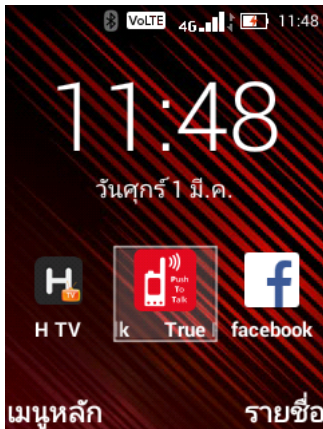


การใช้งาน. True push to Talk บนเครื่อง Super Talkie 4G

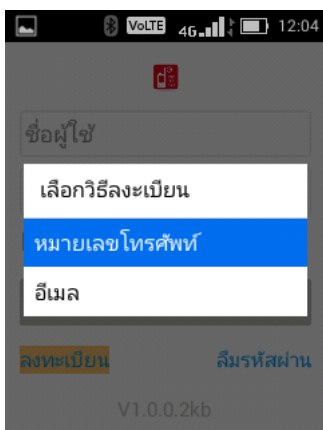
การเรียกใช้งาน ที่หน้าจอหลัก เลื่อนตัวเลือกไปที่ไอคอน True push to Talk จากนั้นกดปุ่ม ตกลง



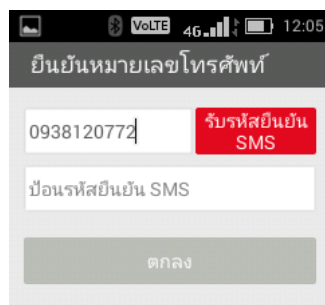
การลงทะเบียนผู้ใช้

ที่หน้าจอเข้าสู่ระบบให้เลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่ ลงทะเบียน จากนั้นกดปุ่ม ตกลง คุณสามารถลงทะเบียนได้ สองแบบ

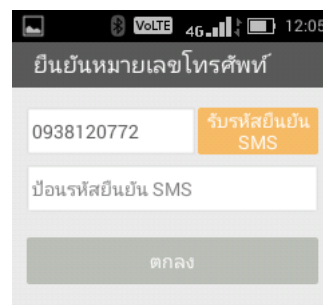
1. หมายเลขโทรศัพท์มือถือ



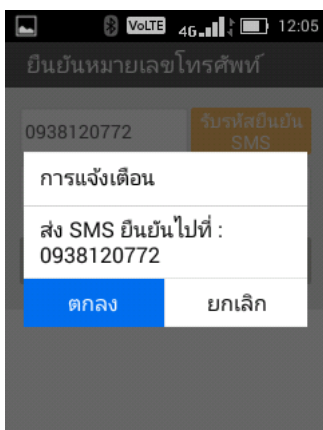
เลือก หมายเลขโทรศัพท์ จากนั้น
กดปุ่มตกลง



ระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการ
ใช้ลงทะเบียน



จากนั้นเลือก รับรหัสยืนยัน SMS
แล้วกดปุ่มตกลง



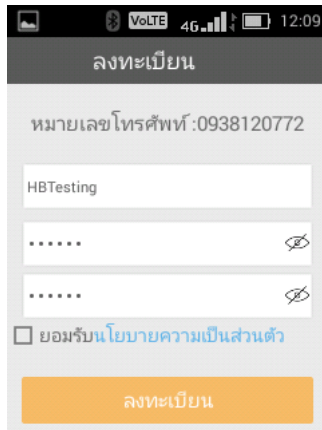
ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ให้
ถูกต้อง จากนั้นเลือก ตกลง



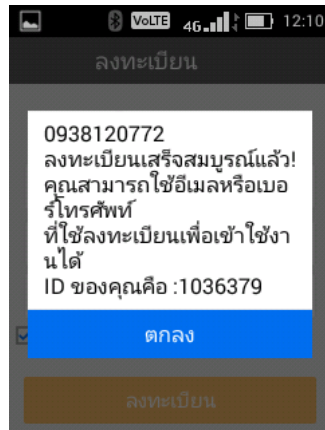
นำรหัสยืนยัน 4 หลักที่ได้จาก
SMS มาใส่



จากนั้น ตั้งชื่อ ID และกำหนด
รหัสผ่าน

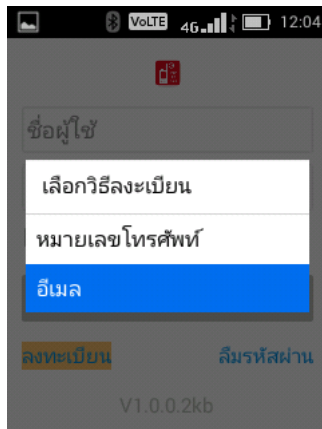


ทำเครื่องหมายที่ ยอมรับนโยบาย ส่วนบุคคล แล้วเลือก ลงทะเบียน



หน้าจอจะแสดง รายละเอียด ข้อมูล ของบัญชีผู้ใช้

2. อีเมล



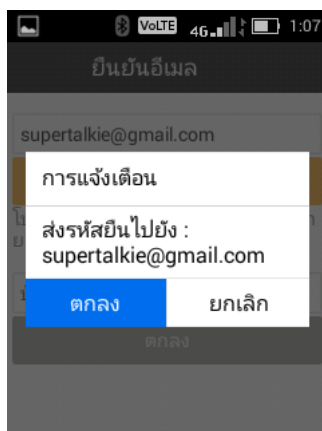
ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ให้ ถูกต้อง จากนั้นเลือก ตกลง



