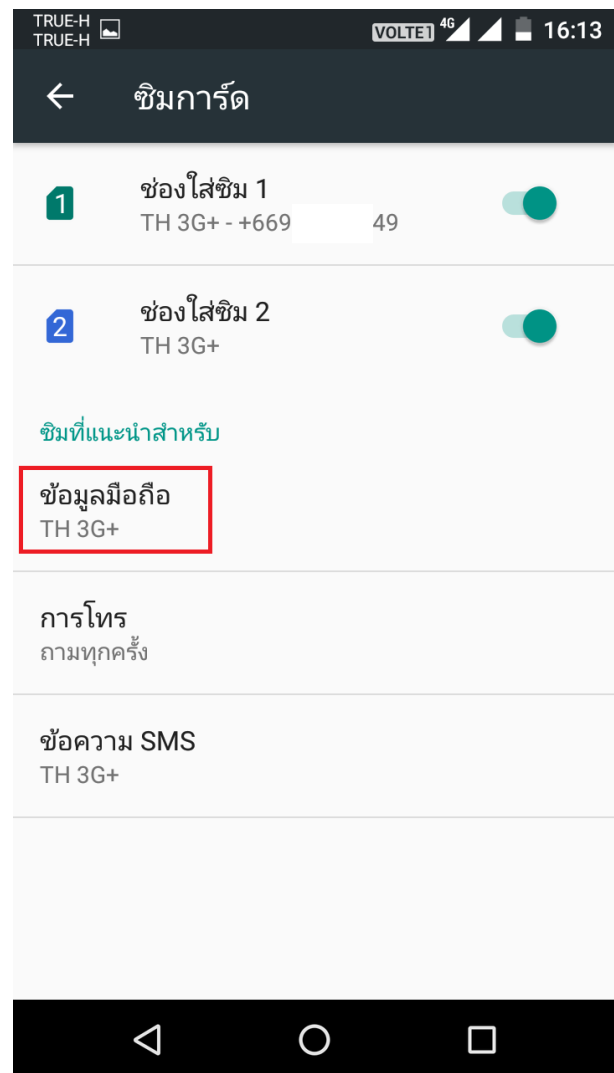
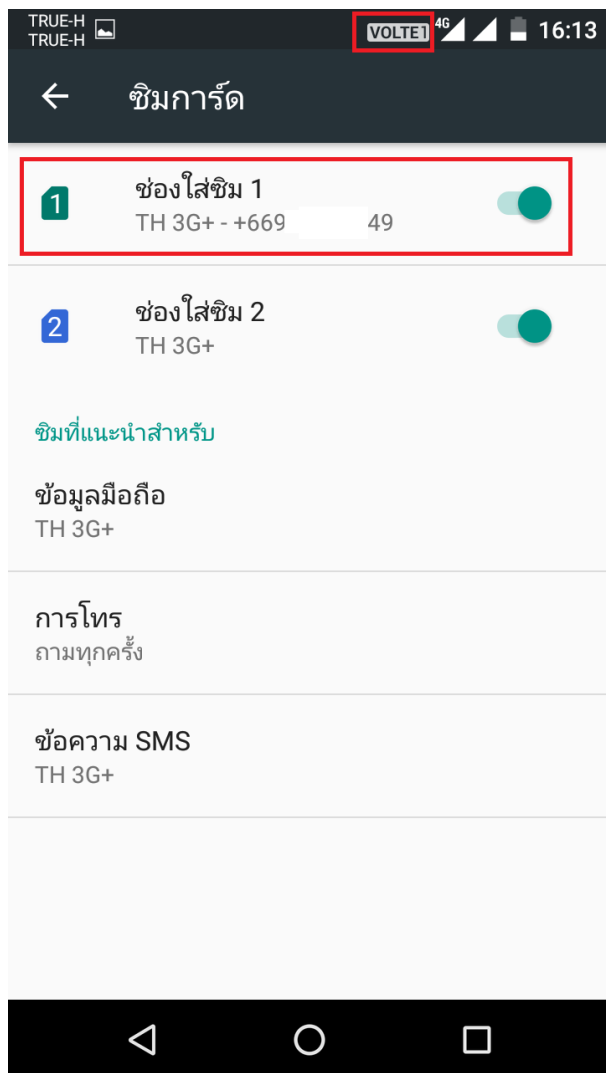


