

การแก้ไขปัญหาไม่สามารถดูรายชื่อผู้ติดต่อของเครื่องโทรศัพท์ผ่านแอป Wi-Fi Calling ได้ บน iOS

การตั้งค่านี้สามารถใช้ได้กับ iPhone และ iPad ทุกรุ่นที่รองรับ iOS 8.0 หรือสูงกว่า วิธีการนี้ใช้ได้กับการแสดงรายชื่อผู้ติดต่อที่มืออยู่ในตัวอุปกรณ์ (ไม่เกี่ยวกับรายชื่อที่เชื่อมต่อจากอีเมล ฯลฯ) ให้ไปแสดงบนแอป Wi-Fi Calling by TruemoveH ได้

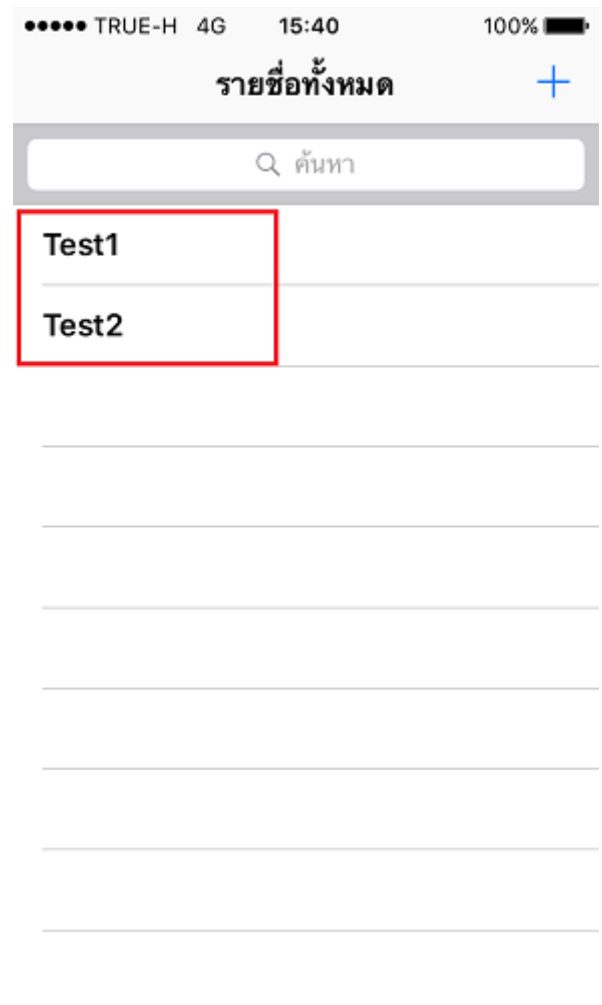
ปัญหาที่พบ

1. หน้าจอหลัก เลือก **รายชื่อ (Contact)**



2. จะพบ รายชื่อทั้งหมด (All Contacts)