นำรหัสยืนยัน 4 หลักที่ได้จาก SMS มาใส่



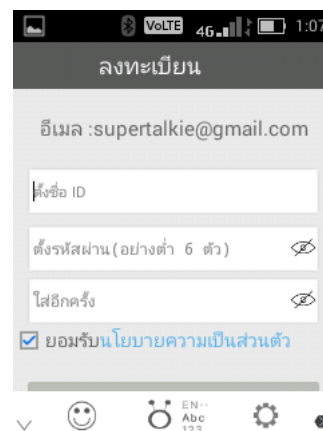
จากนั้น ตั้งชื่อ ID และกำหนด รหัสผ่าน



ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ให้ ถูกต้อง จากนั้นเลือก ตกลง



นำรหัสยืนยัน 4 หลักที่ได้จาก SMS มาใส่



จากนั้น ตั้งชื่อ ID และกำหนด รหัสผ่าน

ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ให้ถูกต้อง จากนั้นเลือก ตกลง

นำรหัสยืนยัน 4 หลักที่ได้จาก SMS มาใส่

การกู้คืนรหัสผ่าน (กรณีที่จำรหัสผ่านไม่ได้)

คุณสามารถทำการรีเซตรหัสผ่าน ในกรณีที่จำรหัสผ่านไม่ได้ โดยที่หน้าจอ เข้าสู่ระบบ ให้เลือก ลืมรหัสผ่าน

กู้คืนรหัสผ่านด้วยหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้

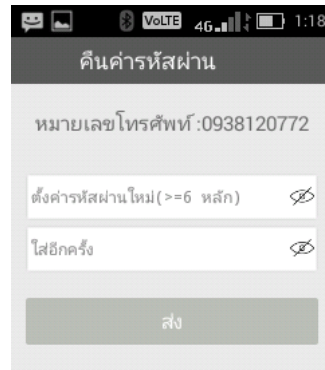
เลือก หมายเลขโทรศัพท์ จากนั้น กดปุ่มตกลง

ระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้

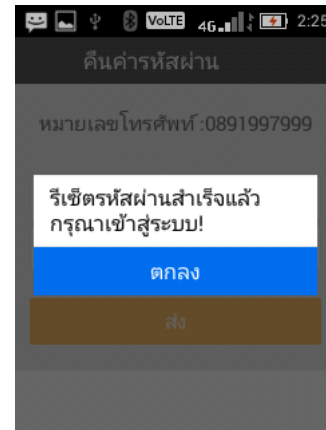
ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ให้ถูกต้อง จากนั้นเลือก ตกลง



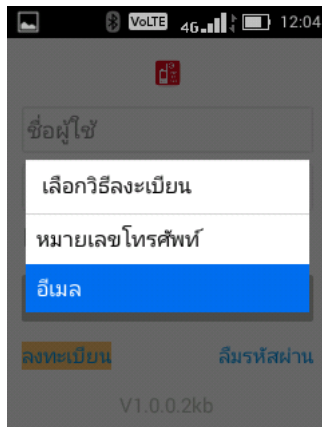
นำรหัสสมาได้จาก SMS มาใส่



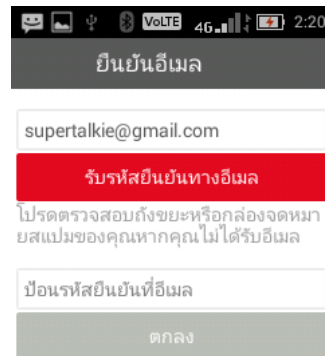
ทำการตั้งรหัสผ่านใหม่



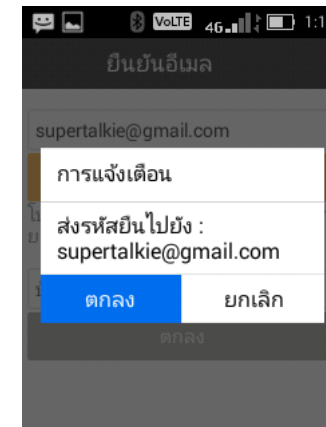
กู้คืนรหัสผ่านด้วยหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้



เลือก อีเมล จากนั้น กดปุ่มตกลง



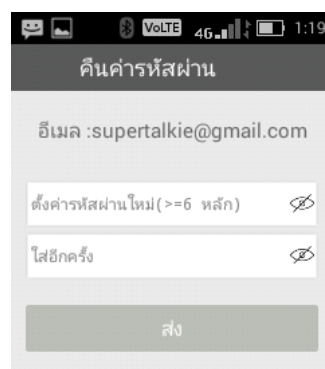
ระบุอีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้



