

How to fix problem D-Link DIR-842 to use True DDNS with CCTV (in case main Router is Bridge Mode)

- 1. Check IP Address and Port of CCTV for setting Port forwarding at Router
 - 1.1. Check the settings at DVR that used to record from all cameras in house (example: Watashi CCTV)
 - Type IP Address of DVR at the Browser ex: 192.168.1.108 then press Enter
 - A Login page to enter DVR's username and password and press login

If do not know IP Address, username and password of DVR, ask the technician who installed DVR

WEB	SER	VICE	(
	ชื่อผู้โซ	admin		
	าวจังหลายม	******	*	- 8
	ประเทศ	TCP	~	- 8
		• LAN O WA	N:	
		สารแบ	มกเลือ	

1.2. To check IP Address , select Setting > Network > TCP/IP: DVR IP Address is

ATASHI SERVICE ค้นหาใบหน้า สัญญาณเตือน ตั้งค่า ภาพสด ดูย้อนหลัง TCP/IP ระยะไกล ้เครือข่าย > TCP/IP IPv4 เวอร์ชั่น IP V > การเชื่อมต่อ 3c ef 8c 14 3c 1d MAC Address > อินเตอร์เน็ตไร้สาย O DHCP โหมด 💿 คงที่ > 3G/4G 108 192 168 1 IP Address > PPPoE 255 255 255 0 Subnet Mask > DDNS 192 168 1 1 Default Gateway > IP กรอง

TRUE CORPORATION PUBLIC COMPANY LIMITED 18 TRUE TOWER, RATCHADAPHISEK ROAD, HUAI KHWANG, BANGKOK10310 THAILAND WWW.TRUECORP.CO.TH

192.168.1.108



1.3. To check Port, select Setting > Network > Connection : most used Port is

- TCP Port : 37777 (Port for watching camera via Application on Smart Phone)
- HTTP Port : 81 (Port for watching camera through Web Browser)

ATASHI SERVICE	ภาพสด	ดูป้อนหลัง	ค้นหาใบหน้า	สัญญาณเตือน	ตั้งค่า
ระยะไกล	เชื่อมต่อ	HTTPS			
 ■ เครือข่าย TCP/IP 	เชื่อมต่อสูงสุด	128)~128)	
> การเชื่อมต่อ	ช่อง TCP พอร์ด	37777	(1	025~65535)	
> อินเตอร์เน็ตไร้สาย	พอร์ต UDP	37778	(1	025~65535)	
> 3G/4G	พอร์ต HTTP	81	(1	~65535)	
> PPPoE	พอร์ต HTTPS	443	(1	~65535) 📃 ใช้งาน	
> DDNS	พอร์ต RTSP	554	(1	~65535)	

- 2. Go to True DDNS web to set up
 - 2.1. Type <u>https://trueddns.com/login</u> at Web Browser then press Enter > Login by

registered username and password and press login

	Index (recomposition of the	
(1997) UC	8	TH EN
	utions True DDN2	
ingo		Bustmenus
dean,	ពរត្រ	
1	Bollybild nito fear	
sritewi	te M	
-	artista.	💷 seno
		ingros.
90- 90-	ottelläver True DDMS miserniifikaa True DDMS	
ħ6	true onlin	e



2.1. Select Service Management

- Pairing Port to be align with DVR
- Port 11000 : enter TCP to be the same as TCP Port of DVR , click behind button to turn it ON
- Port 11001 : enter HTTP to be the same as HTTP Port of DVR , click behind button to turn it ON
- Press Confirm

Tiue DDNS					े ग् म)	194
จำนวนผู้สงกะเบียน ฮิเ	มดีต้อนยืน คุณ lab123					
ulpagi.						
2						-
สังการบริศาษญ์ใช้	ອັດກາວປະການຜູ້ເປັນແ					
การอัดการสอ	ຜູ້ອາຍາດ	e	die555.true	ddns.com	0	
neidau	พอร์ดที่ใช้ทั้งทมด	2			0	
ซ้อการทำหนาย	พอร์ตที่ใช้		พ่อธีต	ชื่ออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ		
Monitor App		1	11000	DVR1 TCP	C	เปิด/ชิด พล ที่ 1100
0000915:00		2	11001	DVR1 HTTP	C (M)	
						1.
				<u>(</u>	udumendo (onën)	

3. Enter Port numbers obtained from True DDNS to replace old port numbers of DVR >

เชื้อเหล่อสูงสุด	128	(0-128)	เชื่อมสอสูลสุด	128	(0~128)
tiai TCP natie	37777	11.5. 0000	POP TON MILLER	11000	(1025~65536)
warfin UDP	37778	(1025-65535)	warfin UDP	37778	(1025-65535)
worts HTTP	81	-21-60065y		11001	(1-65535)
worfin HTTPS	443	(1~65535) 🔲 ใช้เกษ	wafe HTTPS	443	(1-65535) 🗌 İdina
werfa RTSP	554	(1~65535)	worth RTSP	554	(1-65535)
planu RTSP	rtsp://<ชื่อผู้ใช้><รษไส channet: ซอง, 1-16;	uhu>@ <ip address=""> ≪nrfis>/camirealmoni subtype: Code-Stream Type, Main Stream 0</ip>	ydanu RTSP	ntsp:// <talfet><sda channel: चंठ+, 1-16;</sda </talfet>	a'nu>@ <ip address=""> <wef&⇒ cam="" nwimo<br="">subtype: Code-Stream Type, Main Stream</wef&⇒></ip>
	เมินทึก	Refresh emilia		ม่งสัก	Rotresh



