

How to solve Problem Cisco EPC3825 to use TrueDDNS

with IP Camera

- 1. Check IP Address and Port of IP Camera to set Port forwarding at Router
 - 1.1. Check the setting at DVR that's the center to record data from all cameras in house (ex. Watashi IP Camera)
 - Type IP Address of DVR at Browser, Ex. 192.168.1.108 then press Enter
 - Enter Username and password of DVR then press Log in

In case you don't know IP Address, Username and password of DVR, ask

the technician who installed DVR

-) 💮 📷 http://192.1	68.1.108/ ÷ d	Search		▶ 🗘 🛱 🖗
WATASHI SERVICE	×			
	a series of			
	B SEF	RVICE		
	สื่อนไร	* admin		
	5001			
_	รหัสผ่าเ	4	<u>م</u>	
	deve	TCP	~	
	U 754/1	n. L		
		🖲 LAN 🔿 WAN		
		1015:00	riteit)	



1.2. Check IP Address, go to Setting > Network > TCP/IP: IP Address of DVR : 192.168.1.108

VATASHI SERVICE	ภาพสด	ดูป้อนหลัง	ค้นหาใบหน้า	สัญญาณเตือน	ตั้งค่า
ระยะไกล	TCP/IP				
เครือข่าย > TCP/IP	เวอร์ชั่น IP	IPv4	~		
> การเชื่อมต่อ	MAC Address	3c ef	8c 14 3c 1d		
> อินเตอร์เน็ตไร้สาย	โหมด	💿 คงที	O DHCP		
> PPPoE	IP Address	192 _ 1	68 1 108		
> DDNS	Subnet Mask	255 2	55 255 0		
> IP กรอง	Default Gateway	192 _ 1	68 1 1		

1.1. Check Port, go to Setting > Network > Connection :

mostly used Ports:

- TCP Port : 37777 (Port to view camera via Application on Smart Phone)
- HTTP Port : 81 (Port to view camera via Web Browser)

ATASHI SERVICE	ภาพสด	ดูป้อนหลัง	ค้นหาใบหน้า	สัญญาณเตือน	ตั้งค่า
ระยะไกล	เชื่อมต่อ	HTTPS			
 Г เครือข่าย ▶ TCP/IP 	เชื่อมต่อสูงสุด	128	(0)~128)	
> การเชื่อมต่อ	ช่อง TCP พอร์ต	37777	(1	025~65535)	
> อินเตอร์เน็ตไร้สาย	พอร์ต UDP	37778	(1	025~65535)	
> 3G/4G	พอร์ต HTTP	81	(1	~65535)	
> PPPoE	พอร์ต HTTPS	443	(1	~65535) 🗌 ใช้งาน	
> DDNS	พอร์ต RTSP	554	(1	~65535)	



2. Set up TrueDDNS

2.1. Type <u>https://trueddns.com/login</u> at Browser then press

Enter > Login by using registered Username and password

then press Log in

Ze Schreiten oder Hann Schrift Sch			
อดกัย https://trueddns.com/login		€ ☆	1
e DDNS	TH EN		Ĵ
USMS True DDNS			
ທັ້ສູ້ຣະບຸບ	ลีมรทัสพ่าน?		1
ទំ០៥សូរីស៊ីដៃ			
💄 ชื่อบัญชีพูใช้ หรือ อัณล			
รทัสพ่าน			
Sriawu	🖾 ແສດບ		
	ເຫັງຮະບບ		
ศูมีอการใช้งาน True DDNS ศูมิอการสงกะเบียน True DDNS			
กษัยไปมีบัญชัญไข้งานา ลงกะเบียน กีนี้ true online			
	هشتان البلايه://trueddns.com/login ه DDNS USMS True DDNS نتینوهدی نتینوهدی فوتریایترات miso duel straniu imitianiu imitianiu imitianiu ifidomsilitanu True DDNS ifidomsilitanu True DDNS ifidomsilitanu True DDNS ifidomsilitanu True DDNS ifidomsilitanu True DDNS	ອາກັຟ https://trueddns.com/login e DNS TH EN USMS True DDNS ມັງຜູ່ອະເບ ຍັບກາງອາກິຍິ ຍົບດາງຢາງໃຫ້ ຢ່ວບກາງຢາງໃຫ້ ກຣິດ ຕົພລ ອາຄັດກໍມ	enñu https://trueddns.com/login Q ☆ e DDNS TH EN UEMS True DDNS uingeauu Eusitewin2 teotryteiglis n50 dua eftensiläou True DDNS pfdomsiläou True DDNS pfdomsiläou true DDNS