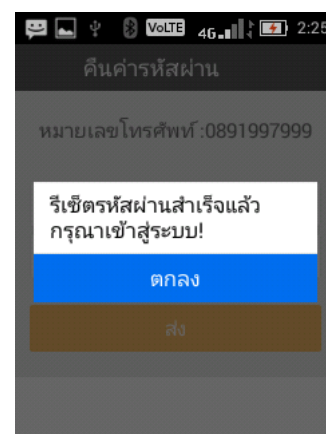
ตรวจสอบที่อยู่อีเมลให้ถูกต้อง จากนั้นเลือก ตกลง



นำรหัสสมาได้จาก SMS มาใส่

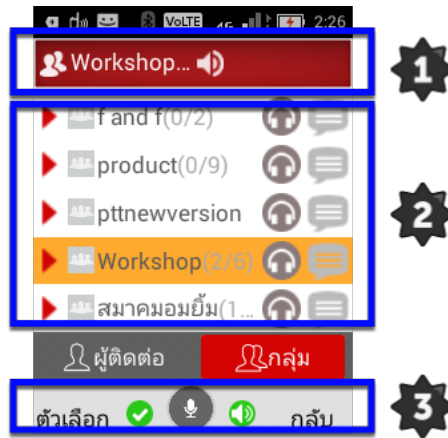


ทำการตั้งรหัสผ่านใหม่



หน้าจอหลัก

หน้าจอ หลักของแอปพลิเคชัน true push to talk (บนเครื่อง Super Talkie) ประกอบไปด้วย 3 ส่วนใหญ่ๆ ดังนี้



1. แถบสถานะ – ใช้แสดงสถานะปัจจุบัน อันได้แก่ กลุ่มที่อยู่ ระดับเสียง ผู้ที่กำลังใช้งาน
2. แถบรายชื่อติดต่อ - แถบนี้จะแสดงรายชื่อกลุ่ม หรือรายชื่อติดต่อที่ได้บันทึกไว้
3. แถบเมนู – รวมเมนูต่างๆ ที่ใช้สำหรับควบคุม Application

เมนู

ที่แถบเมนูกลุ่มจะปรากฏตัวเลือกดังนี้

- ข้อความกลุ่ม – ใช้เข้าเรียกรูการสนทนาทั้งหมดในกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็น ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ (ต้องอยู่ในกลุ่มเท่านั้น หากเปลี่ยนกลุ่มหรือออกจากกลุ่ม จะไม่สามารถย้อนดูข้อความได้)
- ตัวเลือกรายชื่อ – ประกอบด้วยเมนูย่อยดัง
 - สมาชิกกลุ่ม
 - รายละเอียดกลุ่ม
 - แชร์กลุ่ม
 - ออกจากกลุ่ม
- ฟังกลุ่ม - ใช้เพื่อฟังเสียงกลุ่มที่เลือก
- เมนูกลุ่ม – ประกอบด้วยเมนูย่อยดังนี้
 - เข้าร่วมกลุ่ม
 - ค้นหากลุ่ม
 - สร้างกลุ่ม
 - แสแกน QR Code
- ตั้งค่าสถานะ - ใช้เพื่อต้องการตั้งค่าสถานะของผู้ใช้งาน เป็น ยุ่งอยู่, ออนไลน์ หรือ เงียบ, เสียง
- ตั้งค่าเสียง - ใช้กำหนดค่าความดังของเสียงจากแอปพลิเคชัน
- ออกจากแอป - ออกจากแอปพลิเคชัน True push to talk

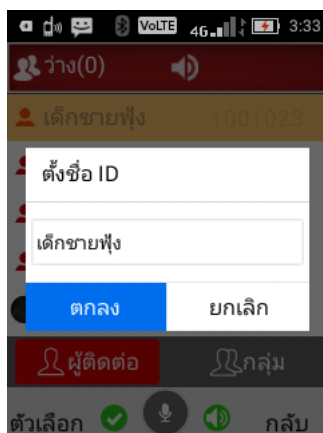
ที่แถบเมนูผู้ติดต่อจะปรากฏตัวเลือกดังนี้

- บัญชี – แสดงข้อมูลบัญชีผู้ใช้ ประกอบด้วยเมนูย่อยดังนี้
 - ตั้งชื่อ ID
 - ตั้งรูปโปรไฟล์
 - ตั้งรหัสผ่าน
 - เพิ่มผู้ติดต่อ
 - QR Code
- เมนูกลุ่ม
- ตั้งค่าสถานะ - ใช้เพื่อต้องการตั้งค่าสถานะของผู้ใช้งาน เป็น ยุ่งอยู่, ออนไลน์ หรือ เงียบ, เสียง
- ตั้งค่าเสียง - ใช้กำหนดค่าความดังของเสียงจากแอปพลิเคชัน
- เกี่ยวกับ – แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน นโยบายส่วนบุคคล และเช็คการอัปเดตแอปพลิเคชัน
- ออกจากแอป - ออกจากแอปพลิเคชัน True push to talk

