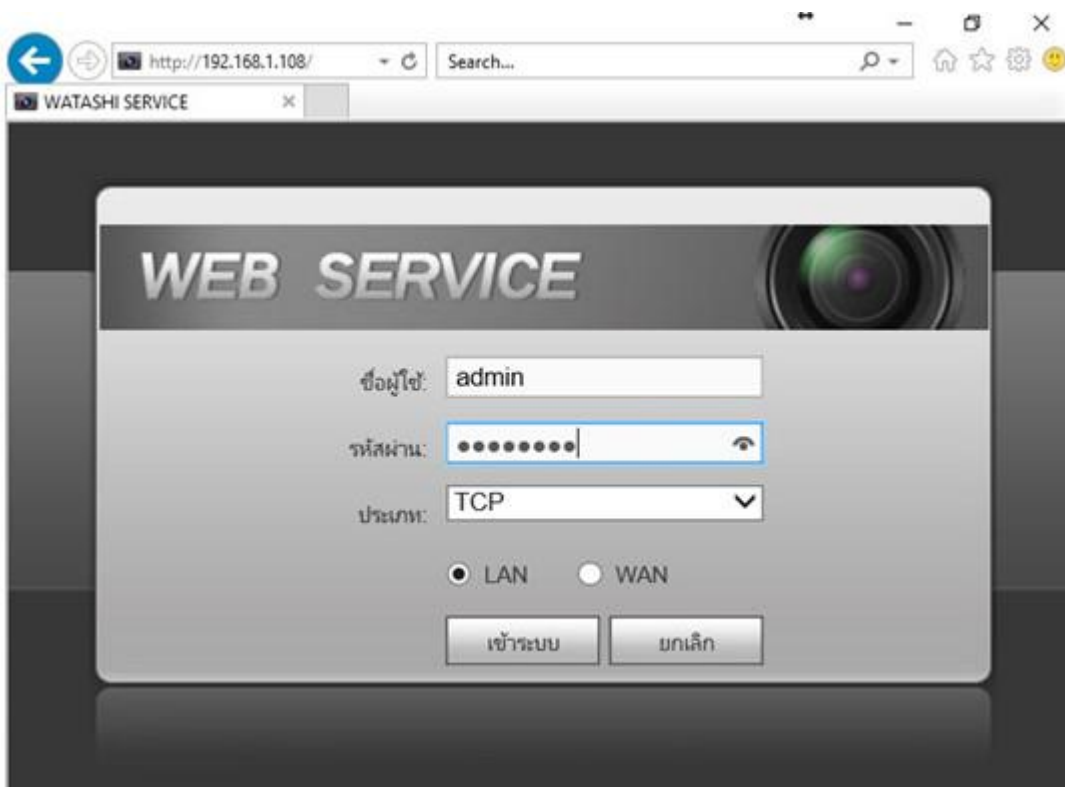


## วิธีแก้ไขกรณีตั้งค่า ZTE F688 เพื่อใช้งาน True DDNS กับกล้องวงจรปิด แล้วพบปัญหา ตรวจสอบค่า IP Address และ Port ของกล้องวงจรปิด เพื่อนำไปตั้งค่า Forward Port ที่ Router

1. ตรวจสอบการตั้งค่าที่ DVR ซึ่งเป็นเครื่องเก็บข้อมูลจากทุกๆ กล้องภายในบ้านเอาไว้ (ยกตัวอย่างกล้องวงจรปิดของ Watashi)
  - พิมพ์ IP Address ของเครื่อง DVR ที่ Browser จากตัวอย่างจะเป็น 192.168.1.108
  - กด Enter จะพบหน้าจอให้ Login เข้าสู่ระบบ
  - ใส่ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของเครื่อง DVR แล้วกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ
  - กรณีไม่ทราบค่า IP Address, ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ของ DVR ให้สอบถามกับทางช่างที่ติดตั้ง DVR



2. ตรวจสอบ IP Address เลือกเมนู ตั้งค่า > เครือข่าย > TCP/IP > ค่า IP Address ของเครื่อง DVR คือ 192.168.1.108

