

เมื่อพบปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ได้ ในเบื้องต้นให้ทำการตรวจสอบ ดังนี้

- สถานะไฟ PWR, PON ต้องเป็นสีเขียวนิ่งๆ
- หัวเชื่อมด้านหลังระหว่างเราเตอร์กับจุดเชื่อมต่อตรงผนังต้องแน่น
- อุปกรณ์แปลงกระแสไฟที่เชื่อมกับเราเตอร์ และจุดเชื่อมต่อกระแสไฟต้องแน่น
- สวิตช์เปิดปิดด้านหลังเราเตอร์สถานะ เปิด ให้ทำการปิดเราเตอร์ และปรับจุดต่อเชื่อมต่อทั้งหมดให้แน่น พร้อมทำการเปิดเราเตอร์ใหม่อีกครั้ง