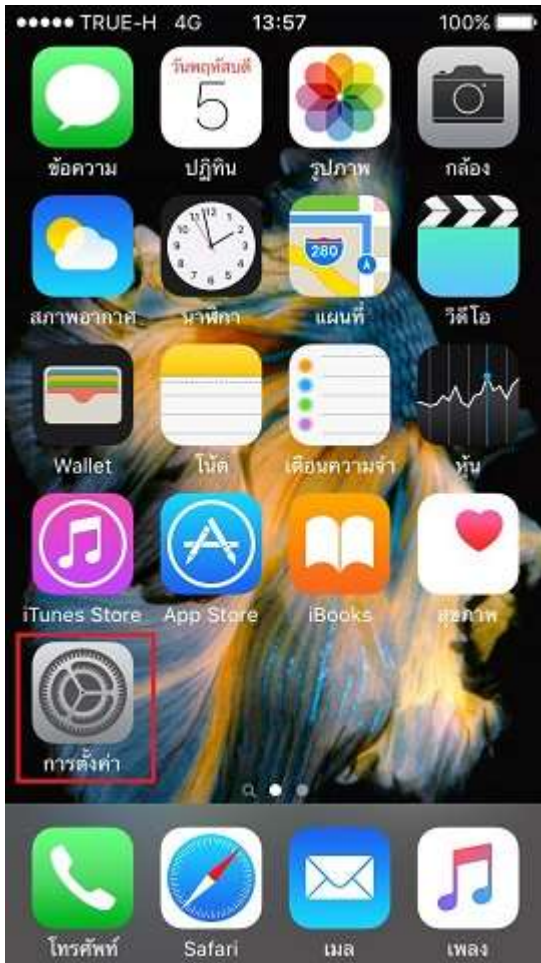


## การแก้ปัญหาเชื่อมต่อ Internet ไม่ได้ สำหรับ 4G CAR WiFi

แก้ปัญหารถยนต์เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ 4G CAR WiFi ได้ แต่ไม่สามารถใช้งาน Internet ได้ ระบบแจ้งแสดงเฉพาะหน้า Login Page อย่างเดียว (คู่มือผู้ใช้ iPhone ติดตั้ง App Huawei HiLink)

1. หน้าจอหลัก เลือก การตั้งค่า [Settings]



2. เปิด Wi-Fi [Wi-Fi] โดยแตะปุ่มสีขาว --> ให้เป็นสีเขียว



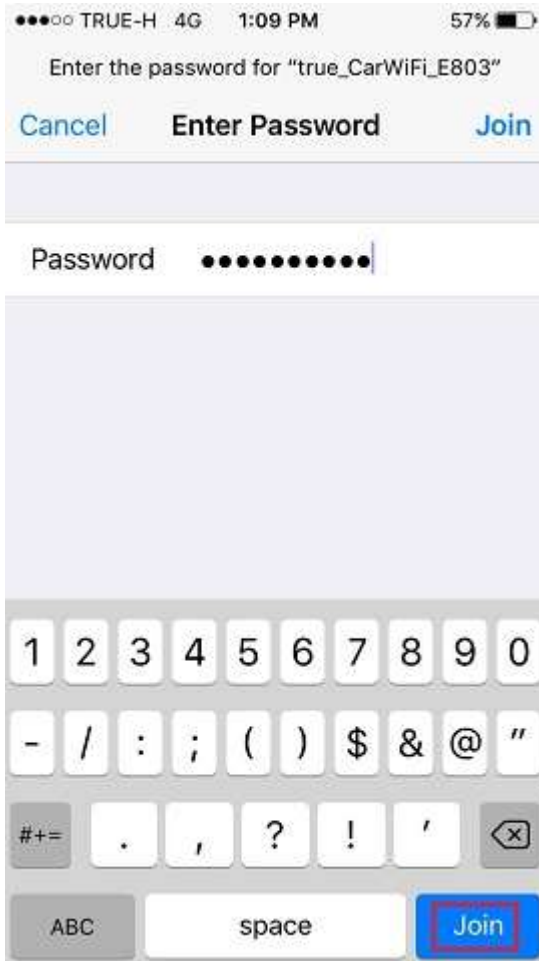
3. รอสักครู่ ตัวเครื่องจะค้นหาสัญญาณ Wi-Fi โดยรอบ และแสดงรายชื่อเครือข่ายขึ้นมา