WATASHI SERVICE

ภาพสด    ดูย้อนหลัง    ค้นหาใบหน้า    สัญญาณเตือน    ตั้งค่า

ระบบไกล

เครือข่าย

TCP/IP

การเชื่อมต่อ

อินเทอร์เน็ตไร้สาย

3G/4G

PPPoE

DDNS

IP

TCP/IP

เวอร์ชัน IP    IPv4

MAC Address    3c . ef . 8c . 14 . 3c . 1d

โหมด     คงที่     DHCP

IP Address    192 . 168 . 1 . 108

Subnet Mask    255 . 255 . 255 . 0

Default Gateway    192 . 168 . 1 . 1

3. ตรวจสอบ Port เลือกเมนู ตั้งค่า > เครือข่าย > การเชื่อมต่อ > ค่า Port ที่ใช้งานเป็นส่วนใหญ่ คือ
- TCP Port : 37777 (เป็น Port ที่ใช้ตั้งค่าเพื่อถูกล็อกผ่าน Application UU Smart Phone)
  - HTTP Port : 81 (เป็น Port ที่ใช้ถูกล็อกผ่านเว็บ Browser)

WATASHI SERVICE

ภาพสด    ดูย้อนหลัง    ค้นหาใบหน้า    สัญญาณเตือน    ตั้งค่า

ระบบไกล

เครือข่าย

TCP/IP

การเชื่อมต่อ

อินเทอร์เน็ตไร้สาย

3G/4G

PPPoE

DDNS

เชื่อมต่อ    HTTPS

เชื่อมต่อสูงสุด    128    (0~128)

ช่อง TCP พอร์ต    37777    (1025~65535)

พอร์ต UDP    37778    (1025~65535)

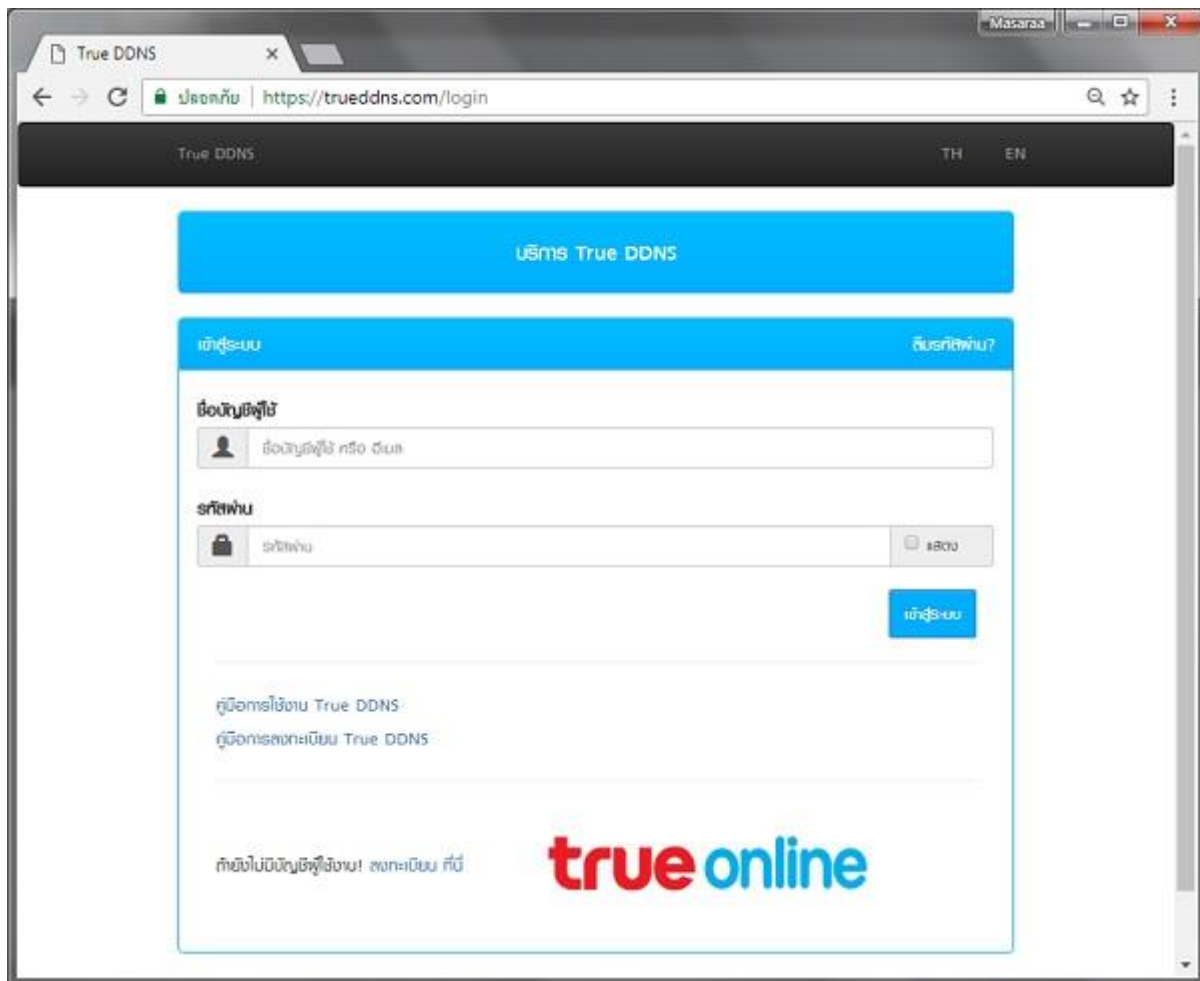
พอร์ต HTTP    81    (1~65535)