2.2. Select Management

- pairing Port to align with DVR
- Port 11000 : set TCP name to be the same as TCP Port of DVR, click a behind button to turn ON
- Port 11001 : set HTTP name to be the same as HTTP Port of DVR, click a behind button to turn ON
- When finished, press Confirm

true

True DDNS	- 				TH	EN
จำนวนพู้ลงทะเบียน ปัจจุบัน 2	ยินดีด้อนจับ คุณ lab123					
จัดการบริการพู้ให้	จัตการบริการพู้ใช้งาน					
การจัดการลง	ชื่อโตเมน	е	ddie555.true	ddns.com	0	
ทะเบียน	พอร์ตที่ไช้ทั้งหมด	2			0	
จัดการคำหยาบ	พอร์ตที่ใช้		wośa	ชื่ออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ		
Monitor App		1	11000	DVR1 TCP		เปิด/ปิด พล ที่ 1100
0000005500		2	11001	DVR1 HTTP		
				(ยืนยันการแก้ไข ยกเลิก	

3. Use Port number received from TrueDDNS to enter in replace of

old Port number of DVR then press Save

เชื่อมต่อ	HTTPS		เชื่อมต่อ	HTTPS	
เชื่อมต่อสูงสุด	128	(0~128)	เชื่อมต่อสูงสุด	128	(0~128)
ช่อง TCP พอร์ด	37777	(1020-00000)	DOV FOR MONT	11000	(1025~65535)
พอร์ต UDP	37778	(1025~65535)	พอร์ด UDP	37778	(1025~65535)
พอร์ต HTTP	81	(; 66666)		11001	(1~65535)
พอร์ต HTTPS	443	(1~65535) 🗌 ใช้งาน	พอร์ต HTTPS	443	(1~65535) 🗌 ใช้งาน
พอร์ด RTSP	554	(1~65535)	พอร์ต RTSP	554	(1~65535)
ຈູປແບບ RTSP	rtsp://<ชื่อผู้ใช้>:<รหัสเ channel: ช่อง, 1-16; ร	ห่าน>@ <ip address="">:<พอรัต>/cam/realmonit subtype: Code-Stream Type, Main Stream 0</ip>	ຈູປແບບ RTSP	rtsp://<ซื่อผู้ใช้>:<รห้ส channel: ช่อง, 1-16;	เผ่าน>@ <ip address="">:<พอร์ต>/cam/realmoi subtype: Code-Stream Type, Main Stream</ip>
	บันทึก	Refresh ค่าเดิม		บันทึก	Refresh ค่าเดิม



4. Port Forwarding setting at Router

4.1. Type 192.168.1.1 > Username = admin > Password =

password > press Log In

🕒 About	×	
> C 🛈 ไม่ปละ	ภกับ 192.168.1.1 /Docsis_system.asp	ው ☆
cisco		
	Cisco EPC3825 EuroDocsis 3.0 Data Gateway	EPC3825
Status		
DOCSIS WAN		
Lo	g In	
	User Name: admin	
	Paseword:	
	F B33WORD	

4.2. Go to Applications & Gaming > Port Range Forwarding > set up Port as follows:

4.2.1.TCP Port

- External : Start Port/End Port : 11000
- Internal : IP Address : 192.168.1.108
- Internal : Start Port/End Port : 11000
- Protocol : enter TCP or UDP, if you're not sure, choose Both
- Enable : click a check

4.2.2.HTTP Port

- External : Start Port/End Port : 11001
- Internal : IP Address : 192.168.1.108
- Internal : Start Port/End Port : 11001
- Protocol : enter TCP or UDP, if you're not sure, choose Both
- Enable : click a check

