

วิธีแก้ไขกรณีตั้งค่า HUAWEI HG8247H เพื่อใช้งาน True DDNS กับกล้องวงจรปิด

แล้วพบปัญหา

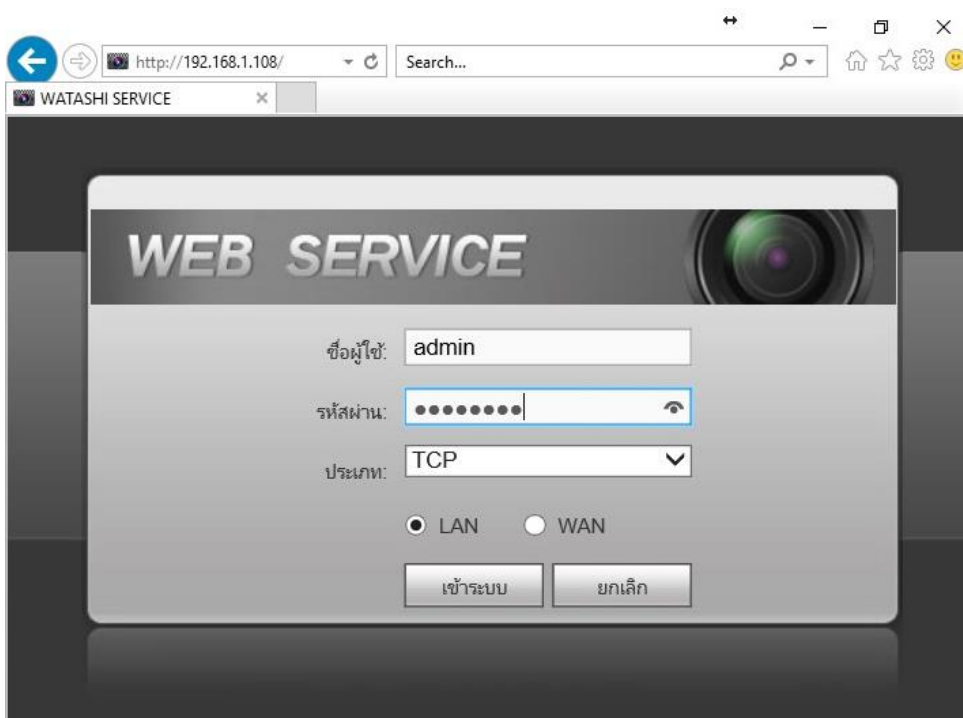
1. ตรวจสอบค่า IP Address และ Port ของกล้องวงจรปิด เพื่อนำไปตั้งค่า Forward Port ที่ Router

1.1. ตรวจสอบการตั้งค่าที่ DVR ซึ่งเป็นเครื่องเก็บข้อมูลจากทุกๆ กล้องภายในบ้านเอาไว้

(ยกตัวอย่างกล้องวงจรปิด ของ Watashi)

- พิมพ์ IP Address ของเครื่อง DVR ที่ Browser จากตัวอย่างจะเป็น 192.168.1.108 แล้วกด Enter
- จะพบหน้าจอให้ Login เข้าสู่ระบบ ใส่ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของเครื่อง DVR แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบ

กรณีไม่ทราบค่า IP Address, ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ของ DVR ให้สอบถามกับทางช่างที่ติดตั้ง DVR



1.2. ตรวจสอบ IP Address เลือกเมนู **ตั้งค่า > เครือข่าย > TCP/IP** : ค่า IP Address ของเครื่อง DVR คือ **192.168.1.108**

WATASHI SERVICE

ภาพสด | ดูย้อนหลัง | ค้นหาใบหน้า | สัญญาณเตือน | **ตั้งค่า**

▶ ระบบไกล
▼ เครือข่าย
▶ **TCP/IP**
▶ การเชื่อมต่อ
▶ อินเทอร์เน็ตไร้สาย
▶ 3G/4G
▶ PPPoE
▶ DDNS
▶ IP กรอง

TCP/IP

เวอร์ชัน IP: IPv4
MAC Address: 3c . ef . 8c . 14 . 3c . 1d
โหมด: ☒ คงที่ ☐ DHCP
IP Address: 192 . 168 . 1 . 108
Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0
Default Gateway: 192 . 168 . 1 . 1