พอร์ต HTTPS    443    (1~65535)  ใช้งาน

พอร์ต RTSP    554    (1~65535)

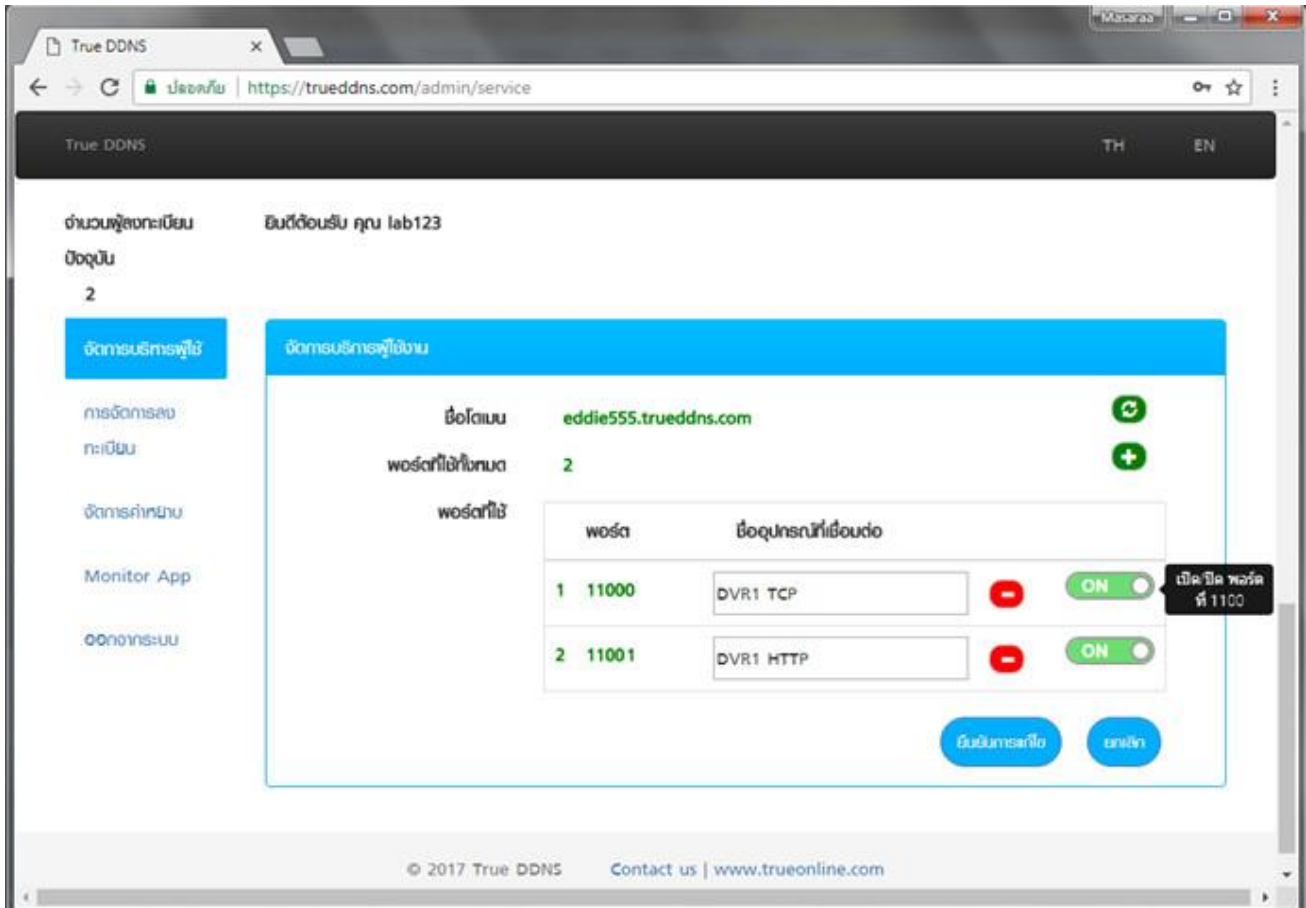
## ตั้งค่า TrueDDNS

1. พิมพ์ <https://trueddns.com/login> ที่ Browser แล้วกด Enter Login ด้วย ชื่อบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่าน ที่ลงทะเบียนเอาไว้ จากนั้นกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ

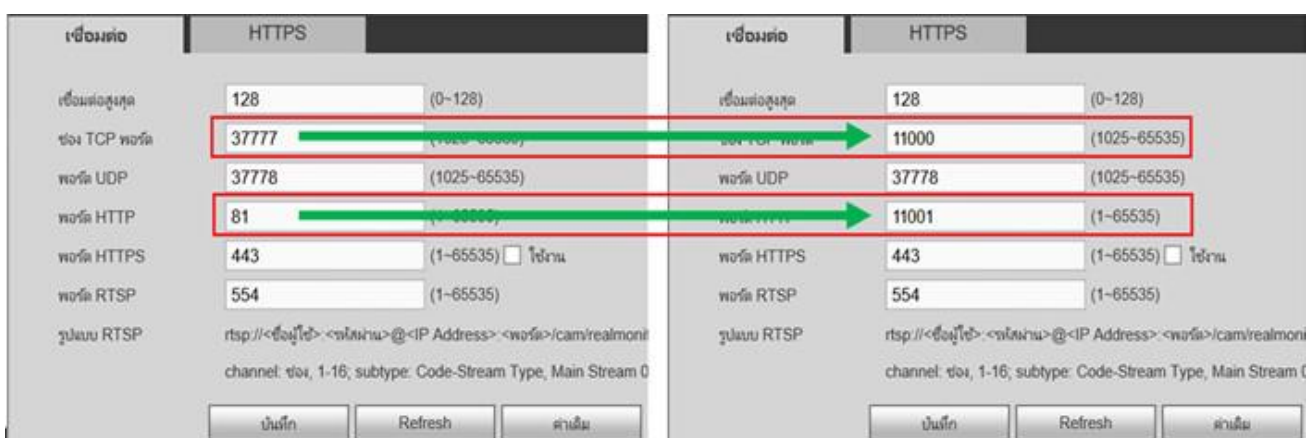


## 2. เลือกเมนู การจัดการบริการ ทำการจับคู่ Port ที่จะใช้งานให้ตรงกับเครื่อง DVR

- พอร์ต 11000 ตั้งชื่อเป็น TCP ให้ตรงกับ TCP Port ของ DVR , คลิกที่ปุ่มด้านหลังให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- พอร์ต 11001 ตั้งชื่อเป็น HTTP ให้ตรงกับ HTTP Port DVR , คลิกที่ปุ่มด้านหลังให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- เสร็จแล้วกด ยืนยันการแก้ไข