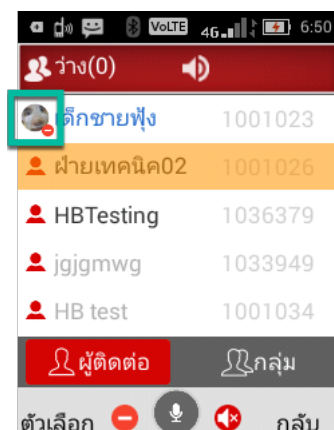
การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้

ที่แถบผู้ติดต่อ เลือก ตัวเลือก > บัญชี

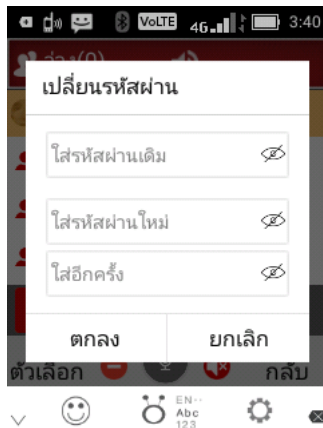
- ตั้งชื่อ ID - คุณสามารถเปลี่ยนชื่อที่ใช้แสดง (สามารถเปลี่ยนชื่อได้ตลอดตามต้องการ) โดยระบุชื่อที่ต้องการ จากนั้นเลือกตกลง



- ตั้งรูปโปรไฟล์ - คุณสามารถตั้งรูปภาพโปรไฟล์ของคุณได้ โดยเลือกจากอัลบั้ม หรือถ่ายจากกล้องถ่ายรูป โดยหลังจากที่ตั้งค่ารูปโปรไฟล์แล้ว จะปรากฏรูปโปรไฟล์ที่หน้าชื่อ ID

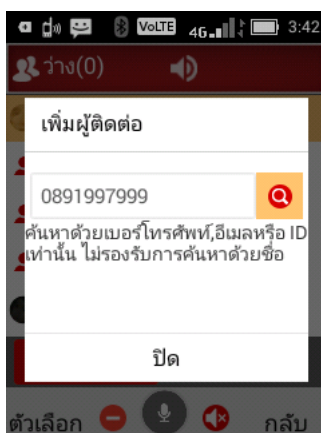


- ตั้งรหัสผ่าน คุณสามารถทำการเปลี่ยนรหัสผู้ใช้งานใหม่ได้ ที่เมนูนี้

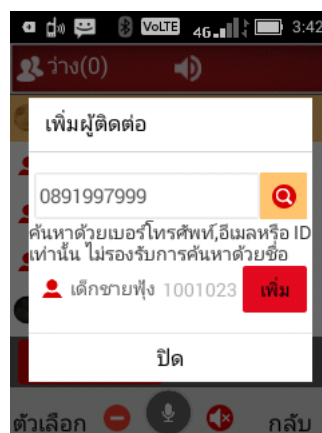


เพิ่มผู้ติดต่อ

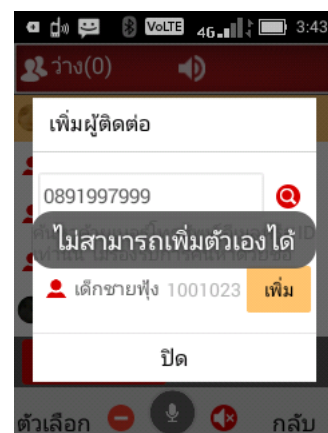
ที่แถบผู้ติดต่อ เลือก ตัวเลือก > บัญชี > เพิ่มผู้ติดต่อ



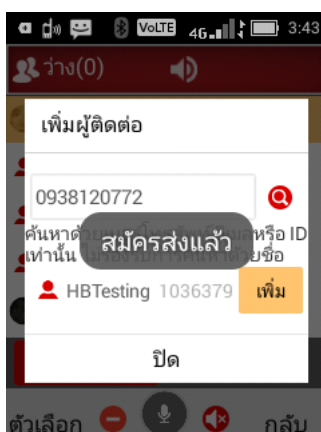
กรอกหมายเลข หรืออีเมล เพื่อ
ค้นหาผู้ติดต่อ จากนั้นเลือก แวน
ขยาย