1.3. ตรวจสอบ Port เลือกเมนู **ตั้งค่า > เครือข่าย > การเชื่อมต่อ** : ค่า Port ที่ใช้งานเป็นส่วนใหญ่ คือ

- TCP Port : **37777** (เป็น Port ที่ใช้ตั้งค่าเพื่อถูกล็อกผ่าน Application uu Smart Phone)
- HTTP Port : **81** (เป็น Port ที่ใช้ถูกล็อกผ่านเว็บ Browser)

WATASHI SERVICE

ภาพสด | ดูย้อนหลัง | ค้นหาใบหน้า | สัญญาณเตือน | **ตั้งค่า**

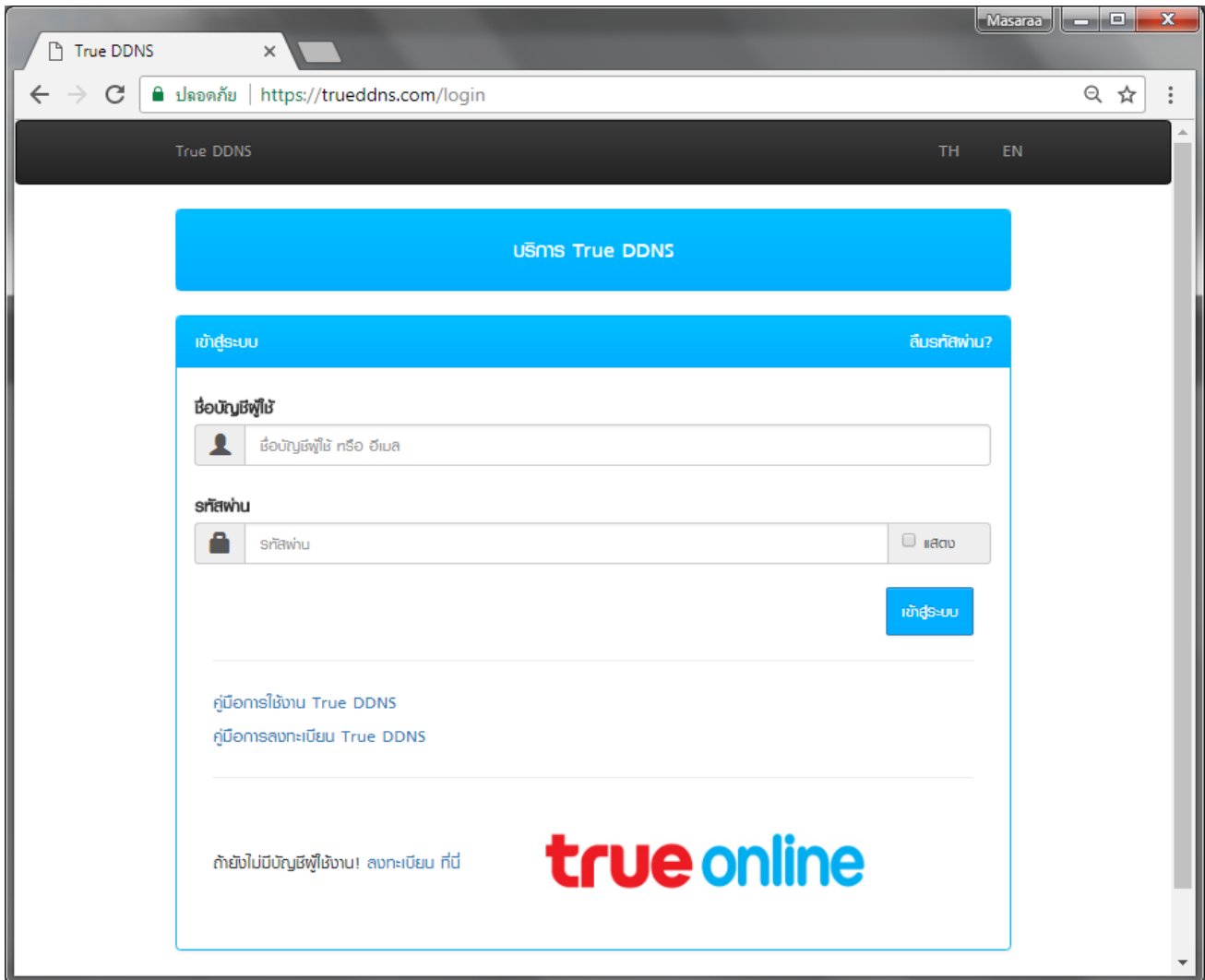
▶ ระบบไกล
▼ เครือข่าย
▶ TCP/IP
▶ **การเชื่อมต่อ**
▶ อินเทอร์เน็ตไร้สาย
▶ 3G/4G
▶ PPPoE
▶ DDNS