4. Set up Port Forwarding at Router

4.1. type 192.168.0.1 > Password = leave it blank > press Log In



4.2. Features > Port Forwarding



			IPv4 / IPv6
Cable Status:	Disconnected	MAC Address:	40:9B:CD:34:34:E6
Connection Type:	Dynamic IP (PPPoE)	IP Address:	Not Available
Network Status:	Disconnected	Subnet Mask:	Not Available
Connection Uptime	e: 0 Day 0 Hour 0 Min 0 Sec	Default Gateway:	Not Available
		Primary DNS Server:	Not Available
		Secondary DNS Serve	r: Not Available

Go to settings (>)



4.3. Select Virtual Server > Add Rule

		Port F	orwardi	ng			
		Your router help Port forwarding inside	s share a single IP a allows traffic request	ddress assigned by yo s from a specified app	ur ISP among several lication to be directed	dients in to a speci	your home. Red client
Features >> P	Port Forwa	rding		-	Virtual Serve	e [Sæm
Status	Name	Local IP	TCP Port	UDP Port	Schedule	Edit	Delete

4.4. Set up as follows:

- Name : enter name as desired ex. TCP
- Local IP : enter IP Address of device to Forward Port
- Protocol : select Both
- External Port : enter Port numbers obtained from True DDNS ex. 11000
- Internal Port : enter Port numbers set at CCTV ex. 11000
- Schedule : select Always Enable
- Press Apply

	_		_	\sim	
	Create New	Rule		\sim	
	Name:	ТСР	<< Application Name	\sim	mong se a web or
	Local IP:	192.168.0.108	<< Computer Name	\sim	
/	Protocol:	Both 🗸			
>> Vi	External Port:	11000			Sa
Nan	Internal Port:	11000			Edit
	Schedule:	Always Enable			
ule		Apply			



4.5. After pressing Apply, information will be shown in table, press Add Rule

*(Your rou clients in server, 0	cual Se ter helps share your home. Vir vat route traffic t	ETVET a single IP address a tual servers are pres o a specified client of	asigned by your lir If port mappings fo side	lemet service provider r popular services, like	among s a web o	everal r.e.mai
Feature	s >> Virtu	al Server				Port Forwarding	Sá	we:
Status	Name	Local IP	Protocol	External Port	Internal Port	Schedule	Edit	Delete
1000	-	100 107 0 100	Both	11000	11000	Always Enable		10

COPYRIGHT © 2017 D-LM

4.6. Set up HTTP port

- Name : enter name as desired ex. HTTP
- Local IP : enter IP Address of device to Forward Port
- Protocol : select Both
- External Port : enter Port numbers obtained from True DDNS ex.11001
- Internal Port : enter Port numbers set at CCTV ex. 11001
- Schedule : select Always Enable
- press Apply

Create New	/ Rule		\times
Name:	HTTP	<< Application Name	\sim
Local IP:	192.168.0.108	<< Computer Name	\sim
Protocol:	Both 🗸		
Vi External Port:	11001		
Internal Port:	11001		
CP <u>Schedule</u> :	Always Enable		
	Apply		

true

4.7. Press Save

*	0	Your rout clients in server, th	ual Se er helps share your home. Vir at route traffic t	ETVET a single IP address a tual servers are prese s a specified client in	ssigned by your int et port mappings fo side	ternet service provider ir popular services, like	among s a web o	everat r.e.mail
Feature	s » Virtu	al Server				Port Ebowarding	Se	ive
Status	Name	Local IP	Protocol	External Port	Internal Port	Schedule	Edit	Delete
2	TCP	192,168,0,108	Both	11000	11000	Always Enable	1	1

4.8. System is saving

×60 03 Here and	- 	11	lamati kerusta provide ; • popular kerutras, ikar	arorg s a web a	everat i a-mail
Features >> Vittual Server	Your changes are being :	aved.	Potitionianap		
Estate Name Cocat IP					
# TCP 192 158 0 101			Always Enable	1	1
₩ HTTP: 100,168 8,100 50	× 11001/	.1100.1.:	Always Enuties	1	T.
Add Row Remaining 22					



5. Close DDNS setting at Router :

5.1. Features > Dynamic DNS



COPYRIGHT @ 2017 D-Link

true

5.3. Wait a moment

D-Link DIR-842 HW C1 FW 3.00TO		Home	Î	Settings	1	Features		Management
	Dynamic Dom as [YourDoma provider: This	Your change	es are bei	ng saved.	ate an ddress r	easy-to-rer assigned b	nember (ly your Ir	domain name such iternet Service
Features >> Dynamic DN	IS							Save
	Enable D	Sector Distan	mecneur					