4. จะปรากฏชื่อ true\_CarWiFi\_XXXX (สังเกตจากสตริกเกอร์ที่อุปกรณ์ว่า SSID ชื่ออะไร) และเชื่อมต่อสัญญาณนี้



5. กรอกรหัสผ่าน [Password] จากนั้นแตะ  
เข้าร่วม [Join]

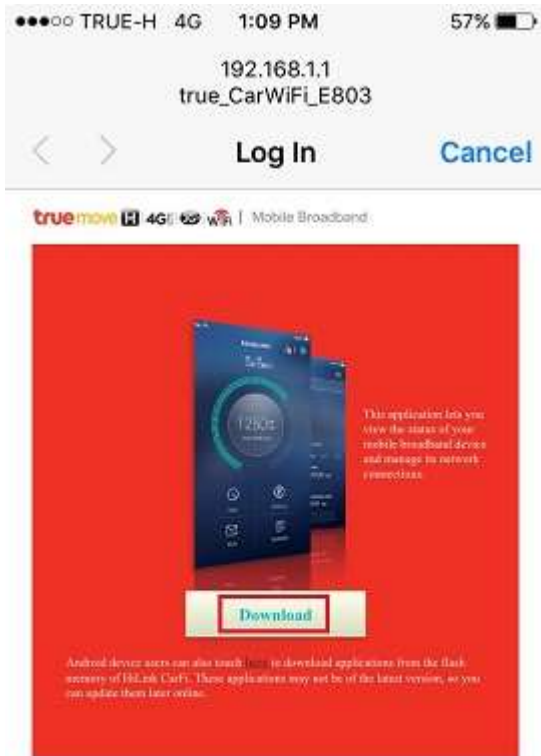


6. ระบบจะทำการเชื่อมต่อเครือข่าย



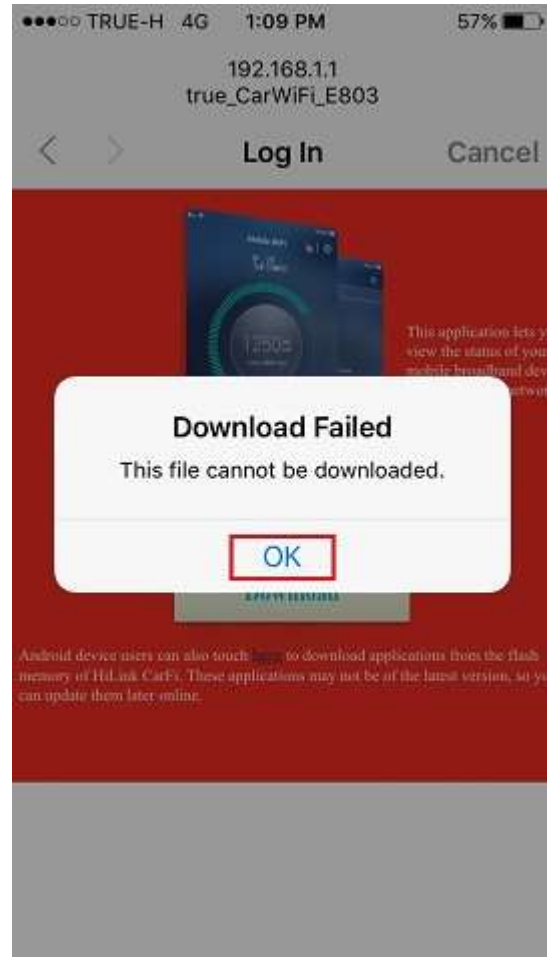
7. จะปรากฏหน้า Login Page นี้:

**Download** \*ปกติถ้าใช้งานได้ ระบบจะเชื่อมต่อกันที่\*



8. จะปรากฏข้อความ ดาวน์โหลดล้มเหลว [Download Failed] หมายถึง เชื่อมต่อ Internet ไม่ได้ กด OK

\*ถ้าเชื่อมต่อ Internet ได้ ระบบจะเปิด App Store แล้วค้นหา App Huawei HiLink มาให้\*



9. สังเกตเมนูบนซ้ายมือ จะยังปรากฏสัญลักษณ์ Data ของเครือข่ายอยู่ เช่น 3G หรือ 4G เป็นต้น

\*ถ้าเชื่อมต่อ Wi-Fi ได้ สัญลักษณ์จะเป็นรูปใบพัด\*



true move 4G LTE Wi-Fi Mobile Broadband



10. ให้เเตะคำว่า ยกเลิก [Cancel] มุมบนขวา



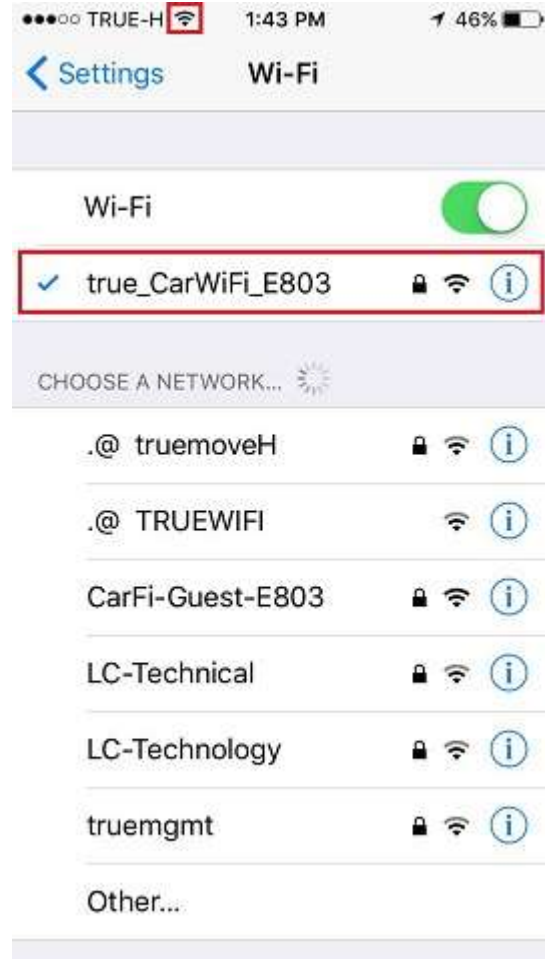
true move 4G LTE Wi-Fi Mobile Broadband



11. จะปรากฏหน้าจอ เครื่องข่ายนี้ไม่ได้เชื่อมต่อ Internet  
ต้องการดำเนินการอย่างไร เลือก **ใช้งานโดยไม่มี  
Internet [Use Without Internet]**