การเปิดใช้งาน 4G HD Voice (VoLTE) และ VoWiFi (Native) โดยเลือกใช้งาน SIM บนตัวเครื่อง True SMART 4G M1 Series

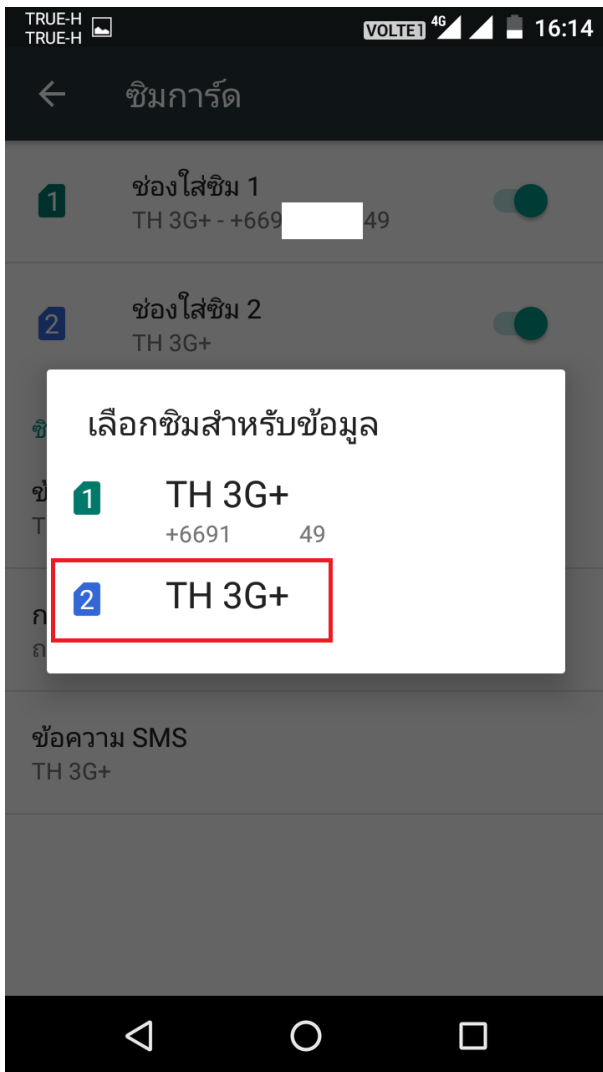
การตั้งค่านี้ใช้ได้กับ True SMART 4G M1 ทุกรุ่น รวมถึง TAB 4G M1

1. หน้าจอหลัก เลือก การตั้งค่า [Settings] > **ซิมการ์ด** [Sim cards] ในภาพ จะเป็นการใช้งาน 4G HD Voice (VoLTE) ในช่องใส่ซิม 1 [SIM slot 1] โดยสัญลักษณ์จะปรากฏ สัญลักษณ์ **VOLTE1**
2. การควบคุมการใช้งาน 4G HD Voice (VoLTE) และ VoWiFi (Native)ว่าจะให้ใช้งานกับ SIM Card ช่องไหน สามารถควบคุมได้ที่ ข้อมูลมือถือ [Cellular data] ในภาพ เป็นการเลือกใช้งาน 4G HD Voice (VoLTE) ในช่องใส่ซิม 2 [SIM Slot 2], เลือก ข้อมูลมือถือ [Cellular data]