เชื่อมต่อ | **HTTPS**

เชื่อมต่อสูงสุด: 128 (0~128)
ช่อง TCP พอร์ต: 37777 (1025~65535)
พอร์ต UDP: 37778 (1025~65535)
พอร์ต HTTP: 81 (1~65535)
พอร์ต HTTPS: 443 (1~65535) ☐ ใช้งาน
พอร์ต RTSP: 554 (1~65535)

2. ตั้งค่า True DDNS

- 2.1. พิมพ์ <https://trueddns.com/login> ที่ Browser แล้วกด Enter > Login ด้วย ชื่อบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่าน ที่ลงทะเบียนเอาไว้ จากนั้นกดปุ่ม **เข้าสู่ระบบ**



True DDNS

บริการ True DDNS

เข้าสู่ระบบ ลืมรหัสผ่าน?

ชื่อบัญชีผู้ใช้

ชื่อบัญชีผู้ใช้ หรือ อีเมล

รหัสผ่าน

รหัสผ่าน

แสดง

เข้าสู่ระบบ

คู่มือการใช้งาน True DDNS

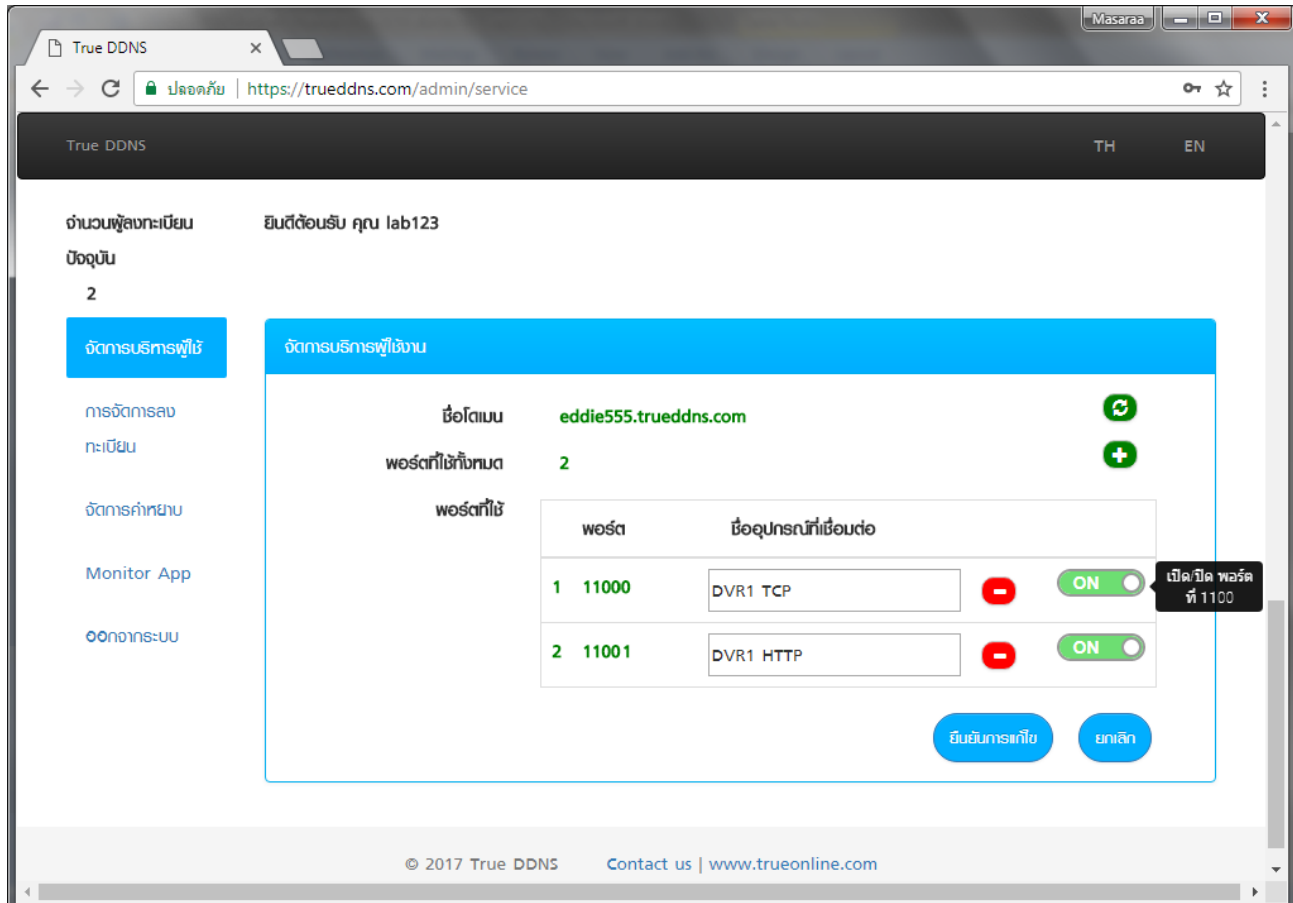
