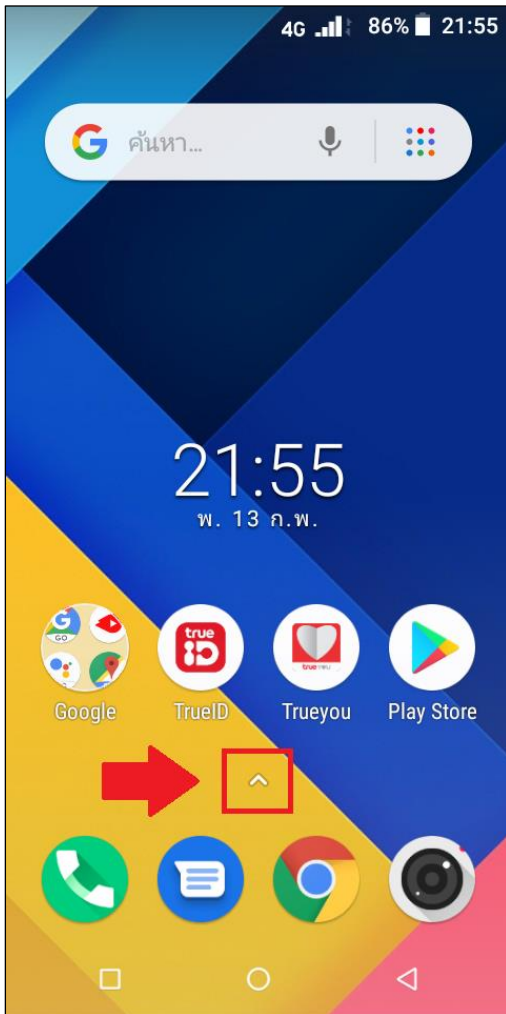


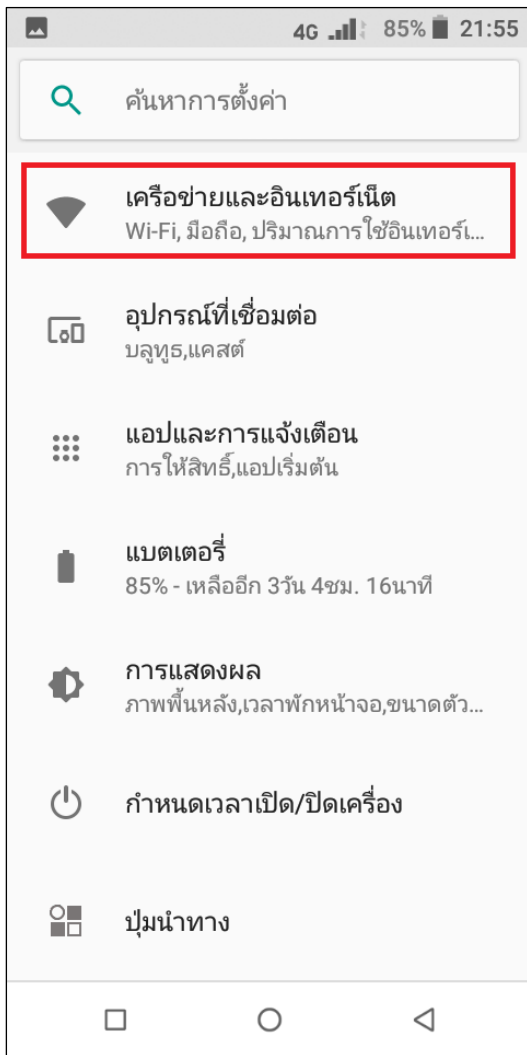
การเปิดใช้งาน 4G HD Voice (VoLTE) บน True SMART 4G P1 Series

การตั้งค่านี้สามารถใช้ได้กับ True SMART 4G P1 Series และ True SMART 4G CHAMPION รวมถึง True SMART 4G รุ่นอื่นๆ ที่ใช้ Android 8.0