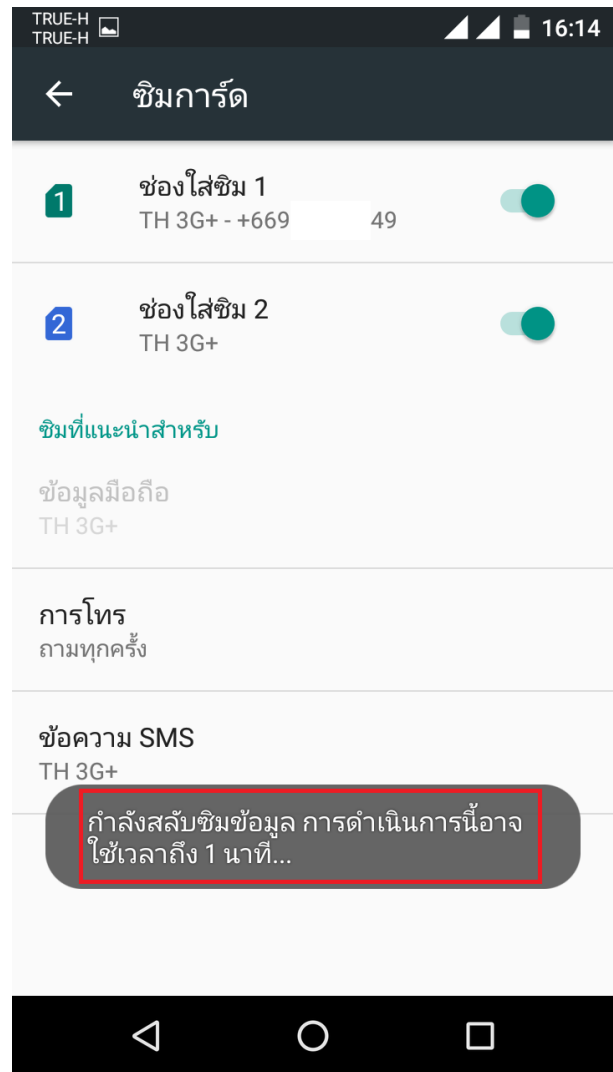
3. จะปรากฏ เลือกซิมสำหรับข้อมูล

[Select a SIM for data], เลือกที่ SIM 2

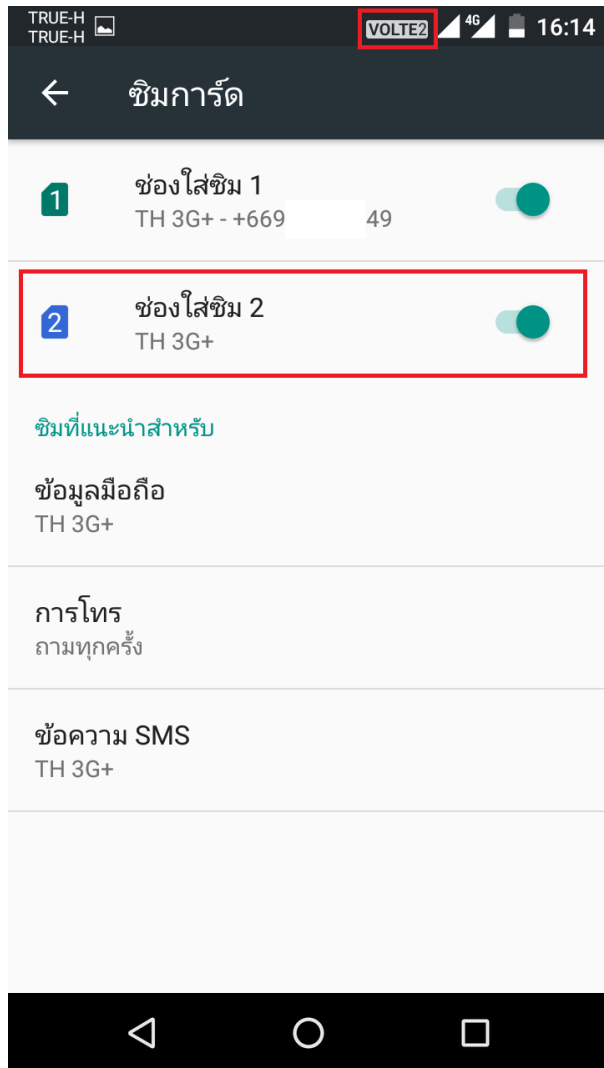


4. จะปรากฏข้อความ กำลังสลับซิมข้อมูล...