คู่มือการลงทะเบียน True DDNS

ถ้ายังไม่บัญชีผู้ใช้! ลงทะเบียน ที่นี่

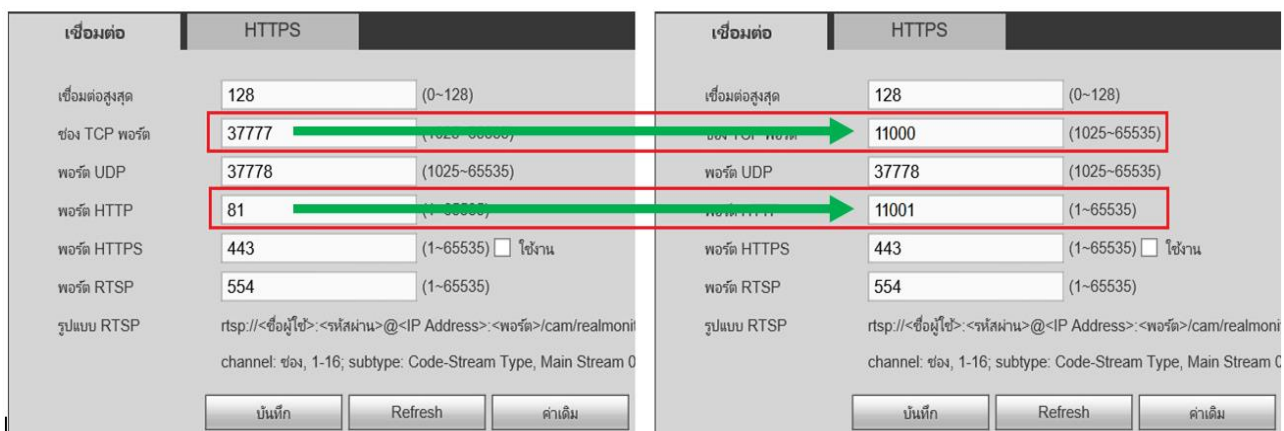
true online

2.2. เลือกเมนู การจัดการบริการ

- จับคู่ Port ที่จะใช้งานให้ตรงกับเครื่อง DVR
- พอร์ต 11000 ตั้งชื่อเป็น TCP ให้ตรงกับ TCP Port ของ DVR , คลิกที่ปุ่มด้านหลังให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- พอร์ต 11001 ตั้งชื่อเป็น HTTP ให้ตรงกับ HTTP Port DVR , คลิกที่ปุ่มด้านหลังให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- เสร็จแล้วกด ยืนยันการแก้ไข



3. นำเลข Port ที่ได้จาก True DDNS ไปใส่แทนที่เลข Port เดิมของ DVR เสร็จแล้วกด บันทึก