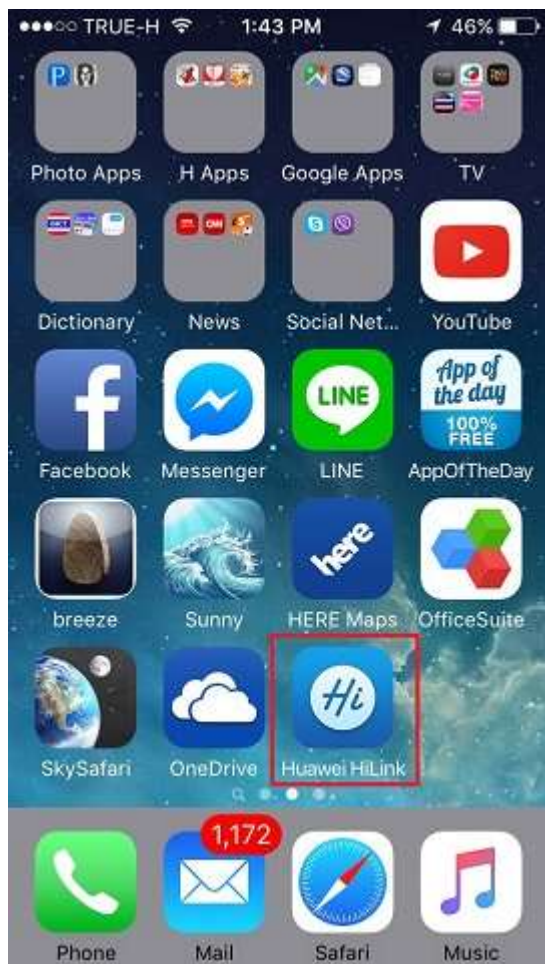


12. จากนั้นระบบจะเชื่อมต่อเครื่องข่ายนี้ได้ โดยจะปรากฏ  
เครื่องหมายถูกกำกับหน้าชื่อเครื่องข่าย  
พร้อมมีรูปใบพัดแสดงหมุนบนซ้ายมือ