true

			uppe	Janning							4
liilii lisco											
		Ci	sco E	PC382	5 EuroDocsis 3.0	Data Gate	way				EPC3825
tup Wireless	Security	Acces	iS ictions		pplications Ac	Iministration		Status	Log O	FF	
Port Range Forwardi	ng										Help
Port Range Forwardi											and the second se
											i insipat
		E	xterna	al 👘	Ir	nternal					
		E Start P	xterna ort Er	nd Port	IP Address	nternal	ort	End Port	Protocol	Enable	
	1	E Start Po 11000	ort Er to 1	nd Port	IP Address 192.168.1.108	Start Po	ort to	End Port	Protocol 4 Both T	Enable 5	
	1	E Start P 11000 11001	ort Er to 1 to 1	nd Port 11000	IP Address 192.168.1.108 192.168.1.108	Start P	ort to to	End Port 11000 11001	Protocol Both V Both V	Enable	
	1	E Start P 11000 11001 0	to 1 to 1 to 0	nd Port 11000 11001	IP Address 192.168.1.108 192.168.1.108 0.0.0.0	3 Start P 3 11000 8 11001 0	ort to to	End Port 11000 11001 0	Protocol Both V Both V TCP V	Enable 5 10	
	1 6	E Start Po 11000 11001 0 0	to 1 to 1 to 0 to 0 to 0	nd Port 11000 11001 0	IP Address 192.168.1.108 192.168.1.108 0.0.0 0.0.0 0.0.0	3 Start P 11000 8 11001 0 0	to to to to	End Port 11000 11001 0	Protocol Both V Both V TCP V TCP V	Enable 5 7 10 10	
	1 6	E Start Po 11000 11001 0 0 0	to 1 to 1 to 1 to 0 to 0 to 0	nd Port 11000 11001 0 0	IP Address 192.168.1.108 192.168.1.108 0.0.0 0.0.0 0.0.0 0.0.0	Start P 3 Start P 11000 8 11001 0 0 0 0 0	to to to to to to	End Port 11000 11001 0 0	Protocol Both V Both V TCP V TCP V TCP V	Enable 5 10	
	1	E Start Po 11000 11001 0 0	xterna ort Er to 1 to 1 to 0 to 0 to 0	nd Port 11000 11001 0 0	IP Address 192.168.1.108 192.168.1.108 0.0.0 0.0.0 0.0.0 0.0.0	start P 3 Start P 11000 8 11001 0 0 0 0	to to to to to	End Port	Protocol Both V Both V TCP V TCP V	Enable 5 10 10	
	1	E Start Po 11000 11001 0 0	to 0 to 0 to 0 to 0 to 0 to 0	il nd Port 11000 11001 0 0	IP Address 192.168.1.108 192.168.1.108 0.0.0 0.	Start P Start P 11000 11001 0 0 0 0 0 0	to to to to to to	End Port 11000 11001 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Protocol Both V Both V TCP V TCP V TCP V	Enable 5 10 10	
	1	E Start P 11000 11001 0 0 0 0	to 1 to 1 to 1 to 0 to 0 to 0 to 0 to 0	nd Port 11000 11001 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	IP Address	Start P 11000 11001 0 0 0 0 0 0 0 0	to to to to to to	End Port 11000 11001 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Protocol Both V Both V TCP V TCP V TCP V TCP V	Enable 5 10 10	
	1	E Start P 11000 0 0 0 0 0 0	to 1 to 1 to 1 to 0 to 0 to 0 to 0 to 0	nd Port 11000 11001 0 0 0 0 0	IP Address	Start P/ 3 11000 8 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	to to to to to to to	End Port 11000 11001 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Protocol Both V Both V TCP V TCP V TCP V TCP V TCP V TCP V	Enable 5	

4.2.3. When finished, press Save Settings

5. Disable DDNS setting at Router : go to Setup > DDNS > DDNS

Service > Disable > Save Settings

) DDNS → C (เ) ไม่ปละ	×	3 58.1.1/Setup_DDI	NS.asp				\$	-
uluilu cisco	-					The second	- Connect	
		Cisco EPC:	3825 EuroDoc	sis 3.0 Data Gatew	vay		EPC382	5
Setup Wireless	Security	Access Restrictions	Applications & Gaming	Administration	Status	Log OFF		
								_
Quick Setup Lan Setu	p DDNS				-			
Quick Setup Lan Setu	DDNS DDNS ervice	Disable V]				Help	
Quick Setup Lan Setu	p DDNS DDNS ervice	Disable Vuser Name: Password: Host Name:					Help	
Quick Setup Lan Setu DDNS S	DDNS ervice	Disable ▼ User Name: Password: Host Name: Status:	DDNS service	e is not enabled.			Help	



6. Disable DDNS setting DVR : go to Setting > DDNS > Remove a

check mark > press Save

WATASHI SERVICE	ภาพสด	ดูป้อนหลัง	ส้ญญาณเตี	อน ตั้งค่า	ออกจากระบบ
ข่องทาง	DDNS				
Tiešavinu > TCP/IP	🗆 ใร้งาน				
> การเชื่อมห่อ > WIFI	ประเภท DDNS เซิร์ฟเวอร์ IP Address	NO-IP DE watashir	INS	~	
> 3G	พอร์ต	80			
> DDNS	ร่อสูใช้	xxxx.wat	ashinet.com		
> Arnson IP	รารัสท่าน	•••••	• /	*	
> UPnP	ระยะทำง	300		รินฑิ(300~65535)	
> SNMP		บัน	fin	ที่บทู่	ค่าเสิม