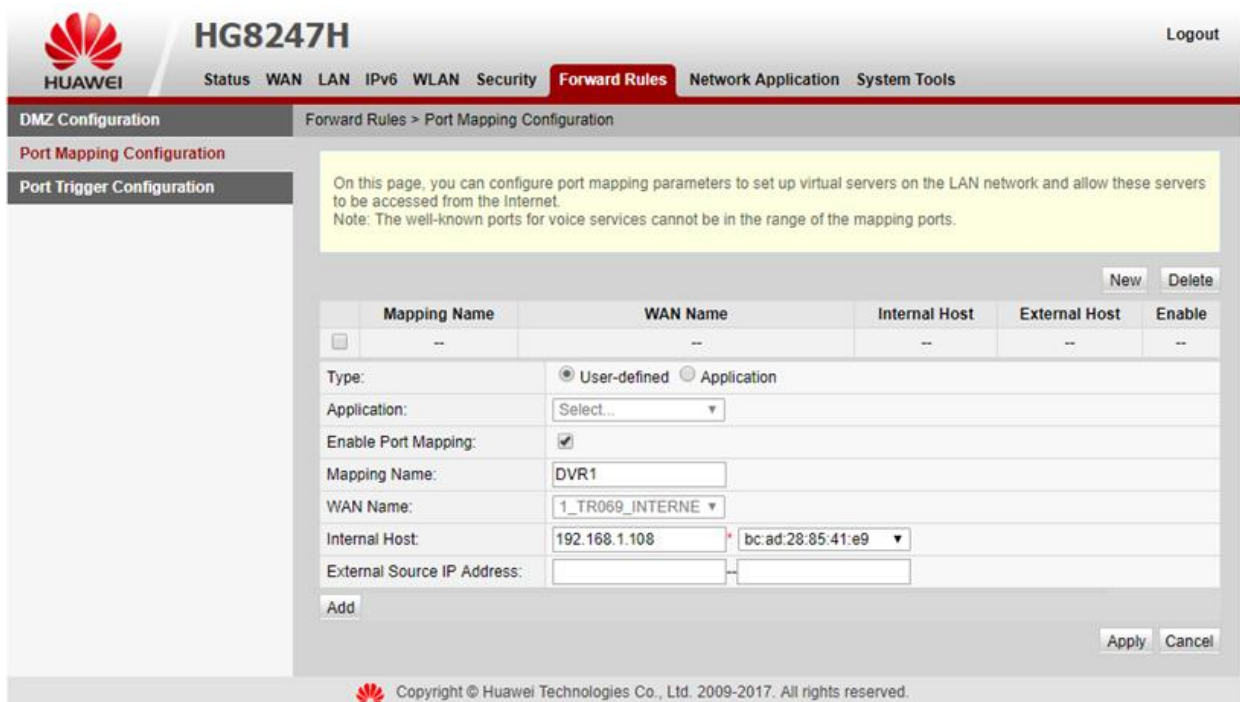
4. ตั้งค่า Forward Port ที่ Router

4.1. พิมพ์ 192.168.1.1 > Username = admin > Password = password



4.2. ไปที่ Forward Rules > Port Mapping > ตั้งค่า ดังนี้

- กด New
- Type : เลือก User-defined
- Enable Port Mapping : ให้คลิกเครื่องหมายถูก
- Mapping Name : ตั้งชื่ออุปกรณ์ที่ใช้งาน (ตัวอย่างเช่น ตั้งชื่อเป็น DVR1)
- Internal Host : ให้ใส่ IP Address ของอุปกรณ์ที่ต้องการ Forward Port
- External Source IP Address : ไม่ต้องใส่
- กด Add



4.3. หลังจากกดปุ่ม Add แล้ว จากตัวอย่างจะมีการตั้งค่า 2 ชุด ดังนี้

4.3.1. TCP Port : 11000 เพื่อใช้ดูผ่าน App uu Smart Phone

- Protocol : เลือก TCP/UDP
- Internal Port : ใส่ Port 11000
- External Port : ใส่ Port 11000
- External source port number : ใส่ 0

4.3.2. HTTP Port : 11001 เพื่อใช้ดูผ่าน Web Browser

- Protocol : เลือก TCP/UDP
- Internal Port : ใส่ Port 11001
- External Port : ใส่ Port 11001
- External source port number : ใส่ 0
- เรียบร้อยแล้วกดปุ่ม Apply

หมายเหตุ : จำนวน Port ทำการ Forward ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ใช้งาน อาจมีแค่ 1 port หรือมากกว่าก็เป็นได้

HG8247H Logout

Status WAN LAN IPv6 WLAN Security **Forward Rules** Network Application System Tools

DMZ Configuration Forward Rules > Port Mapping Configuration

Port Mapping Configuration

Port Trigger Configuration

On this page, you can configure port mapping parameters to set up virtual servers on the LAN network and allow these servers to be accessed from the Internet.
Note: The well-known ports for voice services cannot be in the range of the mapping ports.