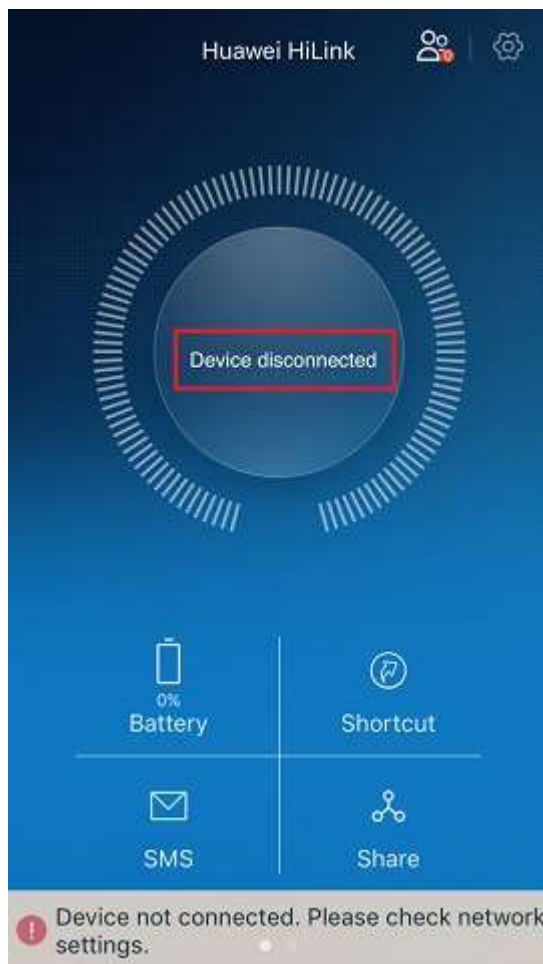
13. กลับมาหน้าจอปกติ แล้วเข้า App

**Huawei HiLink**



14. จะเข้าสู่หน้าจอหลักของ App โดยสถานะจะเป็น

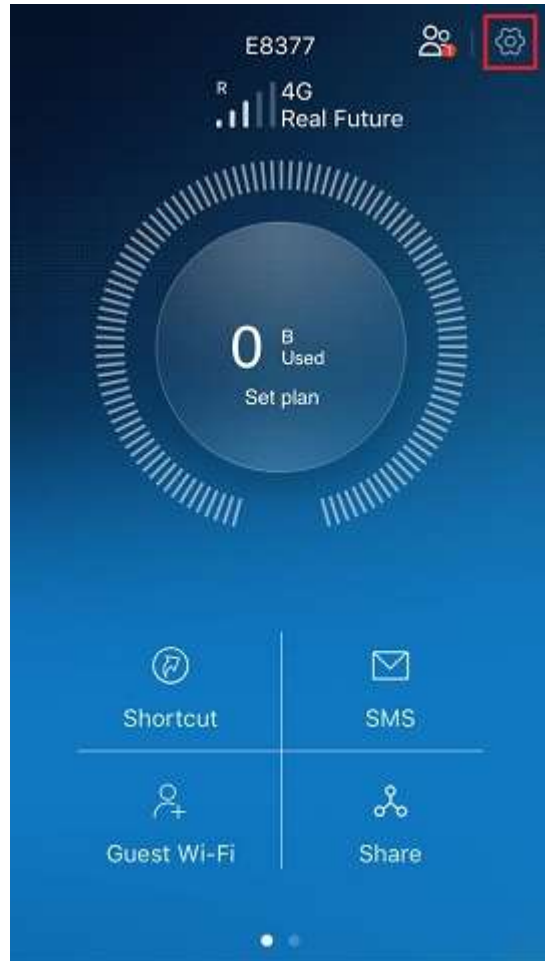
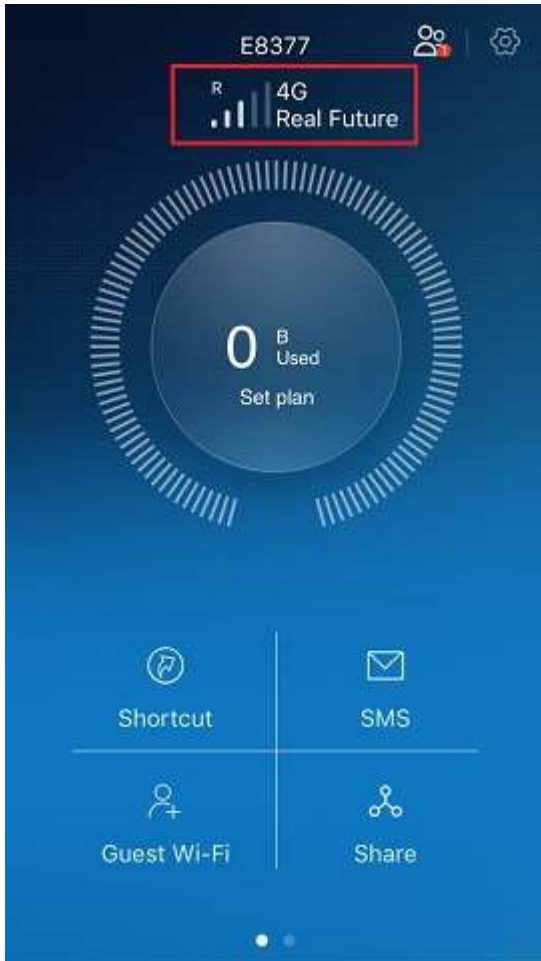
Device disconnected คือ ยังไม่มีการเชื่อมต่อ  
กับอุปกรณ์



15. ถ้ามีการเชื่อมต่อ Wi-Fi กับ 4G CAR WiFi แล้ว  
เมื่อเข้า App ใ้โทรประมาณ 5-15 วินาที  
ระบบจะทำการเชื่อมต่อกัน โดยเมื่อเชื่อมต่อแล้ว  
จะปรากฏสัญลักษณ์ระดับสัญญาณ พร้อมแจ้ง  
เครือข่าย และระบบเครือข่ายที่จับอยู่

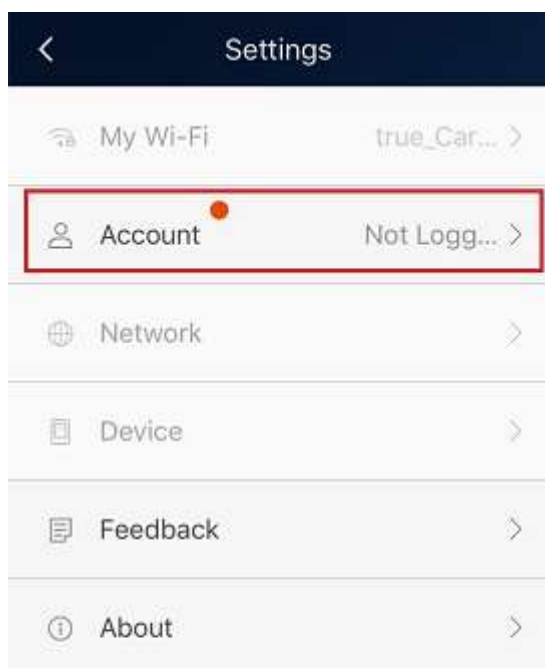
ภาพตัวอย่าง : จับ 4G ของ Real Future แต่ซิมการ์ดเป็น  
Real Move ดังนั้นสถานะจึงเป็น Roaming จึงปรากฏตัว R