## 3. นำเลข Port ที่ได้จาก TrueDDNS ไปใส่แทนที่เลข Port เดิมของ DVR เสร็จแล้วกด บันทึก

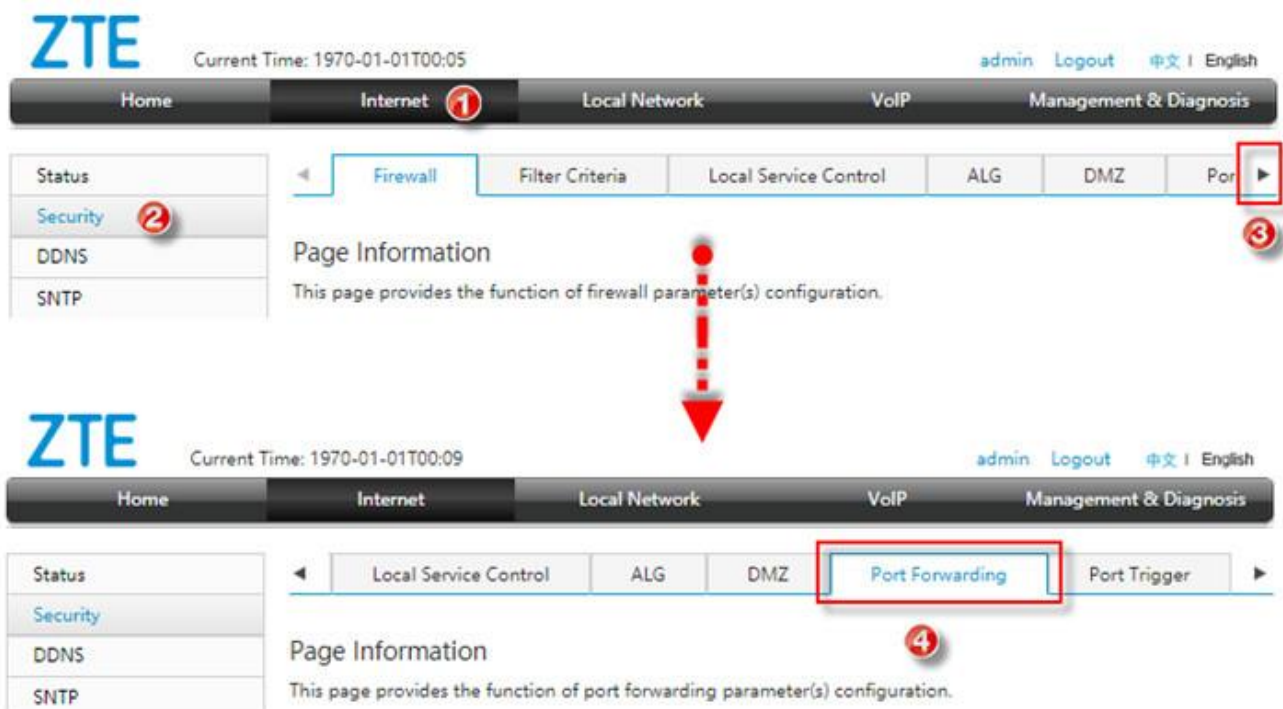


## ตั้งค่า Forward Port ที่ Router

1. พิมพ์ 192.168.1.1 หรือ Username = admin / Password = ใส่ตามรูปด้านล่าง เสร็จแล้วกดปุ่ม Login