New Delete

Mapping Name	WAN Name	Internal Host	External Host	Enable
--	--	--	--	--

Type: ☒ User-defined ☐ Application

Application: Select...

Enable Port Mapping: ☒

Mapping Name: DVR1

WAN Name: 1_TR069_INTERNE

Internal Host: 192.168.1.108 * bc.ad:28:85:41:e9

External Source IP Address:

Protocol: TCP/UDP Internal port number: 11000 - 11000

External port number: 11000 - 11000 External source port number: 0 - 0

Delete

Protocol: TCP/UDP Internal port number: 11001 - 11001

External port number: 11001 - 11001 External source port number: 0 - 0

Delete

Add

Apply Cancel

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2009-2017. All rights reserved.

4.4. หลังจาก Apply แล้วด้านบนของตารางจะมีข้อมูล IP address ที่เราทำการ Forward ไว้
 ถ้าต้องการเพิ่ม IP address ที่ต้องการ Forward ให้กด New อีกครั้ง

HG8247H Logout

Status WAN LAN IPv6 WLAN Security **Forward Rules** Network Application System Tools

DMZ Configuration Forward Rules > Port Mapping Configuration

Port Mapping Configuration

Port Trigger Configuration

On this page, you can configure port mapping parameters to set up virtual servers on the LAN network and allow these servers to be accessed from the Internet.
 Note: The well-known ports for voice services cannot be in the range of the mapping ports.

New Delete

Mapping Name	WAN Name	Internal Host	External Host	Enable
☐ DVR1	1_TR069_INTERNET_R_VID_100	192.168.1.108	--	Enable

Type: ☒ User-defined ☐ Application

Application: Select...

Enable Port Mapping: ☒

Mapping Name: DVR1

WAN Name: 1_TR069_INTERNET_R_VID_100

Internal Host: 192.168.1.108 bc.ad.28.85:41:e9

External Source IP Address:

Protocol: TCP/UDP Internal port number: 11000 11000

External port number: 11000 11000 External source port number: 0 0

Delete

Protocol: TCP/UDP Internal port number: 11001 11001

External port number: 11001 11001 External source port number: 0 0

Delete

Add

Apply Cancel

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2009-2017. All rights reserved.

5. ปิดการตั้งค่า DDNS ที่ Router

5.1. ไปที่ Network Application > DDNS Configuration

On this page, you can set DDNS parameters, including the service provider, host name, service port, domain name to be updated, user name, and password.

WAN Name	Status	Service Provider	Domain Name
1_TR069_INTERNET_R_VID_100	Enable	dyndns	dyndns.org

Enable DDNS: ☒

WAN Name: 1_TR069_INTERNET_R_VID_100

Service Provider: dyndns

Host Name: members.dyndns.org * (1-255 characters)

Service Port: 80 * (1-65535)

Domain Name: dyndns.org * (1-255 characters)

User Name: * (1-255 characters)

Password: * (1-255 characters)

Apply Cancel

5.2. ใส่เครื่องหมายถูกด้านหน้าตาราง DDNS ถ้ามีหลายแถวให้คลิกทุกแถว > จากนั้นกด Delete

On this page, you can set DDNS parameters, including the service provider, host name, service port, domain name to be updated, user name, and password.