16. จากนั้นแตะที่รูปฟันเฟือง มุมบนขวามือ  
เพื่อเข้าสู่การตั้งค่า

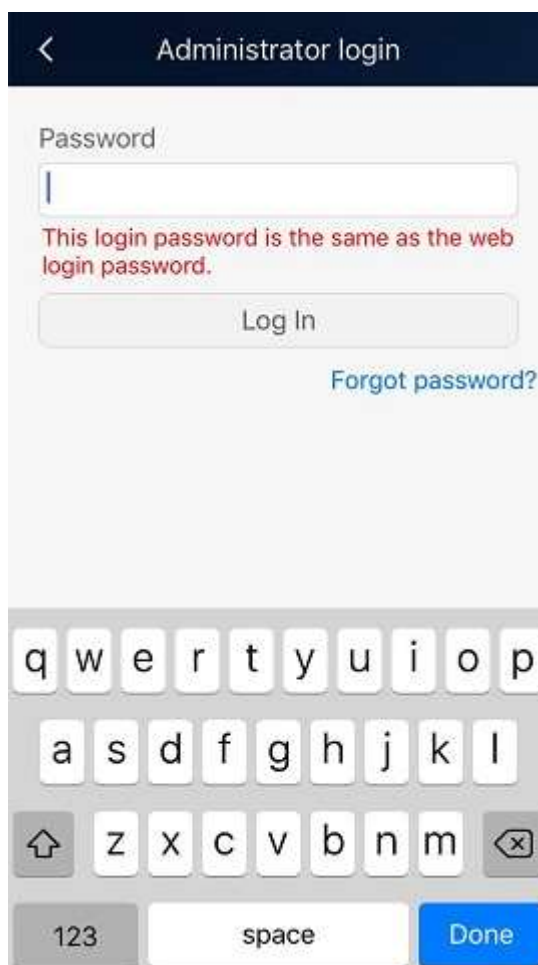




17. สังเกตหัวข้อ Account จะแสดง Not Logg...  
หมายถึง ยังไม่ได้ Login เข้า 4G CAR WiFi  
ให้แตะที่ **Account**



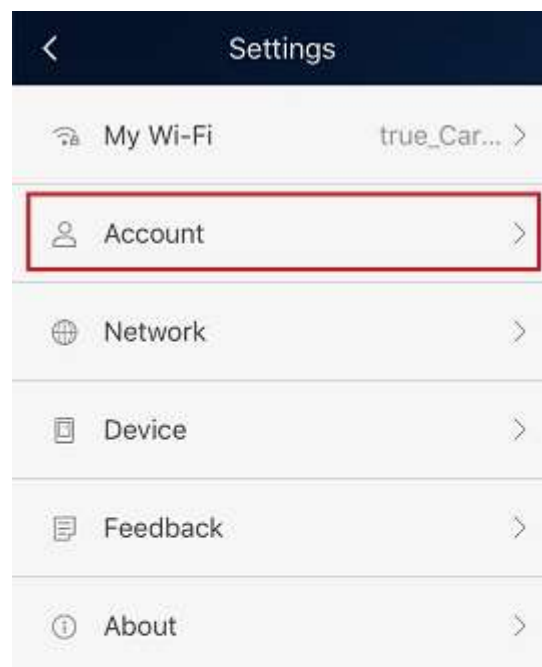
18. จะปรากฏหน้าจอใส่รหัสผ่าน [Password]  
โดยใส่คำว่า **password** (ตัวพิมพ์เล็กทั้งหมด)