2. ไปที่เมนู Internet > Security > เลือกดูกรโ้ทางขวา > เลือกเมนู Port Forwarding



### 3. ไปที่ Port Forwarding Virtual Server จากตัวอย่างจะมีการตั้งค่า 2 ชุด ดังนี้

#### 3.1. ใช้ดูผ่าน App บน Smart Phone

- New Item : เลือก On เพื่อเปิดใช้งาน Profile นี้
- Name : ตั้งชื่อ Profile ตามต้องการ เช่น ตั้งว่า “DVR1 TCP”
- Protocol : เลือกตามที่ใช้งาน ถ้าไม่แน่ใจให้เลือก TCP And UDP
- WAN Connection : เลือก Auto
- LAN Host : ใส่ 192.168.1.108
- WAN Port : ใส่ 11000
- LAN Host Port : ใส่ 11000
- ตั้งค่าเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม Apply
- หากต้องการ Forward Port เพิ่ม ให้กดปุ่ม Create New Item

### 3.2. ใช้ดูผ่าน Web Browser

- New Item : เลือก On เพื่อเปิดใช้งาน Profile นี้
- Name : ตั้งชื่อ Profile ตามต้องการ เช่น ตั้งว่า “DVR1 HTTP”
- Protocol : เลือกตามที่ใช้งาน ถ้าไม่แน่ใจให้เลือก TCP And UDP
- WAN Connection : เลือก Auto
- LAN Host : ใ้ค่า 192.168.1.108
- WAN Port : ใ้ค่า 11001
- LAN Host Port : ใ้ค่า 11001
- ตั้งค่าเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม Apply

The screenshot shows the ZTE router's web management interface. At the top, the ZTE logo and current time (1970-01-01T00:16) are visible. The navigation bar includes Home, Internet, Local Network, VoIP, and Management & Diagnosis. The 'Local Network' section is active, with 'Port Forwarding' selected. A sidebar on the left lists various settings like Status, Security, DDNS, and SNTP. The main content area shows 'Page Information' and a 'Port Forwarding' section with a warning link. A configuration table for 'DVR1 TCP' is shown, with a 'New Item' entry selected. The 'New Item' entry has several fields: Name (DVR1 HTTP), Protocol (TCP And UDP), WAN Connection (Auto), WAN Host IP Address (0.0.0.0), LAN Host (192.168.1.108), WAN Port (11001), and LAN Host Port (11001). Red numbered callouts (1-8) highlight specific elements: 1. New Item toggle, 2. Name field, 3. Protocol dropdown, 4. WAN Connection dropdown, 5. LAN Host field, 6. WAN Port field, 7. LAN Host Port field, and 8. Apply button. At the bottom, there is a 'Create New Item' link.




#### 4. หลังจากตั้งค่าแล้วจะพบข้อมูลที่ตารางด้านล่าง


**หมายเหตุ:** จำนวน Port ทำการ Forward ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ใช้งาน อาจมีแค่ 1 port หรือมากกว่าก็เป็นได้


##### ▼ Port Forwarding

[What should be noticed when configuring port forwarding?](#)

▼ DVR1 TCP <span style="float: right;">● On ○ Off </span>	
Name	DVR1 TCP
Protocol	TCP And UDP ▼
WAN Connection	Auto ▼
WAN Host IP Address	0 . 0 . 0 . 0 ~ 0 . 0 . 0 . 0
LAN Host	192.168.1.108
WAN Port	11000 ~ 11000
LAN Host Port	11000 ~ 11000
<span>Apply</span> <span>Cancel</span>	