WAN Name	Status	Service Provider	Domain Name
☒ 1_TR069_INTERNET_R_VID_100	Enable	dyndns	dyndns.org

Enable DDNS: ☒

WAN Name: 1_TR069_INTERNET_R_VID_100

Service Provider: dyndns

Host Name: members.dyndns.org * (1-255 characters)

Service Port: 80 * (1-65535)

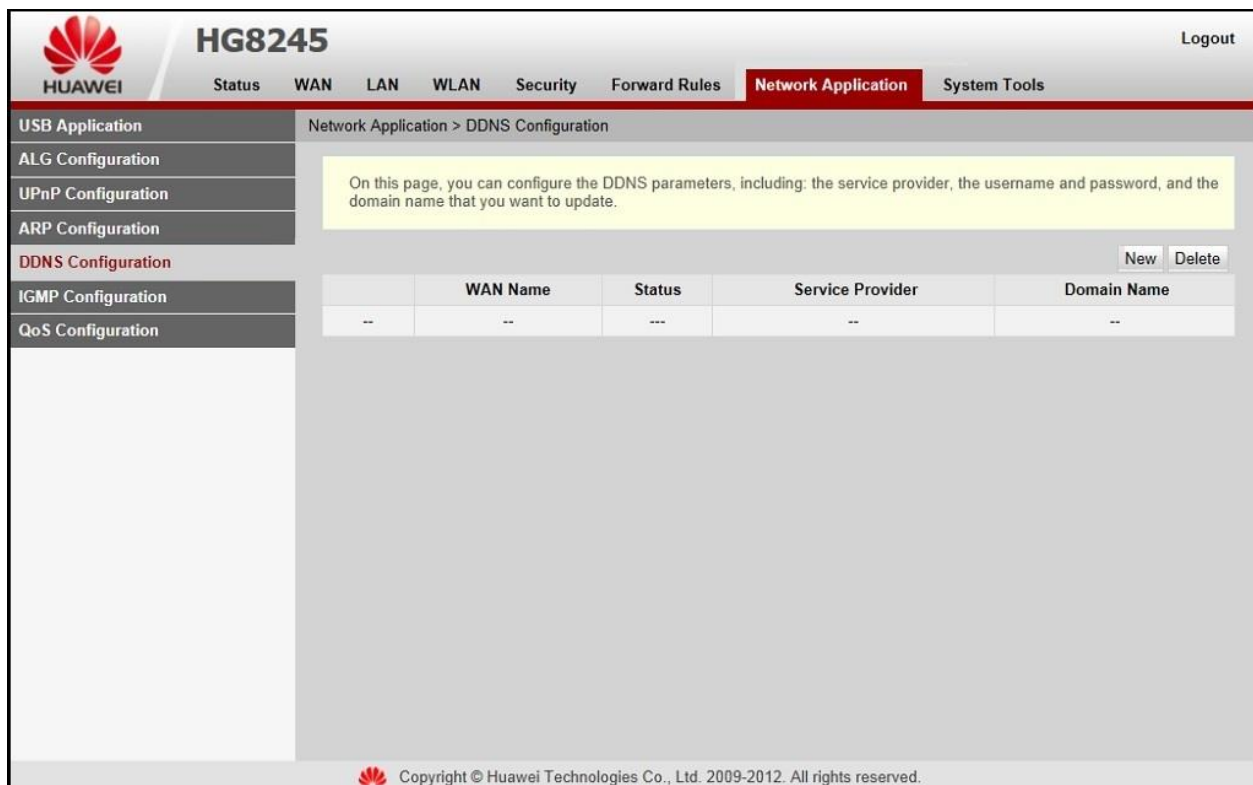
Domain Name: dyndns.org * (1-255 characters)

User Name: * (1-255 characters)

Password: * (1-255 characters)

Apply Cancel

5.3. ข้อมูล DDNS จะถูกลบออกไป



Logout

HUAWEI HG8245

Status WAN LAN WLAN Security Forward Rules **Network Application** System Tools

USB Application

ALG Configuration

UPnP Configuration

ARP Configuration

DDNS Configuration

IGMP Configuration

QoS Configuration

Network Application > DDNS Configuration

On this page, you can configure the DDNS parameters, including: the service provider, the username and password, and the domain name that you want to update.