หากมีรายชื่อที่ค้นหา ระบบจะ
แสดงรายชื่อที่พบ ให้เลือก เพิ่ม

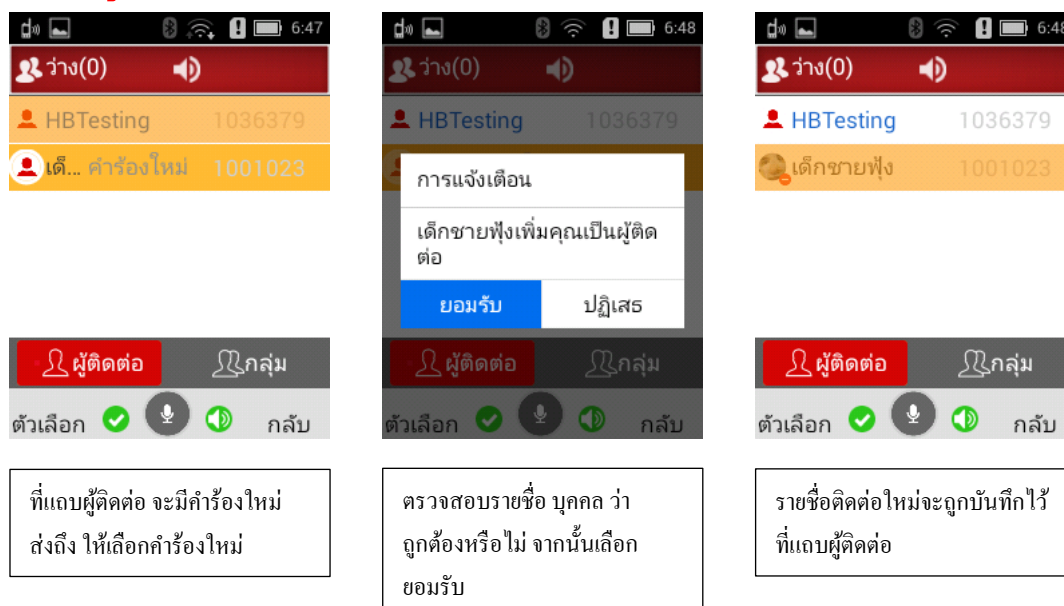


กรณีใส่หมายเลขไม่ถูกต้อง จะ
ไม่สามารถเพิ่มผู้ติดต่อได้



หากหมายเลข หรืออีเมลถูกต้อง
จะแสดงข้อความ .สมัครส่งแล้ว.

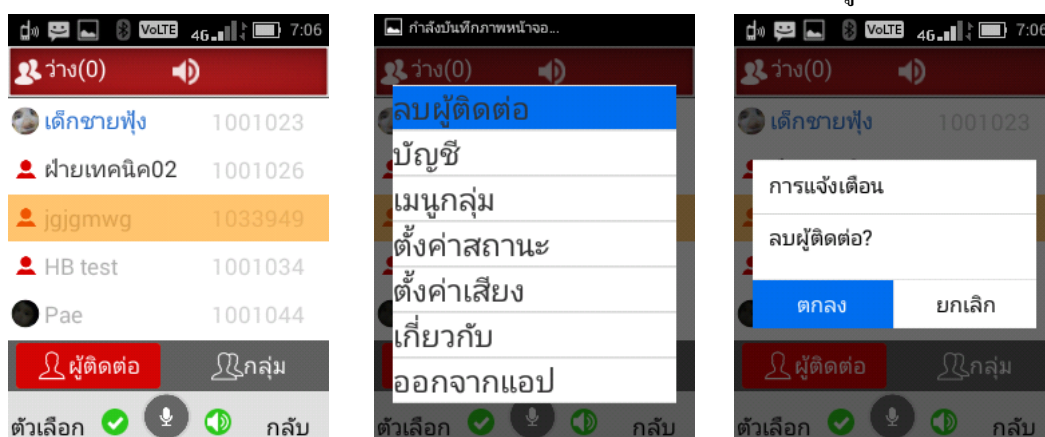
การรับการเพิ่มผู้ติดต่อ



การลบผู้ติดต่อ

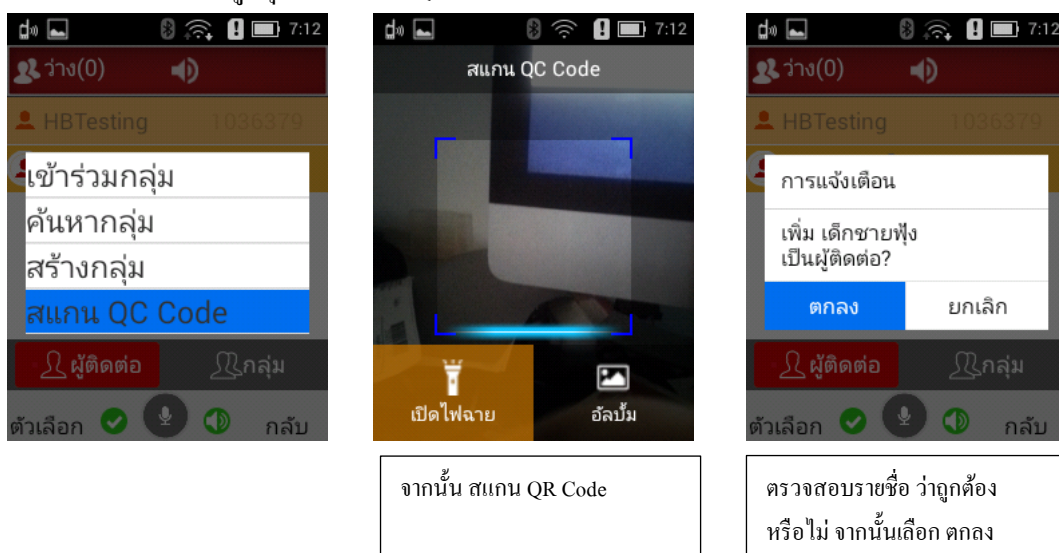
เพิ่มด้วยหมายเลขโทรศัพท์ หรือ อีเมล

ที่แถบรายชื่อติดต่อ เลื่อนเคาะเข้าไปยังรายชื่อติดต่อที่ต้องการลบ จากนั้นกด ตัวเลือก > ลบผู้ติดต่อ > ตกลง