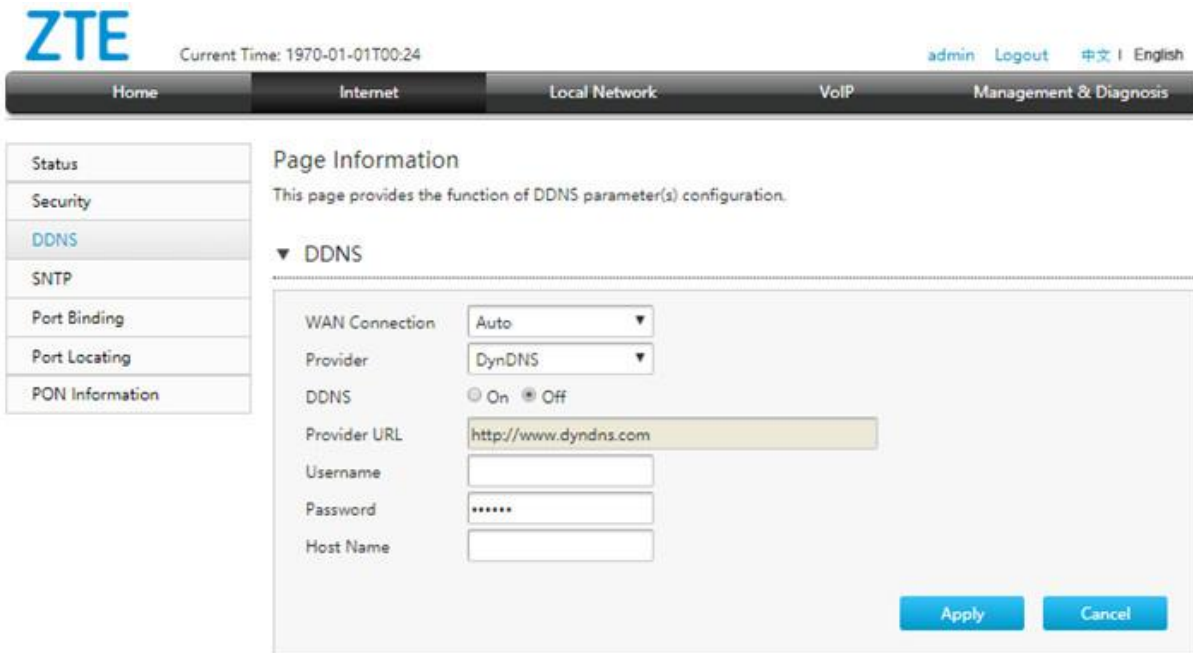
▼ DVR1 HTTP <span style="float: right;">● On ○ Off </span>	
Name	DVR1 HTTP
Protocol	TCP And UDP ▼
WAN Connection	Auto ▼
WAN Host IP Address	0 . 0 . 0 . 0 ~ 0 . 0 . 0 . 0
LAN Host	192.168.1.108
WAN Port	11001 ~ 11001
LAN Host Port	11001 ~ 11001
<span>Apply</span> <span>Cancel</span>	

 Create New Item



## ปิดการตั้งค่า DDNS ที่ Router

1. ไปที่เมนู Internet
2. คลิกที่ DDNS
3. หัวข้อ DDNS เลือก Off
4. กดปุ่ม Apply



## ปิดการตั้งค่า DDNS ที่ DVR

1. ไปที่ ตั้งค่า > DDNS
2. เอาเครื่องหมายถูกออก
3. กดปุ่ม บันทึก



## ภาพรวมการตั้งค่า

The image displays the ATASHI SERVICE router configuration interface, specifically the Port Forwarding section. It shows two port forwarding rules: DVRS1 TCP and DVRS1 HTTP. Red boxes highlight the WAN Port and LAN Host Port settings for both rules. Red arrows point from these settings to the corresponding service configuration panels on the right.

