผู้ใช้บริการจนเกินไป ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. หรือคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) แล้ว โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบในเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้บริษัทฯ สามารถขอตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย

- 3.1.4 บริษัทฯ จะร่วมรับผิดชอบผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้ใช้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้น จากการให้บริการเสริมด้วย
- 3.2 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ
 - 3.2.1 ผู้ให้บริการตกลงให้ข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นในข้อ ก. และ ข. พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานซึ่งยืนยันข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ เพื่อกำหนดปฏิบัติตามสัญญา ทั้งนี้บริษัทฯ สามารถขอตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย
 - ก. ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ/นามสกุล สถานภาพ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด เป็นต้น
 - ข. ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับติดต่อการจัดส่งเอกสารอื่น ๆ รวมถึงเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อและรายละเอียดเกี่ยวกับที่พักอาศัยในปัจจุบัน เป็นต้น

อนึ่ง บริษัทฯ รับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่ข้อมูลนี้จะถูกนำไปส่งให้แก่ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทฯ เมื่อใดก็ได้

- 3.2.2 ผู้ให้บริการตกลงไม่ให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯ พิดวัตตอุปสงค์ พิดศีลธรรม จ้อดล หรือพิตกฎหมาย หรือเพื่อการติดต่อสื่อสารใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิด หลอกลวง ทรยศทราย ลามก หรือข่มขู่
- 3.2.3 ผู้ให้บริการจะต้องไม่ก่อให้เกิด หรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการก่อความ รบกวน หรือเกิดความไม่สะดวก ทั้งต่อบริษัทฯ ผู้ให้บริการอื่นของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด
- 3.2.4 ผู้ให้บริการต้องไม่ใช้เครือข่ายของบริษัทฯ เพื่อให้บริการส่งข้อมูลหรือการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบุคคลหรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
 - ก. ทรยศทราย ลามก อนาจาร ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
 - ข. ข่มขู่ รบกวน คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำละเมิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง
 - ค. ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
 - ง. เพื่อสร้างความเข้าใจผิด และ/ หรือหลอกลวงประชาชน
 - จ. ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ ธรรมเนียม จรรยาบรรณ หรือประกาศใดๆ ที่ใช้อยู่บังคับ
 - ฉ. แทรกแซงการให้บริการของผู้ให้บริการรายอื่น หรือบริษัทฯ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่น ๆ

3.2.5 ไม่กระทำการในลักษณะที่เป็นการลดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่าย หรือส่วนใดๆ ของเครือข่าย หรือกระทำการอันมีลักษณะเป็นอันตรายต่อเครือข่าย เว้นแต่เป็นการให้บริการตามสัญญา หรือการส่งเสริมการขายของบริษัทฯ นอกจากนี้ผู้ใช้บริการยังจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครือข่ายทั้งหมด และปฏิบัติตามคำแนะนำที่เหมาะสมของบริษัทฯ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการ และร่วมมือกับบริษัทฯ ในด้านการรักษาความปลอดภัย และการตรวจสอบอื่นๆ ด้วย

- 3.2.6 ในกรณีที่บริษัทฯ ได้กำหนดรหัสประจำตัวของผู้ให้บริการหรือรหัสส่วนตัวใดๆ เพื่อให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯ ผู้ให้บริการตกลงที่จะเก็บรักษาหรือส่งต่อข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ
- 3.2.7 ผู้ให้บริการจะโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ สงวนสิทธิในการคิดค่าธรรมเนียมในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามอัตราที่กำหนดในสัญญา หรือตามที่จะได้กำหนดในภายหลัง ภายใต้อัตราที่ กสทช. เห็นชอบแล้ว
- 3.2.8 สิทธิของผู้ให้บริการ มีรายละเอียดดังนี้

- (1) บริษัทฯ จะจัดให้มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานคุ้มครองสิทธิของผู้ให้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความยินยอมและเสรีภาพในการสื่อสารทั้งกัน โดยทางโทรคมนาคมที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบ
- (2) ระหว่างการให้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของตนผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดไว้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ
- (3) ผู้ให้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อบริษัทฯ หากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของบริษัทฯ ได้ ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2549

4. สิทธิและหน้าที่ในการเรียกเก็บและการชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม