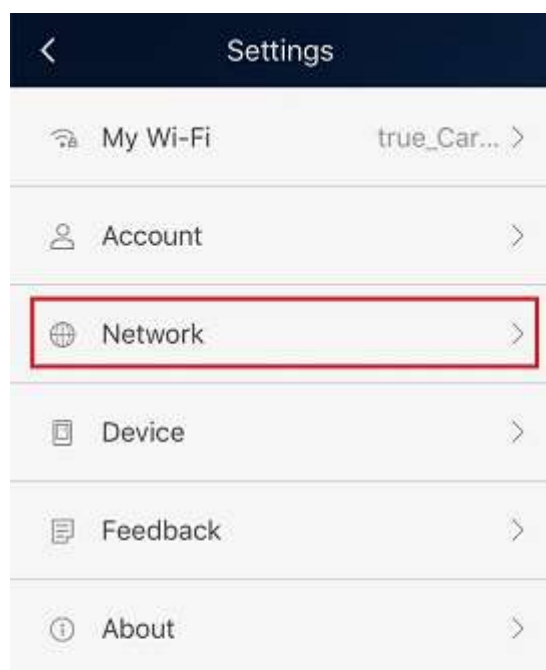
19. จากนั้น แตะ **Log In**



20. จะกลับมายังหน้าการตั้งค่า [Settings] อีกครั้ง  
สังเกตหัวข้อ Account จะไม่มีคำว่า  
Not Logg... แล้ว



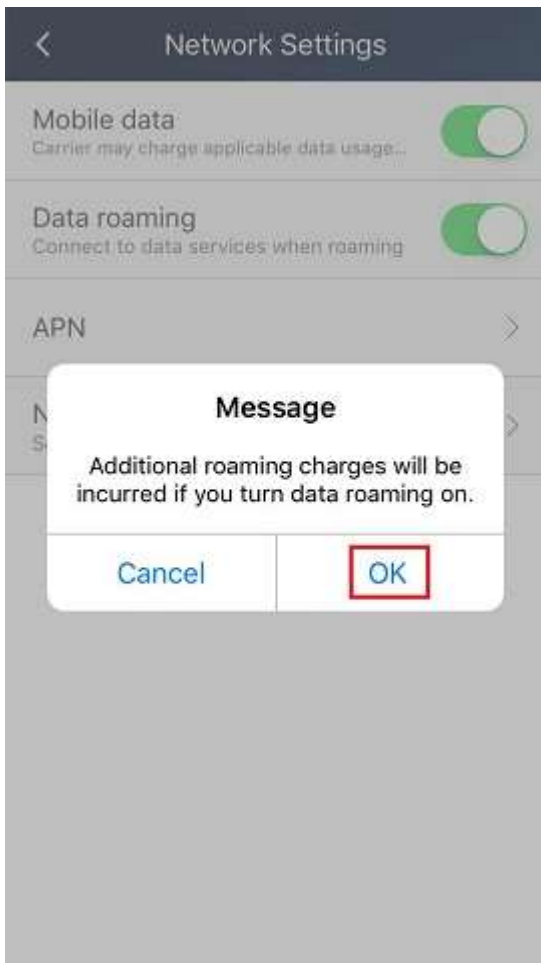
## 21. เลือก Network



## 22. ปิดเปิด Data roaming



23. จะปรากฏหน้าจอแจ้งเตือน มีอัตราค่าบริการ Roaming ถ้าเปิดใช้งาน กด **OK**



24. เมื่อเปิด Data roaming แล้ว

จะสามารถใช้งาน Internet ได้ทันที

**หมายเหตุ :** การเปิด Data Roaming ให้ระมัดระวังเดินทางไปยังต่างประเทศ หรืออยู่ตามแนวชายแดน เพราะถ้าจับสัญญาณโทรศัพท์ของต่างประเทศ ระบบจะคิดอัตราค่าบริการ Internet ตามอัตราของเครือข่ายนั้นๆ แต่ถ้าเลือก ปิด Data Roaming ถึงแม้จะจับสัญญาณเครือข่ายของต่างประเทศ แต่ก็ไม่สามารถใช้งาน Internet ได้