7. Overall settings

	← → C 🕕 ไม่ปลอดกับ	192.168.1.1//	ppGaming	g.asp					☆ :		
	cisco										
		Cis	co EPC382	25 EuroDocsis 3.0 I	Data Gate	way			EPC3825		
	Setup Wireless Se	curity Access Restric	tions	pplications Adr	ninistration	Sta	tus Log OFF		Watashi service	ภาพสด	ດຸປ
	Port Filtering Port Range Fo	orwarding Port	Range Trigg	jering DMZ					ระยะไกล	เชื่อมต่อ	
									■ เครื่อข่าย	เชื่อมต่อสมสด 120	3
	Port Range Forwarding								Ha mulanca	ช่อง TCP พอร์ด 110	00
		Ex	ernal	Int	ternal				> อันเตอร์เน็ตไว้สาย	worfe UDP 37	778
บอิกาณที่ใช้งาน	-1.4	Start Po	t End Port	IP Address	Start P	ort End I	Port Protocol Er	ble	> 3G/4G	wasin HTTP 110	01
		[11000]	11000	102 168 1 108	111000	to 110		2	> PPPoE	พอรัต HTTPS 443	3
	com 🖸 📘	11001	to 11001	192 168 1 108	11001	to 110	01 Both V		> DDNS	พอร์ส RTSP 554	1
Bolawu eddie555.trueddns				0000	10	to 0	TCP V				
ຮໍ້ດໂດເນນ eddie555.trueddns ໃຫ້ໃນການດ 2	0	0	to 0	0.0.0.0					W		
Bolawu eddie555.trueddns Birlionwa 2 wośańliki wośa Booda	C .	0	to 0	0.0.0.0		to 0	TCP V		ATASHI SERVICE	the second se	
Bolawu eddie555.trueddns Iarllanwa 2 wośarfila wośa Boqun	C	0 0 0	to 0 to 0 to 0	0.0.0.0	0	to 0 to 0	TCP V		ATASHI SERVICE	ภาพสด ตุ	ป้อนหกัง
Bolinuu eddie555.trueddns Iarlbrua 2 wodarfild 1 11000 pvr.1 rc	antřídoudo		to 0 to 0 to 0	0.0.0.0		to 0 to 0			stution	лтжая а	ป้อนหกัง
ชื่อโดมน eddie555.trueddns ไล้ที่อามด 2 พอร์ดาที่ได้ 1 11000 pvR1 rc 2 11001 pvR1 rt			to 0 to 0 to 0	0.000	0	to 0 to 0 to 0			ระยะไกด เครื่องงาม	лтипа т	เป้อแหก๋ง
Bolicuu eddie555.trueddis Iaffanua 2 wodanfia 1 11000 DVR1 TC 2 11001 DVR1 HT		0	to 0 to 0 to 0 to 0 to 0 to 0	0.0.0.0		to 0 to 0 to 0 to 0			ATASHI SERVICE ระยะโกก เครื่องร่าย > TCPNP > การเรื่อมต่อ	TCP/IP	มข้อแหก้ง 10-14
Bolinuu eddie555.trueddin Biblinuu 2 wodanfiid woda Boquin 1 11000 DVR1 TC 2 11001 DVR1 HT			to 0 to 0 to 0 to 0 to 0 to 0 to 0 to 0 to 0 to 0	0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000		to 0 to 0 to 0 to 0 to 0 to 0			ระบะไกก เครื่องล่าย > TCPRP > การเชื่อมต่อ > อันแองรีเมื่อได้กะย	TCP/IP TCP/IP Iofdu IP IPv4 VAC Address 3c 0	абонията .80 14
Bolawu eddie555 trueddin Biblimua 2 wodanfibi 1 11000 DVR1 TC 2 11001 DVR1 HT			to 0 to 0	0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000		to 0 to 0 to 0 to 0 to 0 to 0 to 0 to 0			ATASHI SERVICE szučinn urštoviru TCPNP mrtelusto bumeršilakšno 30403	TCP/IP TCP/IP Inotifiu IP IAC Address P Address 192	адоннийз 8с 14 О DH 168 1



- 8. Test the usage through Mobile Internet or Internet that is different from at home
 - 8.1. Test IP Camera App on Smart Phone by using Domain name and Port number from True DDNS, if the setting is correct, you'll see pictures from camera





8.2. Test the usage via Web : enter Domain name followed by
Port number from TrueDDNS Ex. eddie555.trueddns.com
:11001 , If the setting is correct, you can access web page of
IP Camera

WATASHI SERVICE	×				
				-	
WE	R SER	VICE			
		UIGE			4
	ชื่อผู้ใช้:	admin			
	รหัสผ่าน:	•••••	ি		
	ประเภท:	ТСР	~		
		• LAN O WAN			
		เข้าระบบ ยกเล	ลิก		
				_	2