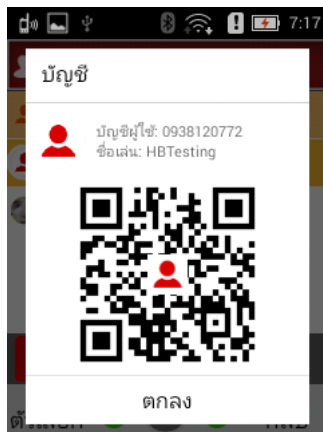
การเพิ่มรายชื่อติดต่อด้วย QR code

ที่แถบผู้ติดต่อกด ตัวเลือก > เมนูกลุ่ม > สแกน QR Code



การเรียกดู QR Code ของตัวเอง

ที่แถบผู้ติดต่อกด ตัวเลือก > บัญชี > QR Code

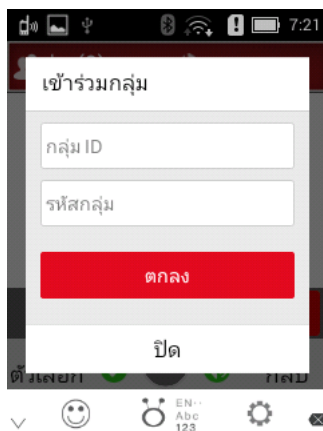


กลุ่มและการจัดการ

เมื่อสมัครเข้าใช้งานครั้งแรก จะไม่มีกลุ่มสนทนา ซึ่งเราสามารถ มีกลุ่มได้ 2 ทางคือ 1.สร้างกลุ่มเอง 2. เข้าร่วมกลุ่มของผู้อื่น ที่แถบกลุ่ม ให้กด ตัวเลือก > เมนูกลุ่ม

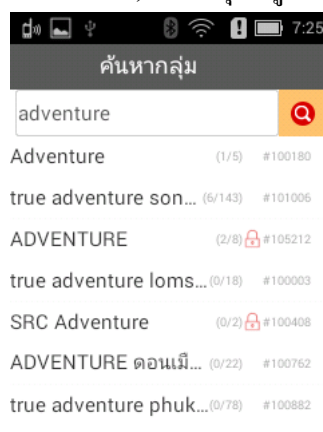
- เข้าร่วมกลุ่ม

ในกรณีที่เรารู้รหัสกลุ่ม และมีรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว (รหัสผ่านใช้เมื่อกลุ่ม ถูกตั้งให้ใส่รหัสผ่านก่อนเข้าร่วม) ให้ใส่หมายเลขกลุ่มและรหัสผ่าน จากนั้นเลือก ตกลง หรือใช้การ สแกน QR Code



- ค้นหากลุ่ม

พิมพ์ชื่อกลุ่มที่ต้องการค้นหา (สามารถระบุส่วนหนึ่งของชื่อ หรือ ชื่อกลุ่มแบบเต็มก็ได้) จากนั้นเลือก แวนขยาย ก็จะปรากฏรายชื่อกลุ่ม (ที่เป็นสาธารณะเท่านั้น) ส่วนกลุ่มที่ถูกตั้งค่าไว้เป็นส่วนตัว จะไม่สามารถค้นหาได้ ส่วนกลุ่มที่ต้องใส่รหัส จะปรากฏปัญหา