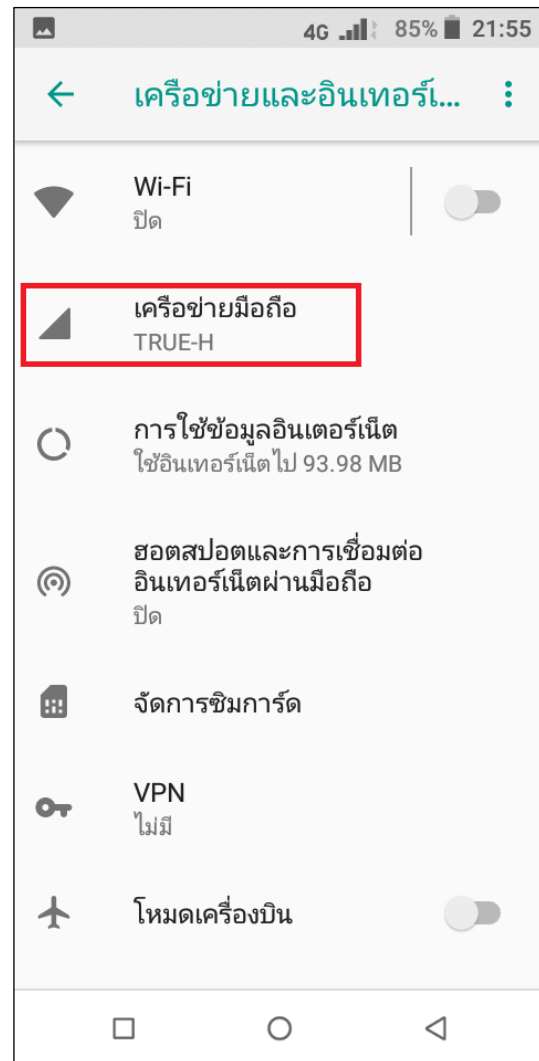
1. หน้าจอหลักและ สัญลักษณ์ ^ เพื่อดูรายการแอปพลิเคชัน
ทั้งหมด
2. และ การตั้งค่า (Settings)



3. ๙๓: เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต (Network & Internet)

