

การเช็ค และตรวจสอบรอบบิล

ปกติรอบบิลของลูกค้ายจะกำหนดเป็นรอบบิลที่ใกล้ที่สุดนับจากวันตัดตั้ง เช่นตัดตั้งวันที่ 29-30 หรือวันที่ 1 ของเดือน จะกำหนดรอบบิลเป็นรอบบิลที่ 2

รอบบิล	วันที่ใช้ระหว่างรอบบิล	วันที่ส่งใบแจ้งค่าบริการของทุกเดือน
2	2 - 1 เดือนถัดไป	10 ของเดือน
6	6 - 5 เดือนถัดไป	14 ของเดือน
10	10 - 9 เดือนถัดไป	18 ของเดือน
13	13 - 12 เดือนถัดไป	21 ของเดือน
16	16 - 15 เดือนถัดไป	24 ของเดือน
19	19 - 18 เดือนถัดไป	27 ของเดือน
22	22 - 21 เดือนถัดไป	30 ของเดือน
25	25 - 24 เดือนถัดไป	3 ของเดือนถัดไป
28	28 - 27 เดือนถัดไป	6 ของเดือนถัดไป

ใบแจ้งค่าบริการใบแรก การคิดค่าบริการ และการอ่านใบแจ้งค่าบริการ

ค่าบริการจะเรียกเก็บเงินตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการจนถึงวันตัดรอบบิล รวมกับค่าบริการที่คิดเต็มรอบบิลในเดือนถัดไป (ยกเว้นทรูมูฟ เอช)

	วันตัดตั้ง 5 ม.ค.	วันตัดรอบบิล 10 ม.ค.	วันตัดรอบบิล 10 ก.พ.
บิลแรก			
trueonline	5 - 9 ม.ค.	10 ม.ค. - 9 ก.พ.	
true visions	5 - 9 ม.ค.	10 ม.ค. - 9 ก.พ.	
truemove HD	5 - 9 ม.ค.		

*กรณีสมัครแพ็คเกจที่มีบริการทรูวิชั่นส์ และทรูมูฟ เอช

วิธีการคำนวณ $\left[\frac{\text{จำนวนวันที่ใช้งานจริง}}{\text{จำนวนวันของเดือนนั้น}} \times \text{ค่าบริการรายเดือนตามแพ็คเกจ} \right] + \text{ค่าบริการรายเดือนตามแพ็คเกจ}$