

## การเปิดใช้งาน 4G HD Voice (VoLTE) บน True SMART 4G P1 Series

การตั้งค่านี้สามารถใช้ได้กับ True SMART 4G P1 Series และ True SMART 4G CHAMPION รวมถึง True SMART 4G รุ่นอื่นๆ ที่ใช้ Android 8.0

 ทน้าจอทลักแตะ สัญลักษณ์ ^ เพื่อดูรายการแอปพลิเค ชันทั้งหมด





## 

TRUE CORPORATION PUBLIC COMPANY LIMITED 18 TRUE TOWER, RATCHADAPHISEK ROAD, HUAI KHWANG, BANGKOK10310 THAILAND WWW.TRUECORP.CO.TH



3. แตะ เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต (Network &

## Internet)

	4G 💵 85% 🗎 21:55			
٩	ค้นหาการตั้งค่า			
•	<b>เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต</b> Wi-Fi, มือถือ, ปริมาณการใช้อินเทอร์เ			
[0]	<b>อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ</b> บลูทูธ,แค <i>ส</i> ต์			
	<b>แอปและการแจ้งเตือน</b> การให้สิทธิ์,แอปเริ่มต้น			
	<b>แบตเตอรี่</b> 85% - เหลืออีก 3วัน 4ชม. 16นาที			
Ф	<b>การแสดงผล</b> ภาพพื้นหลัง,เวลาพักหน้าจอ,ขนาดตัว			
$\bigcirc$	กำหนดเวลาเปิด/ปิดเครื่อง			
	ปุ่มนำทาง			

4. แตะ เครือข่ายมือถือ (Mobile network)





- แตะ ขั้นสูง (Advanced) เพื่อขยายให้เห็นเมนูเพิ่มเติม หมายเหตุ: กรณีติดตั้ง 2 SIM Card => ด้านบนจะมีให้เลือกว่า ต้องการตั้งค่า SIM1 หรือ SIM2 => ให้เลือก SIM ที่ต้องการ ตั้งค่าก่อน แตะ ขั้นสูง
- ... 4G 📲 85% 🔳 21:55 ← เครือข่ายมือถือ ข้อมูลมือถือ เข้าถึงข้อมูลโดยใช้เครือข่าย มือถือ โรมมิ่ง เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมือถือ ขณะโรมมิ่ง ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ต เน็ตมือถือ 93.98 MB ที่ใช้ระหว่าง ก.พ. 1-28 ขั้นสูง  $\sim$ ข้อมูลมือถือออนไลน์ ตลอดเวลา ใช้พลังงานแบตเตอรี่มากใน บางเครือข่ายมือถือ Ο  $\triangleleft$
- 6. เลื่อนมาต้านล่างจะพบ การโทร VoLTE แบบ HD (VoLTE HD Call) ค่ามาตรฐานจะปิตใช้งาน แตะที่นี่เพื่อ เปิตใช้งาน





 จากนั้นปุ่มจะเป็นสีเขียว หมายถึงเปิตให้งานแล้ว เมื่อ พร้อมใช้งานจะปรากฏสัญลักษณ์ VoLTE ขึ้นมาตรง กลางหน้าจอด้านบน เหนือค่าว่า 4G

	2 📫		35% 📋 21:56	
<del>\</del>	เครือข่ายมือถือ			
	<b>ประเภทเครือข่ายที่ต้องการ</b> 4G (แนะนำ)			
	การโทร			
	การโทรผ่าน Wi-Fi ปิด			
	การโทรวิดีโอผ่านผู้ให้ บริการ			
	การโทร VoLTE แบบ HD ใช้บริการ 4G LTE เพื่อ ปรับปรุงคุณภาพเสียง และการติดต่อสื่อสารอื่นๆ (แนะนำ)			
	เลือกความละ VGA_30	ะเอียดของภา	พ	
	เครือข่าย			
		0	$\triangleleft$	

 เมื่อมีการโทรออก แล้วปลายทางรับสาย หรือปลายทาง ติดต่อเข้ามาแล้วต้นทางรับสาย จะปรากฏสัญลักษณ์
HD ด้านซ้ายมือของตัวเลขแสดงระยะเวลาการสนทนา





- 9. การตรวจสอบประวัติการโทร (Call History) เบอร์ ใหนที่เป็นการโทรพ่าน VoLTE จะปรากฏสัญลักษณ์ HD กำกับ ไม่ว่าจะโทรออก หรือรับสายก็ตาม
- ในกรณีมีโทรออก และรับสายพ่าน VoLTE และ VoWiFi ในช่วงเวลาไล่เลี่ยกัน และสลับใช้งานถ้า ต้องการดูข้อมูลการโทรแบบละเอียด ให้แตะที่หมายเลขที่ ต้องการ > แตะ รายละเอียดการโทร (Call details) จะแสดงเป็น
  - HD = โทรออก และรับสายพ่าน VoLTE
  - รูปใบพัด = โทรออก และรับสายพ่าน VoWiFi



## ข้อควรทราบ

- รองรับเฉพาะ SIM TrueMove H เท่านั้น, โดยใช้งานได้พ่าน SIM1 และ SIM2 เพราะรองรับ 4G ทั้ง 2 SIM โดยจะต้องเปิดใช้ งานข้อมูลมือถือ (Mobile Data) ในการใช้งานด้วย มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้งานได้
- ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น : ถ้าใช้งานโทรพ่าน VoWiFi แล้วปิดการใช้งาน อาจจะส่งพลให้ VoLTE ไม่ปรากฏ สามารถแก้ไขได้โดยรอ สักครู่ ถ้ารอแล้วยังไม่ปรากฏ ให้ทำการปิด - เปิดเครื่อง 1 ครั้ง จากนั้น VoLTE จะปรากฏปกติ