- สร้างกลุ่ม

พิมพ์ชื่อ กลุ่ม และรหัส หาก
ต้องการ

หากต้องการให้กลุ่มค้นหาได้ ให้
ทำเครื่องหมายที่ สาธารณะ

ตรวจสอบความถูกต้องจากนั้น
เลือก ตกลง

กลุ่มที่สร้างจะถูกบันทึกที่ แถบ
กลุ่ม

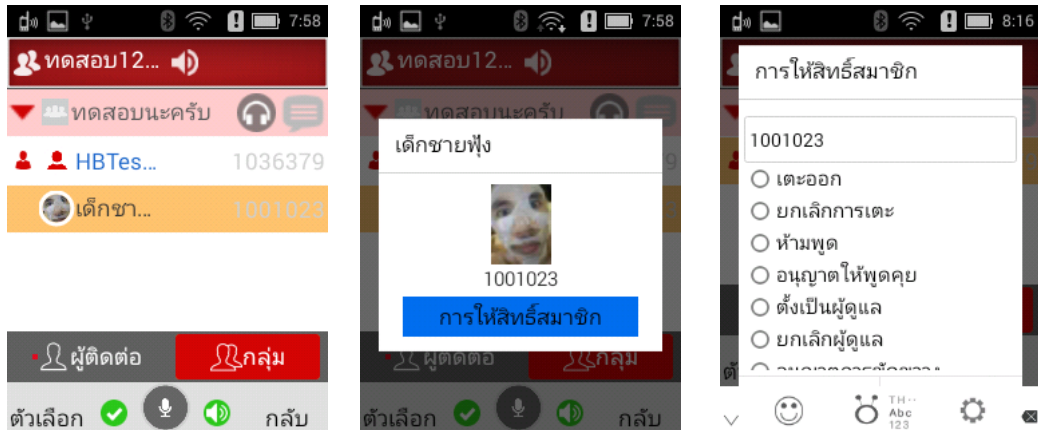
ตัวเลือกกลุ่ม

- ตั้งค่ากลุ่ม (ผู้ดูแลระบบ)
 - o เชิญเพื่อน - ผู้ที่เป็นเจ้าของหรือผู้ที่สร้างกลุ่มเท่านั้น จึงจะสามารถเชิญเพื่อเข้ากลุ่มได้ โดยจะสามารถเชิญเพื่อนได้จาก รายชื่อ ผู้ติดต่อ เท่านั้น
 - o เปลี่ยนชื่อกลุ่ม
 - o เปลี่ยนรหัสผ่าน
 - o ตั้งเป็นสาธารณะ กรณีที่หากต้องการเปลี่ยนใจให้สามารถค้นหากลุ่มจาก สาธารณะได้
 - o ตั้งเป็นส่วนตัว กรณีที่หากต้องการเปลี่ยนใจ ไม่ให้ สามารถค้นหากลุ่มจาก สาธารณะได้
- สมาชิกกลุ่ม ใช้สำหรับดูรายชื่อสมาชิกในกลุ่มทั้งหมด
- รายละเอียดกลุ่ม แสดงข้อมูลของกลุ่ม รหัสผ่าน รวมถึง QR Codeของกลุ่ม (เจ้าของกลุ่มเท่านั้นจึงจะเป็น QR Code ของกลุ่ม)
- แชร์กลุ่ม ใช้สำหรับส่งข้อมูลของกลุ่ม อันได้แก่ ชื่อกลุ่มและรหัสผ่าน ไปยังผู้อื่นผ่าน ข้อความ SMS

- ลบกลุ่ม ใช้ลบกลุ่ม (เจ้าของกลุ่มเท่านั้นจึงจะสามารถลบกลุ่มได้)

การจัดการสมาชิกในกลุ่ม

เจ้าของกลุ่มสามารถจัดการสมาชิกในกลุ่มได้ โดยเลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่รายชื่อสมาชิกที่ต้องการจัดการ จากนั้นกดปุ่มตกลง > การให้สิทธิ์สมาชิก



- เตะออก ใช้เตะสมาชิกออกจากกลุ่ม
- ยกเลิกการเตะ ยกเลิกการเตะสมาชิกออกจากกลุ่ม
- ห้ามพูด - สมาชิกที่โดนห้ามพูดจะไม่สามารถใช้งานฟังก์ชัน **Push to talk** ได้ โดยจะปรากฏสัญลักษณ์  ที่หลังชื่อสมาชิก
- อนุญาตให้พูดคุย
- ตั้งเป็นผู้ดูแล ให้สิทธิ์สมาชิกที่เลือกเป็นผู้ดูแลกลุ่ม โดยจะปรากฏสัญลักษณ์  ที่หน้าชื่อสมาชิก
- ยกเลิกเป็นผู้ดูแล
- อนุญาตการขัดขวาง อนุญาตให้สมาชิกที่เลือกสามารถพูดแทรกสมาชิกคนอื่นได้ โดยจะปรากฏสัญลักษณ์  หลังชื่อสมาชิก
- ไม่อนุญาตการขัดขวาง ยกเลิกการ อนุญาตให้สมาชิกที่เลือกสามารถพูดแทรกสมาชิกคนอื่นได้

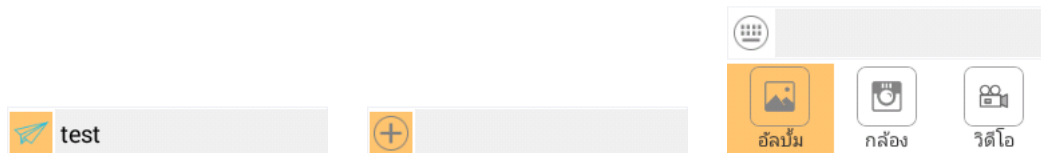
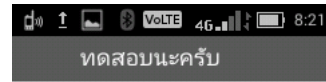
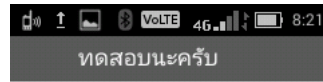
การสนทนาในกลุ่ม