**Port Forwarding Rule 1: DVRS1 TCP**

- Name: DVRS1 TCP
- Protocol: TCP And UDP
- WAN Connection: Auto
- WAN Host IP Address: 0 0 0 0
- LAN Host: 192.168.1.108
- WAN Port: 11000
- LAN Host Port: 11000

**Port Forwarding Rule 2: DVRS1 HTTP**

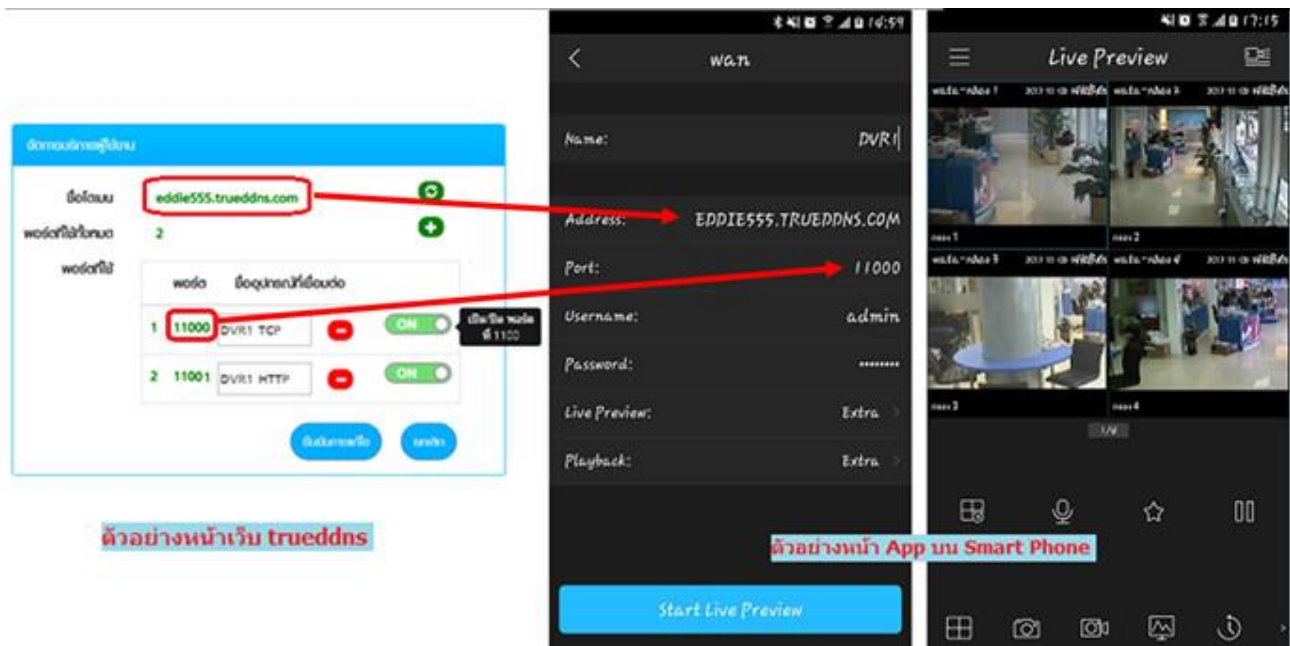
- Name: DVRS1 HTTP
- Protocol: TCP And UDP
- WAN Connection: Auto
- WAN Host IP Address: 0 0 0 0
- LAN Host: 192.168.1.108
- WAN Port: 11001
- LAN Host Port: 11001

**ATASHI SERVICE Configuration Panels:**

- TCP/IP Panel:** Shows IP Address 192.168.1.108 and Subnet Mask 255.255.255.0.
- Services Panel:** Lists services including TCP/IP (Port 11000), UCP (Port 37778), HTTP (Port 11001), and RTSP (Port 554).

## ทดสอบผลการใช้งาน ผ่าน Mobile Internet หรือ Internet คณะที่ก๊บนที่บ้าน

1. ทดสอบการใช้งาน App กล้องบน Smart Phone ด้วยชื่อ Domain ที่ตั้งไว้ และ port จาก TrueDDNS ถ้าตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเห็นภาพจากกล้องได้



2. ตรวจสอบการใช้งานผ่าน Web :

- โดยพิมพ์ ชื่อโดเมนที่ตั้งไว้ตามด้วยเลข Port จาก TrueDDNS เช่น eddie555.trueddns.com :11001
- ถ้าการตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเข้าหน้า Web ของกล้องได้