4.1 บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมในอัตราตามที่ได้มีการตกลงไว้ โดยจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน โดยจะไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ใช้บริการรายหนึ่งรายใด และจะไม่เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมนอกเหนือจากที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้

4.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมของบริษัทฯ ไม่ถูกต้องบางส่วนหรือทั้งหมด หรือเห็นว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการสูงกว่าอัตราที่สัญญากำหนดไว้ หรือสูงกว่าอัตราขั้นสูงที่ กสทช. กำหนด หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการคิดค่าบริการของตัวบริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการได้ และบริษัทฯ มีหน้าที่แจ้งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการร้องขอ หากบริษัทฯ ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าบริษัทฯ สิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้ไต่ถาม ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการร้องขอให้บริษัทฯ รับรองข้อมูลที่ถูกส่งในเอกสาร บริษัทฯ มีสิทธิคัดค้านหากเห็นว่าสูงกว่าความเป็นจริงจากผู้ใช้บริการได้และให้ไปดำเนินการทบทวนที่ กสทช. กำหนด

4.3 หากปรากฏว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ บริษัทฯ จะคืนเป็นส่วนต่างของค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและบริษัทฯ จะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราที่กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการพินิจ นับแต่วันที่บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกิน เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการและบริษัทฯ จะได้ตกลงร่วมกันต่อไป

4.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพินิจชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้กับบริษัทฯ นับแต่วันพินิจในอัตราไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือ กสทช. ให้ความเห็นชอบ

5. การระงับการให้บริการและการให้บริการโทรคมนาคม

5.1 ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น หรือเหตุอื่นใดภายใต้การอนุญาตของ กสทช. จะไม่จำเป็นต้องให้ผู้ใช้บริการทราบ บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

5.2 ในกรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที

5.2.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ

5.2.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

5.2.3 ผู้ใช้บริการใช้ออกสารปลอมในการขอใช้บริการ

5.2.4 บริษัทฯ พิสจุนได้ตัวบริการโทรคมนาคม และ/ หรือเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา

5.2.5 บริษัทฯ พิสจุนได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการโทรคมนาคมไปใช้เพื่อแสวงหารายได้ โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

5.2.6 บริษัทฯ มีเหตุจำเป็นที่จะต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

5.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งให้บริษัทฯ ระงับการให้บริการเนื่องจากข้อขัดแย้งและ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่สูญหายหรือถูกขโมย บริษัทฯ จะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้ง และผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียม และ/ หรือค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งดังกล่าว

5.4 ในกรณีมิเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ครั้งละไม่น้อยกว่าเจ็ด (7) วัน แต่ไม่เกินกว่าสามสิบ (30) วัน โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสาม (3) วัน ตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวต่อบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ใช้บริการในช่วงระยะเวลาการระงับการให้บริการชั่วคราว และเมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการชั่วคราว บริษัทฯ จะเปิดให้ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการได้ทันที และผู้ใช้บริการตกลงที่จะใช้บริการต่อในเวลานั้นทันทีเช่นกัน

กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ใช้บริการระงับการให้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่

กรณีผู้ใช้บริการประสงค์เปิดให้บริการก่อนกำหนดระยะเวลาของการระงับการให้บริการชั่วคราวที่ผู้ใช้บริการได้ขอใช้สิทธิไว้จะสิ้นสุดลง ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด

6. การเลิกสัญญา

6.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกการให้บริการในเวลาใดก็ได้ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ

ในกรณีที่มิเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

6.1.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากบริษัทฯ ได้ ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ

6.1.2 บริษัทฯ ปฏิบัติผิดข้อตกลงที่เป็นสาระสำคัญของสัญญา

6.1.3 บริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย

6.1.4 บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

6.2 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกการให้บริการในกรณีดังต่อไปนี้

6.2.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

6.2.2 บริษัทฯ มีเหตุพ้องเช่นเดียวกับที่ผู้ใช้บริการมีพฤติการณ์จ้องฉ้อฉลในการใช้บริการหรือการชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียม หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญา

6.2.3 บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ

6.2.4 เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

6.3 เมื่อเลิกสัญญาหากบริษัทฯ มีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ บริษัทฯ จะชำระคืนให้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ในการคืนเงินดังกล่าว เมื่อบริษัทฯ ได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้ใช้บริการหรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ใช้บริการอย่างถูกต้องแล้ว บริษัทฯ จะคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันเลิกสัญญา โดยการคืนเงินดังกล่าวอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่บริษัทฯ และผู้ใช้บริการได้ตกลงกันต่อไป

ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ ต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ คิดจากผู้ใช้บริการกรณีผู้ใช้บริการพินิจไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่บริษัทฯ แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะ เรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

7. เงื่อนไขการขอรับเงินคืนเมื่อสัญญาเลิกกัน

ผู้ใช้บริการที่ขอรับเงินคืน ต้องเป็นผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า และสามารถแสดงตนได้ว่าเป็นผู้ใช้บริการเลขหมายที่ต้องการใช้ สิทธิรับเงินคืน โดยต้องแสดงข้อมูล ชื่อ นามสกุล และ บัตรประจำตัวประชาชนที่มีข้อมูลตรงกันกับที่ได้ลงทะเบียนไว้

8. ข้อจำกัดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม

การกำหนดและการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นจะอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2549 และประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง



อนึ่ง บริษัทฯ สงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกอัตราค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นภายใต้การอนุญาตของ กสทช. ทั้งนี้ แบบสัญญาของบริษัทฯ ที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบแล้ว หากต่อมาบริษัทฯ ประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิและหน้าที่หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ บริษัทฯ จะเสนอให้ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่เป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่ กสทช. ประกาศยกเว้นให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ในกรณีดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการแจ้งให้ กสทช. ทราบอย่างช้าไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันหลังจากที่ได้ดำเนินการแล้ว

การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของระบบเทคโนโลยี หรืออุปกรณ์ใดๆ อันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการค่าลงทะเบียนหรือกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ ให้ถือว่ามิใช่เป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการและต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน

TERMS & CONDITION SIZE A4

REAL MOVE

PRE PAY

<p>แบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมประเภทเติมเงิน (Pre Pay) ของบริษัท เร็ล มูฟ จำกัด</p>	 
<p>บริษัท เร็ล มูฟ จำกัด (บริษัทฯ) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (“พ.ร.บ.ประกอบกิจการฯ”) และเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมตามความของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (“ประกาศฯ”) โดย พ.ร.บ.ประกอบกิจการฯ และประกาศฯดังกล่าวกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดทำแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการไว้ล่วงหน้าเพื่อประโยชน์ในการจัดทำสัญญา ดังนี้</p> <p>1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของบริการ</p> <p>1.1 ให้บริการขายค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน (Pre Pay)</p> <p>1.2 ให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในข้อ 1.1 ดังเช่น</p> <p>1.2.1 บริการส่งข้อความสั้น (SMS หรือ Short Message Service)</p> <p>1.2.2 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS หรือ Multimedia Message Service)</p> <p>1.2.3 บริการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ดังเช่น GPRS (General Packet Radio Service) / EDGE (Enhanced Data rates for Global Evolution) / HSPA (High Speed Packet Access) เป็นต้น</p> <p>1.2.4 บริการเสียงตอบรับอัตโนมัติ IVR (Interactive Voice Respond)</p> <p>1.2.5 บริการ SMS ข้อมูลผ่าน Menu Sim Tool Kit</p> <p>2. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการของผู้ให้บริการ</p> <p>บริษัทฯ ตกลงจัดให้มีคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการ ไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ประกาศกำหนด และตามที่ใดในขณะนี้หรือตามที่ใดแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ</p> <p>3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ</p> <p>3.1 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของบริษัทฯ</p> <p>3.1.1 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ตามปกติ หรือตามที่ใดโฆษณาไว้ บริษัทฯ ตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับผู้ใช้บริการจนกว่าบริษัทฯ จะสามารถให้บริการได้ตามปกติในวันถัดจากเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดพลาดของฝ่ายผู้ใช้บริการ ทั้งนี้บริษัทฯ จะไม่มีการดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว</p> <p>3.1.2 นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว สิทธิและหน้าที่ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด</p> <p>3.1.3 ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาด ในขณะที่ส่งมอบเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการโทรคมนาคมนั้น ผู้ให้บริการจะถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็นเงื่อนไขข้อก่อนที่ทำการแกะผู้ใช้บริการหรือเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญาก่อนกำหนดมิได้ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องไป จะต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว และต้องส่งคืนให้แก่บริษัทฯ เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง และหากผู้ใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น บริษัทฯ มีสิทธิเรียกให้ผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวขณะนั้น</p> <p>อนึ่งในการส่งมอบคืนเครื่องและอุปกรณ์นั้น บริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสำหรับารส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องคืนจากผู้ใช้บริการ ในอัตราที่ไม่เป็นการแก่ผู้ใช้บริการจนเกินไป ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. หรือคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กคท.) แล้ว โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบในเวลาที่เป็นบริษัทฯ ได้ส่งมอบเครื่องและอุปกรณ์นั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ</p> <p>3.1.4 บริษัทฯ จะร่วมรับผิดชอบร่วมกันผู้รับบริการเสริมต่อผู้ใช้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้น จากการให้บริการเสริมด้วย</p> <p>3.2 สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ</p> <p>3.2.1 ผู้ให้บริการตกลงให้ข้อมูลส่วนตัวที่เป็นในข้อ ก. และ ข. พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานซึ่งยืนยันข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งนี้บริษัทฯ สามารถขอตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย</p> <p>ก. ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ/นามสกุล สถานภาพ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด เป็นต้น</p> <p>ข. ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับติดต่อการจัดส่งเอกสารอื่น ๆ รวมทั้งเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ ในการติดต่อและรายละเอียดเกี่ยวกับที่พักอาศัยในปัจจุบัน เป็นต้น</p> <p>อนึ่ง บริษัทฯ รับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อประโยชน์ใดโดยไม่ได้ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่ข้อมูลนั้นจะถูกนำไปส่งให้แก่ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถפקกถอนความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทฯ เมื่อใดก็ได้</p> <p>3.2.2 ผู้ให้บริการตกลงไม่ให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯ พิดวัตถุประสงค์ พิดศีลธรรม ข้ออด หรือผิดกฎหมาย หรือเพื่อการติดต่อสื่อสารใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิด หลอกลวง ทรยศทราย ลามก หรือข่มขู่</p> <p>3.2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ก่อให้เกิด หรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการก่อกรร รบกวน หรือเกิดความไม่สะดวก ทั้งต่อบริษัทฯ ผู้บริการอื่นของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด</p> <p>3.2.4 ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้เครือข่ายของบริษัทฯ เพื่อให้บริการส่งข้อมูลหรือการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ก. ทรยศทราย ลามก อนาจาร ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน</p> <p>ข. ข่มขู่ รบกวน คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำละเมิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง</p> <p>ค. ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา</p> <p>ง. เพื่อสร้างความเข้าใจผิด และ/ หรือหลอกลวงประชาชน</p> <p>จ. ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ ธรรมนูญบรรณ หรือประกาศใดๆ ที่ใช้บังคับ</p> <p>ฉ. การก่อกวนการให้บริการของผู้ให้บริการรายอื่น หรือบริษัทฯ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่น ๆ</p> <p>3.2.5 ไม่กระทำการในลักษณะที่เป็นการลดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่าย หรือส่วนใดๆ ของเครือข่าย หรือกระทำการอันมีลักษณะเป็นอันตรายต่อเครือข่าย เว้นแต่เป็นการให้บริการตามสัญญา หรือการส่งเสริมการขายของบริษัทฯ นอกจากนี้ผู้ใช้บริการยังจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครือข่ายทั้งหมด และปฏิบัติตามคำแนะนำที่เหมาะสมของบริษัทฯ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการ และร่วมมือกับบริษัทฯ ในด้านการรักษาความปลอดภัย และการตรวจสอบอื่นๆ ด้วย</p> <p>3.2.6 ในกรณีที่บริษัทฯ ได้กำหนดรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการหรือรหัสส่วนตัวใดๆ เพื่อใช้บริการโทรคมนาคมของบริษัทฯ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะเก็บรักษารหัสดังกล่าวไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ</p> <p>3.2.7 ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ สงวนสิทธิในการคิดค่าธรรมเนียมในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นตามอัตราที่กำหนดในสัญญานี้ หรือตามที่จะได้กำหนดในภายหลัง ภายใต้อัตราที่ กสทช. เห็นชอบแล้ว</p> <p>3.2.8 สิทธิของผู้ให้บริการ มีรายละเอียดดังนี้</p> <p>(1) บริษัทฯ จะจัดทำบัตรกำนัลหรือข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารทั้งหมด โดยทางโทรคมนาคมที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบ</p> <p>(2) ระหว่างการใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนผ่านทางที่บริษัทฯ กำหนดไว้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ</p> <p>(3) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อบริษัทฯ หากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของบริษัทฯ ได้ ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริกราร พ.ศ. 2549</p>	
<p>4. สิทธิและหน้าที่ในการเรียกเก็บและการชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม</p> <p>4.1 บริษัทฯเรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมในอัตราตามที่ดำเนินการตกลงไว้ โดยจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน โดยจะไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ใช้บริการรายหนึ่งรายใด และจะไม่เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมนอกเหนือจากที่บริษัทฯได้กำหนดไว้</p>	