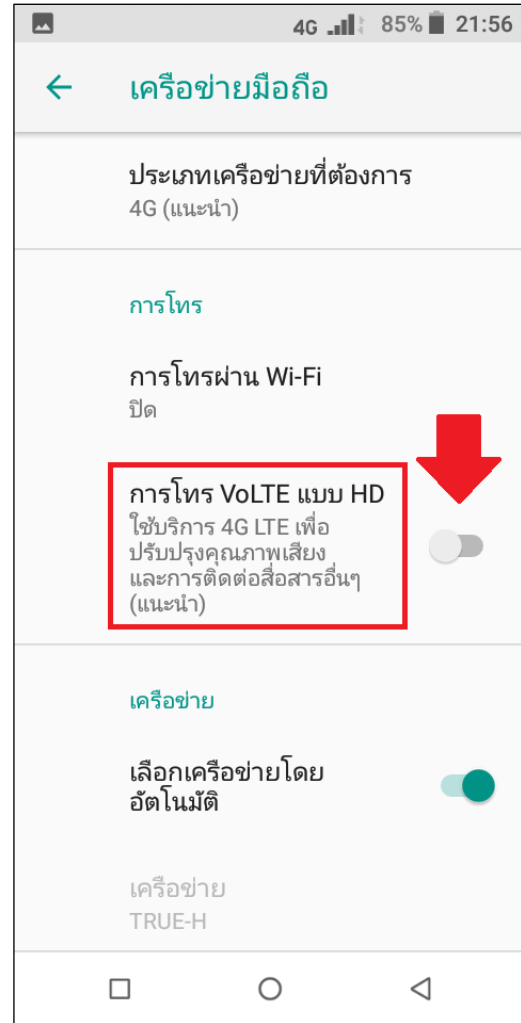
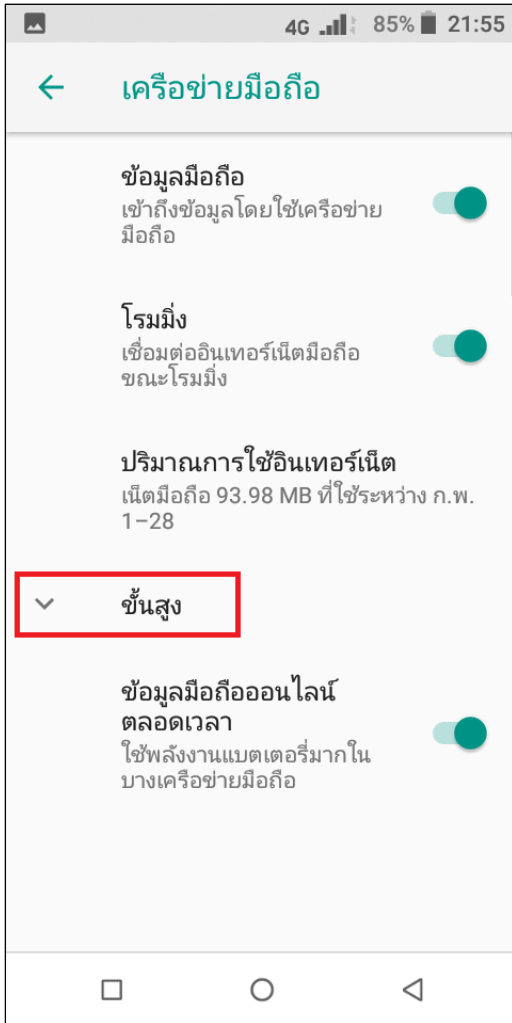


4. ๙๓: เครือข่ายมือถือ (Mobile network)



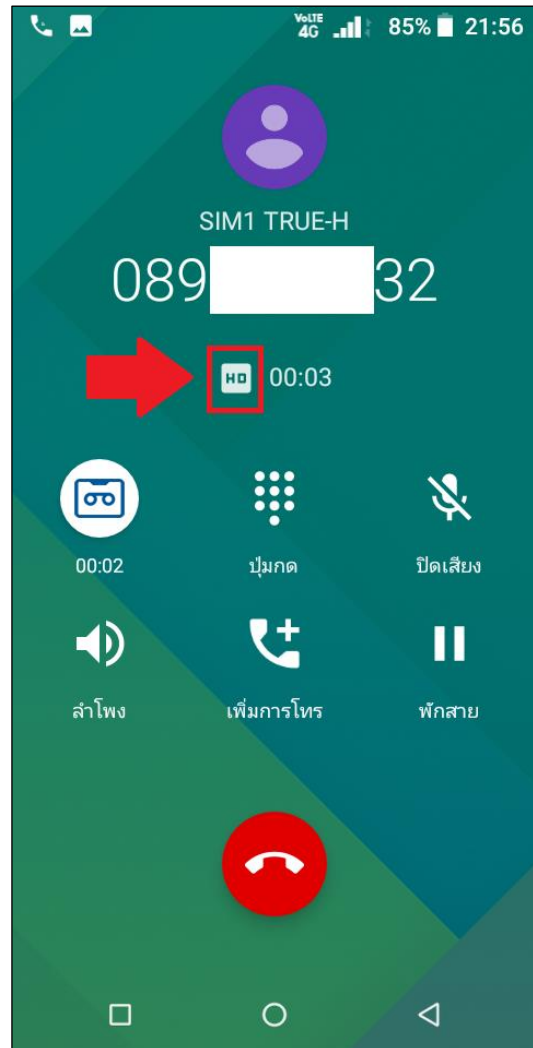
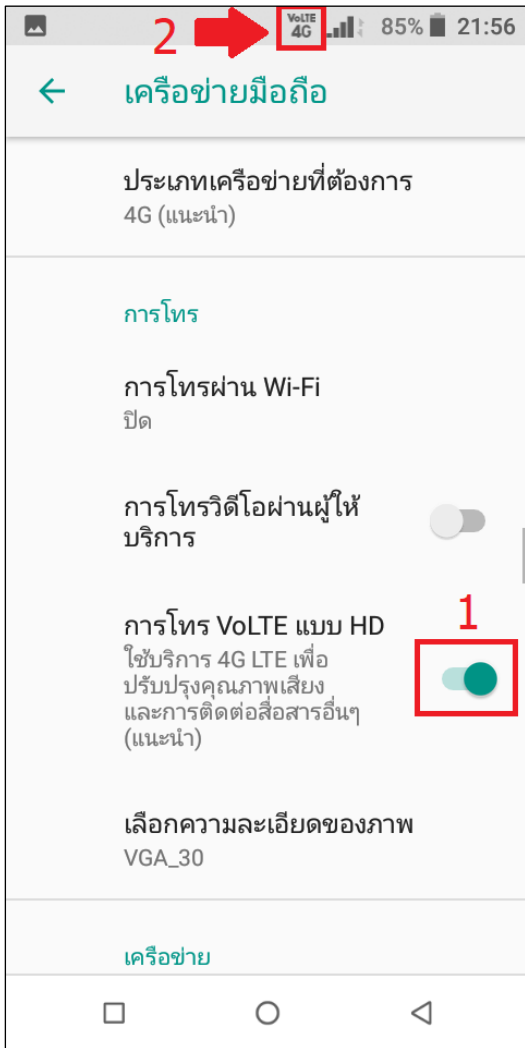
5. **ขั้นสูง (Advanced)** เพื่อขยายให้กินเมนูเพิ่มเติม
หมายเหตุ: กรณีติดตั้ง 2 SIM Card => ด้านบนจะมีให้เลือกว่าต้องการตั้งค่า SIM1 หรือ SIM2 => ให้เลือก SIM ที่ต้องการตั้งค่าก่อน **ขั้นสูง**