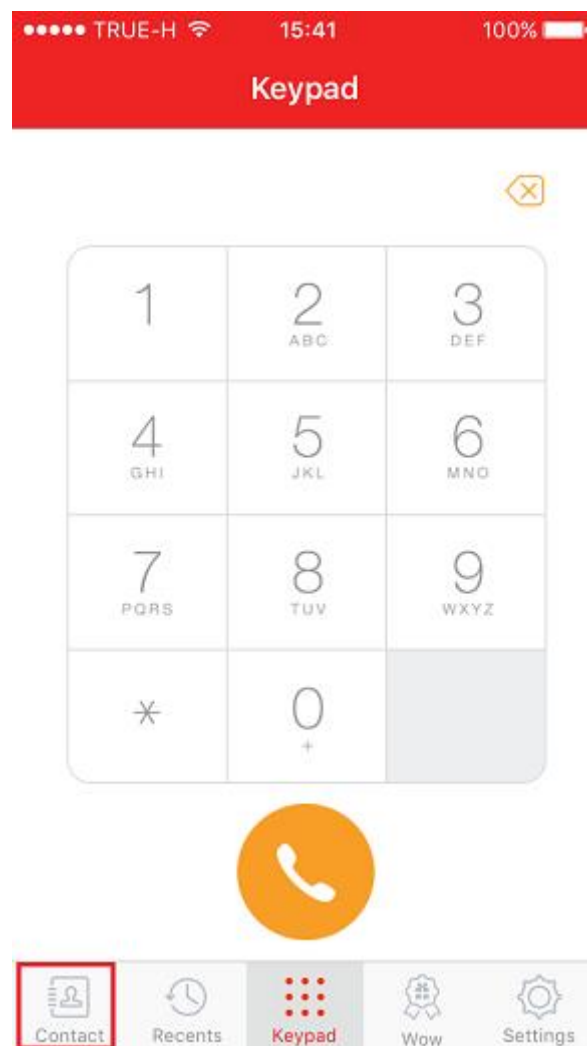
ที่มืออยู่บนอุปกรณ์



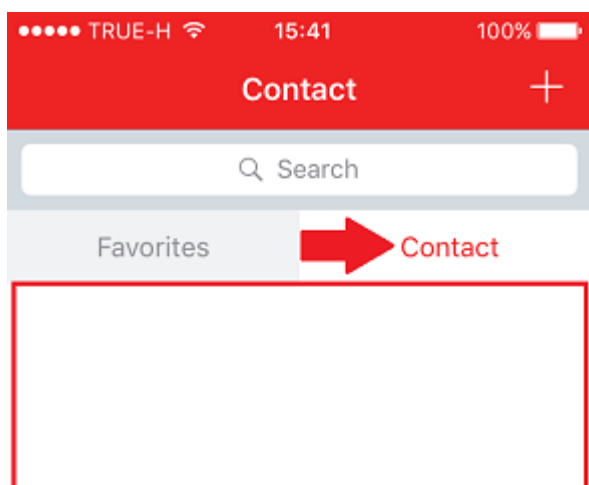
3. จากนั้นเลือก WiFi Calling เพื่อเข้าแอ



4. จากนั้นเลือก รายชื่อ (Contact)



5. สังเกตด้านบน จะอยู่แถบหน้า รายชื่อ (Contact) แต่ปรากฏว่า ไม่มีข้อมูลรายชื่อใดๆ อยู่เลย