FRONT

<p>4.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเกินค่าบริการ เรียกรับค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมของบริษัทฯ ไม่ถูกต้องบางส่วนหรือทั้งหมด หรือเกินค่าบริการ เรียกรับค่าธรรมเนียมและค่าบริการสูงกว่าอัตราที่สัญญากำหนดไว้ หรือสูงกว่าอัตราขั้นสูงที่ กสทช. กำหนด หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนที่บริษัทฯ เป็นผู้ใช้บริการได้ และบริษัทฯ มีหน้าที่แจ้งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการร้องขอ หากบริษัทฯ ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าบริษัทฯ สิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการในส่วนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการร้องขอให้บริษัทฯ รับรองข้อมูลที่ถูกต้องในเอกสาร บริษัทฯ มีสิทธิคิดค่าตอบแทนซึ่งไม่สูงกว่าความเป็นจริงจากผู้ใช้บริการได้และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด</p> <p>4.3 หากปรากฏว่าบริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าจำนวนที่คิดขึ้นจากการใช้บริการ บริษัทฯ จะคืนเป็นส่วนต่างของค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและบริษัทฯ จะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการพิดนัด นับแต่วันที่บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกิน เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะโต้ตกลงเสียให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการและบริษัทฯ จะโต้ตกลงร่วมกันต่อไป</p> <p>4.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพิดนัดชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้กับบริษัทฯ นับแต่วันพิดนัดในอัตราไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือ กสทช. ให้ความเห็นชอบ</p> <p>5. กระบวนการให้บริการและการให้บริการโทรคมนาคม</p> <p>5.1 ในกรณีที่มิได้จดทะเบียน หรือเหตุอื่นใดภายใต้การอนุญาตเกี่ยวกับบริษัทฯ จะโต้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ บริษัทฯ มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวแก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน</p> <p>5.2 ในกรณีดังต่อไปนี้ บริษัทฯ สามารถระงับการให้บริการได้ทันที</p> <p>5.2.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่บริษัทฯ</p> <p>5.2.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล</p> <p>5.2.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ</p> <p>5.2.4 บริษัทฯ พิสอนได้ว่าบริการโทรคมนาคม และ/ หรือเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา</p> <p>5.2.5 บริษัทฯ พิสอนได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการโทรคมนาคมไปใช้เพื่อแสวงหารายได้ โดยมีจุดตกจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ</p> <p>5.2.6 บริษัทฯ มีเหตุจำเป็นต้องบางส่วนรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ</p> <p>5.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งให้บริษัทฯระงับการให้บริการเนื่องจากข้มนการรั่วและ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่สูญหายหรือถูกขโมย บริษัทฯ จะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้ง และผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบชำระค่าธรรมเนียม และ/ หรือค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งดังกล่าว</p> <p>5.4 ในกรณีมิได้จดทะเบียน ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ครั้งละไม่น้อยกว่าเจ็ด (7) วัน แต่ไม่เกินกว่าสามสิบ (30) วัน โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสาม (3) วัน ตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวต่อบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ จะไม่เรียกเก็บค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ใช้บริการในช่วงระยะเวลาการระงับการให้บริการชั่วคราว และเมื่อครบกำหนดการขอระงับการให้บริการชั่วคราว บริษัทฯ จะเปิดให้ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการได้ตามปกติ และผู้ใช้บริการตกลงที่จะใช้บริการต่อในเวลานั้นทันทีเช่นกัน</p> <p>กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยเช่นกับผู้ใช้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ใช้บริการระงับการให้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่</p> <p>กรณีผู้ใช้บริการประสงค์ใช้บริการก่อนกำหนดระยะเวลาของการระงับการให้บริการชั่วคราวที่ผู้ใช้บริการได้ขอใช้สิทธิไว้จะสิ้นสุดลง ผู้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบตามช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด</p>	
<p>6. การเลิกสัญญา</p> <p>6.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการในเวลาใดก็ได้ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะไม่ต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ</p> <p>ในกรณีที่มิได้จดทะเบียนผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที</p> <p>6.1.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการจนครบบริษัทฯ ได้ ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ</p> <p>6.1.2 บริษัทฯ บัญชีพิดพิตข้อตกลงเป็นการเป็นสาระสำคัญของสัญญา</p> <p>6.1.3 บริษัทฯ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย</p> <p>6.1.4 บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์ที่ได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ</p> <p>6.2 บริษัทฯ มีสิทธิยกเลิกการใช้บริการในกรณีดังต่อไปนี้</p> <p>6.2.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตายหรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล</p> <p>6.2.2 บริษัทฯ มีเหตุพลอันเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมผิดธรรมดาในการใช้บริการหรือการชำระค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียม หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญา</p> <p>6.2.3 บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ</p> <p>6.2.4 เป็นการยกเลิกโดยมาบัญญัติแห่งกฎหมาย</p> <p>6.3 เมื่อเลิกสัญญาหากบริษัทฯ มีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ บริษัทฯ จะชำระคืนให้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ในการคืนเงินดังกล่าว เมื่อบริษัทฯ ได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าบุคคลคนเดียวกับผู้ใช้บริการหรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ใช้บริการอย่างถูกต้องแล้ว บริษัทฯ จะคืนเงินให้แก่ผู้ใช้ บริการภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันเลิกสัญญา โดยการคืนเงินดังกล่าวอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่บริษัทฯ และผู้ใช้บริการได้ตกลงกันต่อไป</p> <p>ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ ต้องชำระค่าเสียประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ คิดจากผู้ใช้บริการกรณีผู้ใช้ บริการพิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่บริษัทฯ แต่ทั้งนี้ไม่ตลสิทธผู้ใช้บริการที่จะ เรียกค่าเสียหายอย่างอื่น</p>	
<p>7. เงื่อนไขการขอรับเงินคืนเมื่อสัญญาเลิกกัน</p> <p>ผู้ใช้บริการที่ขอรับเงินคืน ต้องเป็นผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า และสามารถแสดงตนได้ว่าเป็นผู้ใช้บริการลงทะเบียนที่ต้องการใช้ สิทธิรับเงินคืน โดยต้องแสดงข้อมูล ชื่อ นามสกุล และ บัตรประจำตัวประชาชนที่มีข้อมูลตรงกับที่จัดส่งทะเบียนไว้</p>	
<p>8. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียม</p> <p>การกำหนดและการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นจะอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2549 และประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>อนึ่ง บริษัทฯ สงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกอัตราค่าบริการ และ/ หรือค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นภายใต้การอนุญาตตามกฎหมายกำหนด ทั้งนี้ แบบสัญญาของบริษัทฯที่ กสทช. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว หากต่อมบริษัทฯ ประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิและหน้าที่หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริกราร บริษัทฯ จะเสนอให้ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน เว้นแต่เป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่ กสทช. ประกาศยกเว้นให้ดำเนินการได้โดยมิต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ในกรณีดังกล่าวที่ผู้ใช้บริการแจ้งให้ กสทช. ทราบอย่างช้าไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันหลังจากที่ได้ดำเนินการแล้ว</p> <p>การเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญของระบบเทคโนโลยี หรืออุปกรณ์ใดๆ อันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่างหลหรือกระบวนการต่อสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ ให้ถือว่ามีผลเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการและต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน</p>	
<p>BACK</p>	