6. เลื่อนมาด้านล่างจะพบ การโทร VoLTE แบบ HD (VoLTE HD Call) ค่ามาตรฐานจะปิดใช้งาน **แต่**ที่นี่เพื่อเปิดใช้งาน



7. จากนั้นปุ่มจะเป็นสีเขียว หมายถึงเปิดใช้งานแล้ว เมื่อพร้อมใช้งานจะปรากฏสัญลักษณ์ VoLTE ขึ้นมาตรงกลางหน้าจอด้านบน เหนือคำว่า 4G

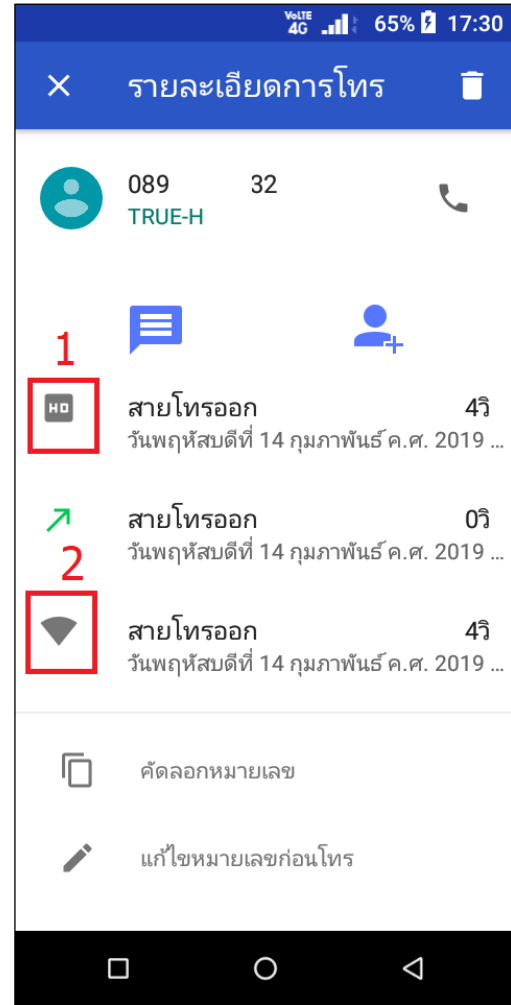
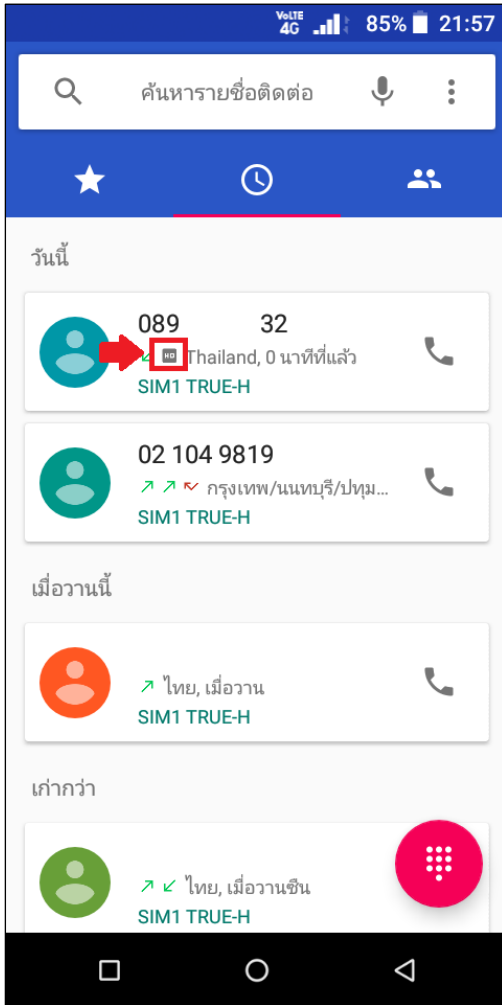
8. เมื่อมีการโทรออก แล้วปลายทางรับสาย หรือปลายทางติดต่อเข้ามาแล้วต้นทางรับสาย จะปรากฏสัญลักษณ์ HD ด้านซ้ายมือของตัวเลขแสดงระยะเวลาการสนทนา



9. การตรวจสอบประวัติการโทร (Call History) เบอร์
โทรที่เป็นการโทรผ่าน VoLTE จะปรากฏสัญลักษณ์ HD
กำกับ ไม่ว่าจะโทรออก หรือรับสายก็ตาม

10. ในกรณีมีโทรออก และรับสายผ่าน VoLTE และ
VoWiFi ในช่วงเวลาใกล้เคียงกัน และสลับใช้งานถ้า
ต้องการดูข้อมูลการโทรแบบละเอียด ให้แตะที่หมายเลขที่
ต้องการ > แตะ รายละเอียดการโทร (Call details)
จะแสดงเป็น

- HD = โทรออก และรับสายผ่าน VoLTE
- รูปใบพัด = โทรออก และรับสายผ่าน VoWiFi



ข้อควรทราบ

- รองรับเฉพาะ SIM TrueMove H เท่านั้น, โดยใช้งานได้ทั้ง SIM1 และ SIM2 เพราะรองรับ 4G ทั้ง 2 SIM โดยจะต้องเปิดใช้งานข้อมูลมือถือ (Mobile Data) ในการใช้งานด้วย มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้งานได้
- ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น : ถ้าใช้งานโทรผ่าน VoWiFi แล้วปิดการใช้งาน อาจจะส่งผลให้ VoLTE ไม่ปรากฏ สามารถแก้ไขได้โดยรอสักครู่ ถ้ารอแล้วยังไม่ปรากฏ ให้ทำการปิด - เปิดเครื่อง 1 ครั้ง จากนั้น VoLTE จะปรากฏปกติ