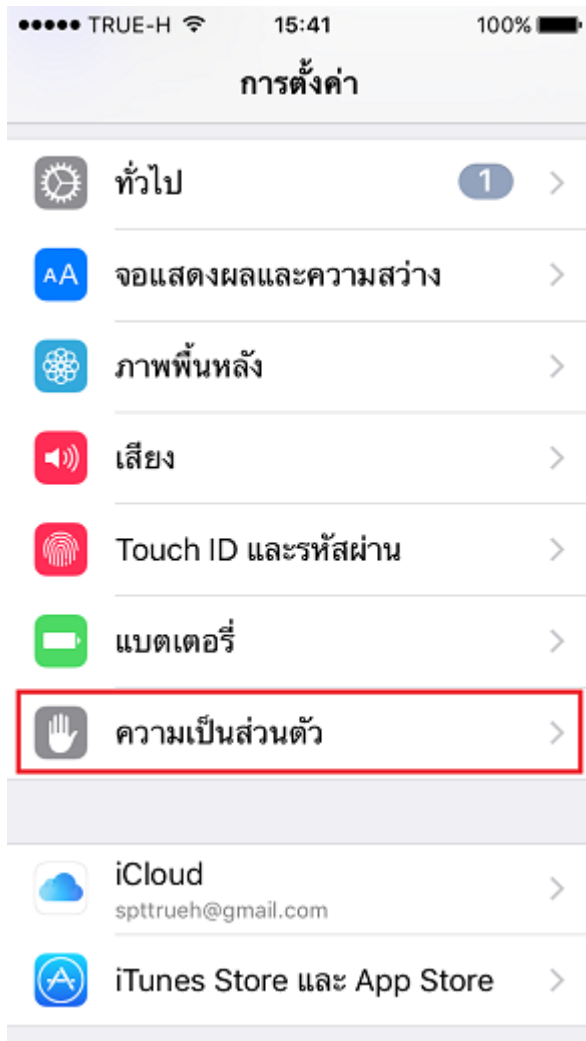


การแก้ไขปัญหา

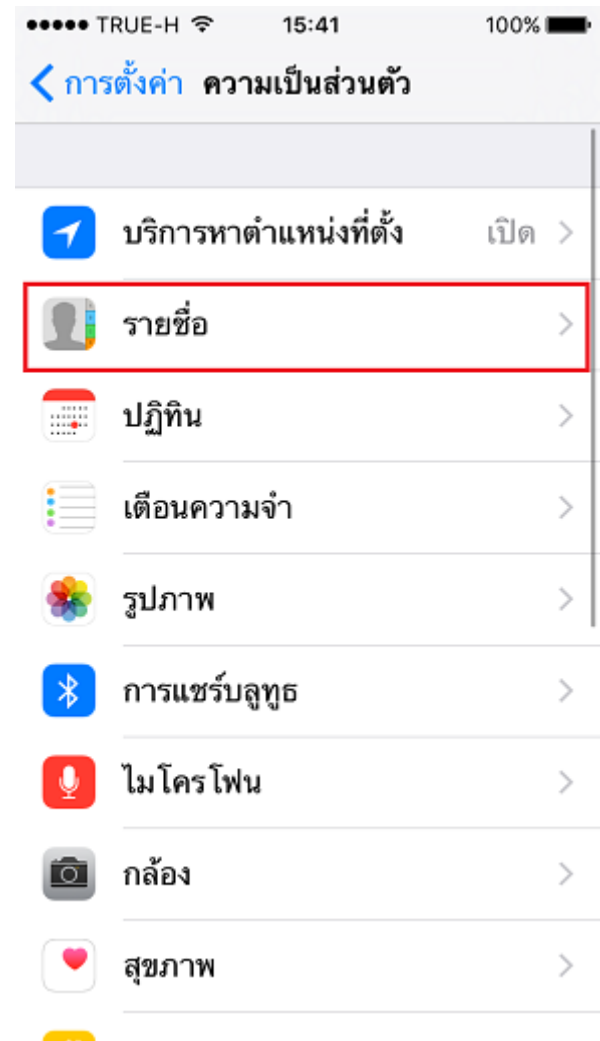
6. กลับมาหน้าจอหลัก เลือก การตั้งค่า (Settings)



7. จากนั้นเลือก ความเป็นส่วนตัว (Privacy)