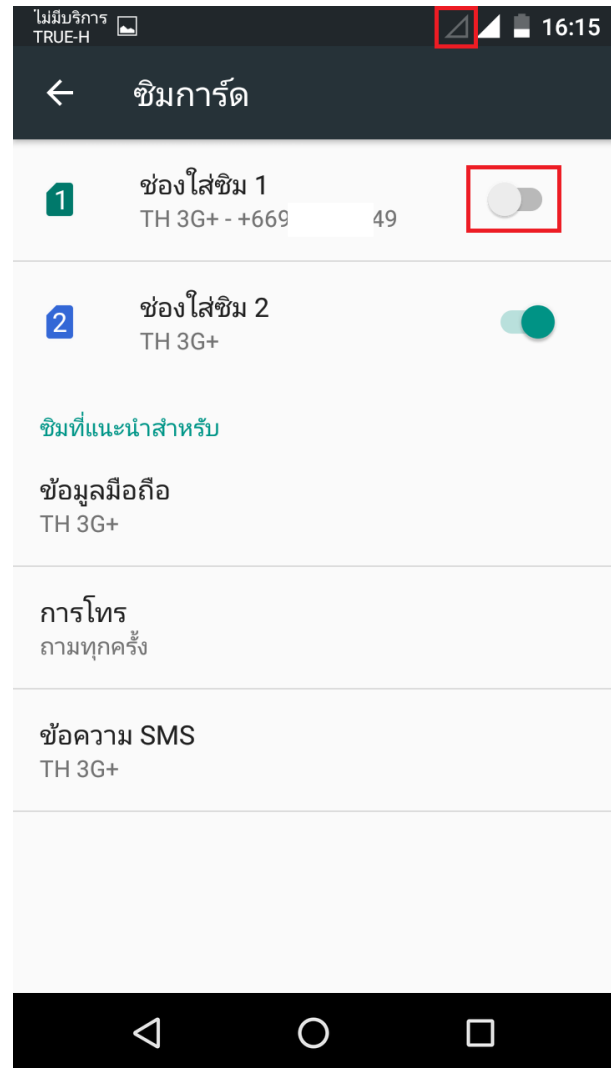
[Switching data SIM...] ระบบดำเนินการสักครู่



5. เมื่อดำเนินการสลับใช้งานข้อมูลมือถือ [Cellular data] ไปที่ SIM 2 แล้ว, 4G HD Voice (VoLTE) จะถูกเปิดใช้งานที่ SIM 2 (สังเกตได้จาก สัญลักษณ์ VOLTE2 ตรงกลางด้านบนหน้าจอ)



6. กรณีปิดการใช้งาน SIM1, แต่ข้อมูลมือถือยังถูกเลือกเป็น SIM1=> ระบบ SIM2 จะไม่เป็น VoLTE (สังเกตตรงกลางด้านบนหน้าจอ จะไม่มีสัญลักษณ์ VOLTE1 หรือ VOLTE2 ขึ้นมา)



ข้อควรทราบ

- กรณีใส่ 2 ซิมการ์ดพร้อมกัน จะขึ้น VoLTE เฉพาะ SIM ที่เลือกใช้งานหลัก
- กรณีมีการเปลี่ยนการใช้งานข้อมูลมือถือเป็น SIM2 > VoLTE + VoWiFi (Native) จะถูกใช้งานที่ SIM2 > หน้าจอจะปรากฏเป็น VOLTE2
- กรณีทำการปิดการใช้งาน SIM1, แต่ข้อมูลมือถือยังถูกเลือกเป็น SIM1 > ระบบ SIM2 จะไม่เป็น VoLTE + VoWiFi (Native) > หน้าจอจะไม่ปรากฏ VOLTE

- กรณีทำการปิดการใช้งาน SIM1, และข้อมูลมือถือถูกเลือกเป็น SIM2 ด้วย > ระบบ SIM2 จะเป็น VoLTE + VoWiFi (Native) > จะปรากฏเป็น VOLTE2
- กรณีปิดใช้งาน SIM1 แล้วเลือกใช้ข้อมูลมือถือที่ SIM1 ไว้ + เปิดใช้งาน VoWiFi > บุคคลที่โทรหา SIM1 จะได้ยินเป็นเสียงเข็มนาฬิกาแต่กดปุ่มโทรออก, ไม่ได้ยินเป็นคู่สายไม่ว่าง หรือติดต่อไม่ได้ *ทดสอบกับ SIM2 ก็ได้ผลแบบเดียวกัน*
- House Brand ไม่รองรับ VoLTE + VoWiFi (Native) ของเครือข่ายอื่น เนื่องจากทาง TRUE ไม่ทราบค่าพารามิเตอร์ (Parameter) ของเครือข่ายอื่น