- ส่งเสียง (Push to talk) กดปุ่ม PTT ที่ด้านข้างตัวเครื่องค้างเพื่อพูด, เมื่อจบการพูด ให้ปล่อยปุ่ม PTT



1. แสดงชื่อกลุ่มที่กำลังใช้งาน
2. ชื่อ สมาชิกที่กำลังพูด
3. กลุ่มที่เลือกใช้งาน
4. จะเป็นวงกลมสีแดง เมื่อสมาชิกมีการใช้งาน กดปุ่ม PTT
5. เวลาที่ใช้ในการพูด

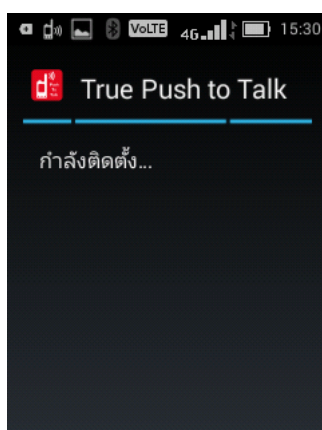
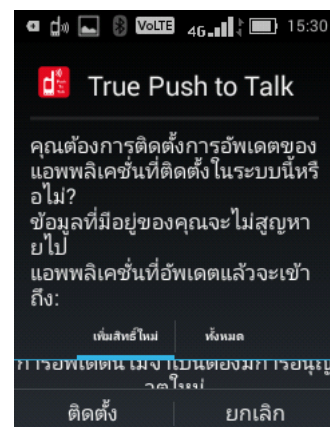
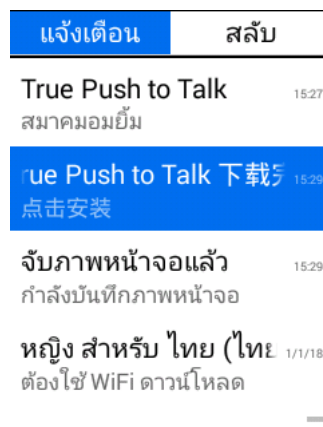
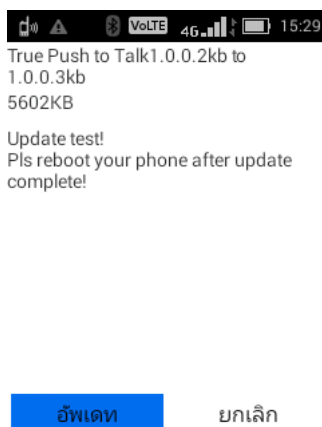
- ส่งข้อความ, ภาพ, วิดีโอ
ที่แถบกลุ่ม เลือกกลุ่มที่ต้องการจะส่งข้อความ จากนั้นกด ตัวเลือก > ข้อความกลุ่ม



ในกรณีที่มีข้อความในกลุ่ม (ไม่ใช่เสียง PTT) จะปรากฏสัญลักษณ์ที่แถบชื่อกลุ่ม



การอัปเดตแอปพลิเคชัน



เทคนิคและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- **เมื่อกดปุ่ม PTT แล้ว ตัวเครื่องมีเสียง อี๊ด 1 ครั้ง**
 - ให้ลองตรวจสอบว่า ได้ทำการเข้ากลุ่มหรือยัง
 - ให้ลองตรวจสอบว่า ได้เลือกกลุ่มใช้งานหรือยัง
 - อาจจะมีสมาชิกท่านอื่นใช้ฟังก์ชัน PTT อยู่
- **ไม่ได้รับ SMS,**
 - กรุณารอ ประมาณ 5 นาที แล้วลองอีกครั้ง เนื่องจากบางช่วงเวลา Gateway อาจจะหนาแน่น
 - ลองดูที่ SMS ขาเข้าอีกครั้ง
- **ลงทะเบียนไม่สำเร็จ**
- **หมายเลขโทรศัพท์ซ้ำ**
- **ต้องการบันทึกข้อมูล ประวัติการสนทนา**

สามารถบันทึกรูปภาพได้ แต่จะไม่สามารถบันทึกข้อความเสียง และตัวอักษรในห้องสนทนา โดยวิดีโอ
- **เปลี่ยนกลุ่ม โดยไม่ต้องปลดล็อกหน้าจอ**

สามารถกดปุ่ม CH เพื่อสลับไปยังกลุ่มสนทนาอื่น โดยตัวเครื่องจะส่งเสียงบอก ว่าห้องที่สลับไป ชื่อห้องว่าอะไร
- **ไม่ได้รับอีเมลยืนยัน**

ลองตรวจสอบ อีเมลใน Junk เมลอีกรอบ
- **สามารถใช้งาน Zello หรือ TS4 ได้ไหม**

ลงไม่ได้
- **ลงแอปพลิเคชันเสริมได้ไหม**

ไม่สามารถลงแอปพลิเคชันอื่นได้ เนื่องจาก ไม่มี App Store และหน้าจอ 2.4” ทำให้แอปพลิเคชัน ไม่รองรับกับขนาดหน้าจอ และการควบคุมโดยใช้นิ้วกด