Close DDNS setting at DVR : go to Setting > DDNS > remove a check mark then press
 Save

Wata cut conver					42	
ATASHI SERVICE	ภาพสด	ดูป้อนหลัง	าัง สัญญาณเตือน		ตั้งค่า	ออกจากระบบ
ข้องทาง	DDNS					
🐨 เครือข่าย						
> TCP/IP	15111					
> การเชื่อมต่อ	ประเภท DDNS	NO-IP DD	NS	~		
> WIFI	เซิร์ฟเวอร์ IP Addres	s watashin	watashinet.com			
> 3G	ทอร์ต	80				
> PPPoE	ชื่อโคฒน	xxxx.wat	ashinet.com	t i		
> DDNS	ชื่อสู่ใช้	XXXX				
> Arnsos IP	รารัสก่าน			Ŷ		
> Javaá	ระยะทำง	300			วนาปี(300~65535)	
> UPnP			1.1	10		
> SNMP		นันก็	n	ที่น	nj	ต่าเดิม



7. Overall Settings

		domeu@mov	ชื่อโดยน ชื่อโดยน พอร์ตที่ใช้ทั้งทมด	eddie555.tru 2	veddns.com	0 0				
× C		3	wodafilið 1 11000 2 11001		Boquinsnähidoudo DVR1 TCP DVR1 HTTP		net service provider among several opular services, like a web or e-mail			
- eatures	>> Virtua	I Server				destantion for	Port Forwarding	Sa	ive	
Status	Name	Local IP	Proto	ocol	External Port	Internal Port	Schedule	Edit	Dele	
Status	Name TCP	Local IP 192.168.0.108	Proto	ocol th	External Port 11000	Internal Port 11000	Schedule Always Enable	Edit	Dele	
Status V	Name TCP HTTP	Local IP 192.168.0.108 192.168.0.108	Proto Bot Bot	ocol th	External Port 11000 11001	Internal Port 11000 11001	Schedule Always Enable Always Enable	Edit	Dele	
Status	Name TCP HTTP	Local IP 192.168.0.108 192.168.0.108	Proto Bot Bot	th	External Port 11000 11001	Internal Port 11000 11001	Schedule Always Enable Always Enable	Edit	Dele	
Status	Name TCP HTTP	Local IP 192.168.0.108 192.168.0.108	Proto Bot Bot	th th	External Port 11000 11001	Internal Port 11000 11001 การเหต อุมัน เชื่องต่อ	Schedule Always Enable Always Enable Mways Enable	Edit	Dele	
Status	Name TCP HTTP	Local IP 192.168.0.108 192.168.0.108 eduuste Auerlunstr	Proto Bot Bot	th th	External Port 11000 11001	Internal Port 11000 11001 ложня рас ибожно рас	Schedule Always Enable Always Enable Always Enable HITPS	Edit	Del	
Status	Name TCP HTTP	Local IP 192.168.0.108 192.168.0.108 192.168.0.108	Proto Bot Bot	th th	External Port 11000 11001 MATASHI SERVICE Scielan Uniferma Stophe PV	Internal Port 11000 11001 77жин «Зажно славности	Schedule Always Enable Always Enable Always Enable Inunits foundation HTTPS 128 (0-128) 3/777 (1025-6555)	Edit	Dele	
Status Status ATASHI SERVI Vasion ATASHI SERVI Station ATASHI SERVI Station Atashi Servi Station Stat	Name TCP HTTP	Local IP 192.168.0.108 192.168.0.108 192.168.0.108 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Proto Bot Bot	bocol th th	External Port 11000 11001 UNIT SERVICE UNIT	Internal Port 11000 11001 11001 vdouwie vdouwie vdouwie work upp work upp work HTTP	Schedule Always Enable Always Enable Always Enable Always Enable 128 128 1777 1025-6535) 81 1-65535)	Edit	Dele	



- 8. Test using through Mobile Internet or Internet at different place from home
 - 8.1. Test using Camera App on Smart Phone by Domain created and port from True DDNS, if the setting is correct, you can see picture from camera

				\$ 41 D 2 A B /d:59			410	7.48 17:15
			<	wan		Live P	review	
annochreigtare	all.		Anne:	DVRI		The state	No.	
Balauu wadafilihinua	eddie555.trueddns.com	0	Address:	EDDIE555.TRUEDDHS.COM		1		
wościfiki	worka deguneratideuri	e	Port:	11000	ALL MARTS	SUI U O MESA	I CO	
	1 11000 DVIII TCP	5 (CARD) (CARDA) 611	wefe Username:	admin	.1		2	1. P
	2 11001 DVR1 HTTP		russmoru: Live Preview:	Extra ()	and the			
	Can	-10 (111)	Playback:	Extra ()				
					. 83	Ŷ	습	00
93	au www.nou.truedo	ins:		ด้วอย่างหน้า Ap	p uu Sma	rt Phone		
				art Live Preview	⊞	2		ۍ . اف

8.2. Test using through Web : enter Domain name follow by Port numbers from True DDNS e.g. eddie555.trueddns.com:11001 , if the setting is correct, you can access Web page of camera