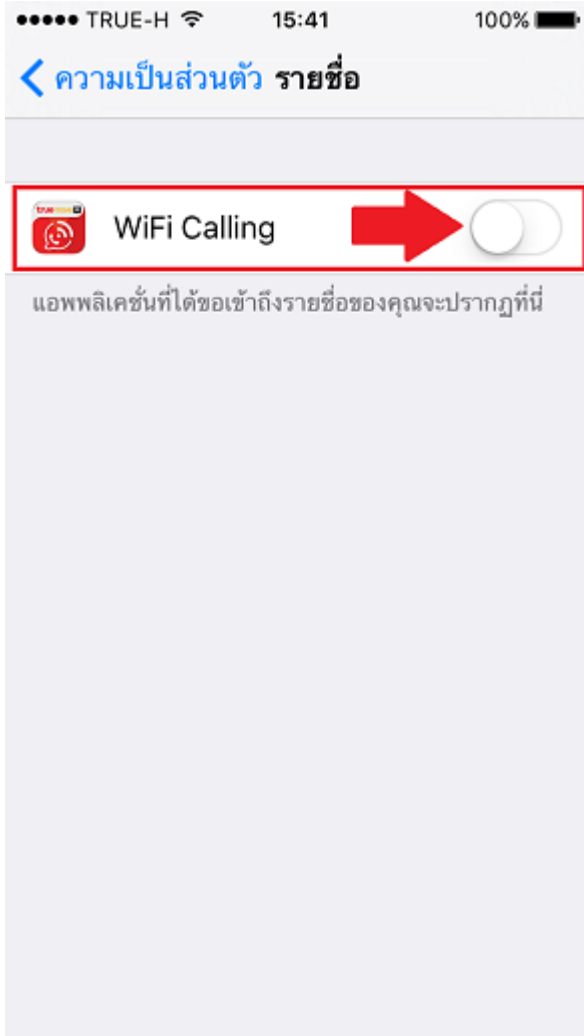


8. จากนั้นเลือก รายชื่อ (Contacts)

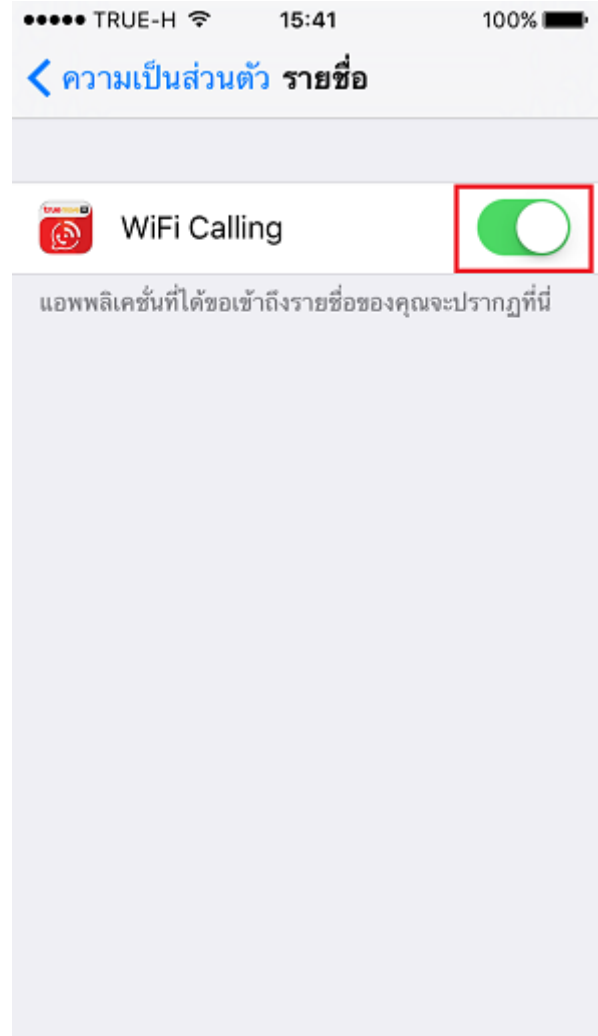


9. จะพบรายการแอปต่างๆ ที่สามารถเข้าถึง รายชื่อของตัวอุปกรณ์ได้ จะพบ WiFi Calling อยู่ แต่ปุ่มจะเป็นสีขาว คือ ปิดการเข้าถึงข้อมูลอยู่ ให้แตะปุ่มสีขาว:

- สีขาว = ปิด
- สีเขียว = เปิด



10. จากนั้นปุ่มจะเป็นสีเขียว หมายถึง เปิดการอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลแล้ว



11. เมื่อเสร็จแล้ว ให้ทดสอบเข้าแอป WiFi Calling อีกครั้ง แล้วเข้าแถบหัวข้อ รายชื่อ (Contact) จะพบรายชื่อแสดงขึ้นมาแล้ว