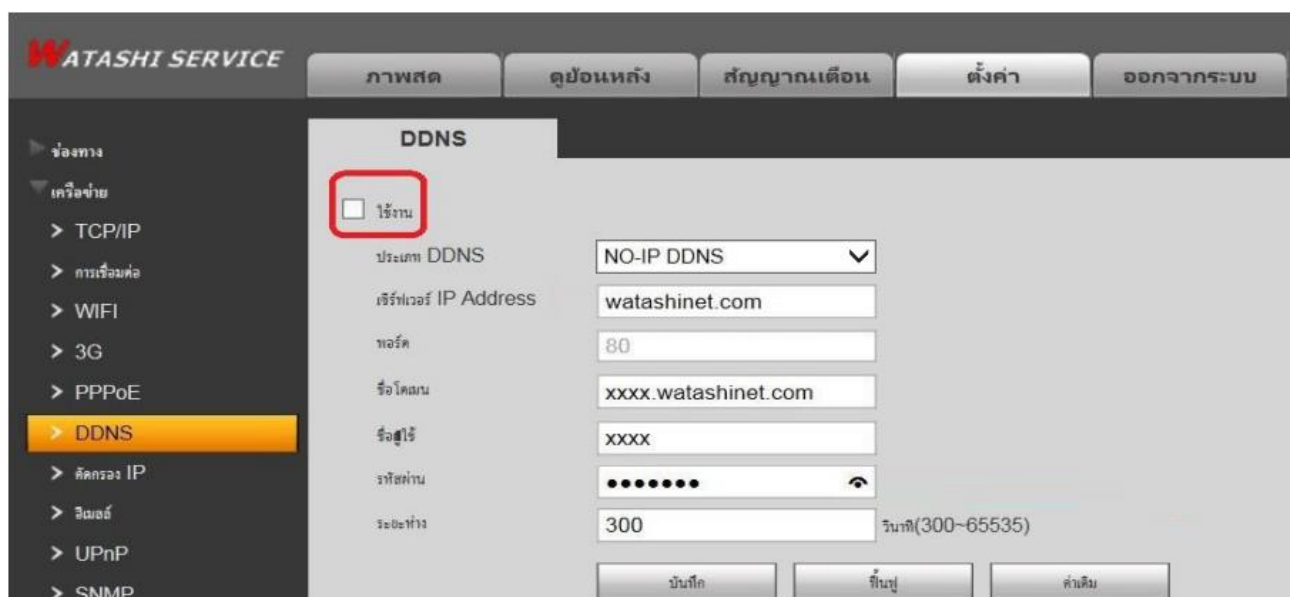
New Delete

WAN Name	Status	Service Provider	Domain Name
--	---	--	--

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2009-2012. All rights reserved.

6. ปิดการตั้งค่า DDNS ที่ DVR

- ไปที่ ตั้งค่า > DDNS
- เอาเครื่องหมายถูกออก
- กดปุ่ม บันทึก



WATASHI SERVICE

ภาพสด ดูย้อนหลัง สัญญาณเตือน **ตั้งค่า** ออกจากระบบ

DDNS

☐ ใช้งาน

ประเภท DDNS NO-IP DDNS

เซิร์ฟเวอร์ IP Address watashinet.com

พอร์ต 80

ชื่อโดเมน xxxx.watashinet.com

ชื่อผู้ใช้ xxxx

รหัสผ่าน

ระยะเวลา 300 300-65535

บันทึก ฟื้นฟู ค่าเดิม

จ้องทาง

เครื่องข่าย

> TCP/IP

> การเชื่อมต่อ

> WIFI

> 3G

> PPPoE

> **DDNS**

> คัดกรอง IP

> ซิมการ์ด

> UPnP

> SNMP

7. ภาพรวมการตั้งค่า

On this page, you can configure port mapping parameters to set up virtual servers on the LAN network and allow these servers to be accessed from the Internet.
Note: The well-known ports for voice services cannot be in the range of the mapping ports.

Mapping Name	WAN Name	Internal Host	External Host	Enable

Type: ☒ User-defined ☐ Application
 Application: Select...
 Enable Port Mapping: ☒
 Mapping Name: DVR1
 WAN Name: 1 TR069 INTERNE
 Internal Host: 192.168.1.108
 External Source IP Address: bc:ad:28:85:41:e9
 Protocol: TCP/UDP
 Internal port number: 11000-11000
 External port number: 11000-11000
 External source port number: 0-0

Port Trigger Configuration:

Port	Port	Port Trigger
11000	DVR1 TCP	ON
11001	DVR1 HTTP	ON

WATASHI SERVICE - TCP/IP

Service	Port
TCP/IP	192.168.1.108
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.1.1

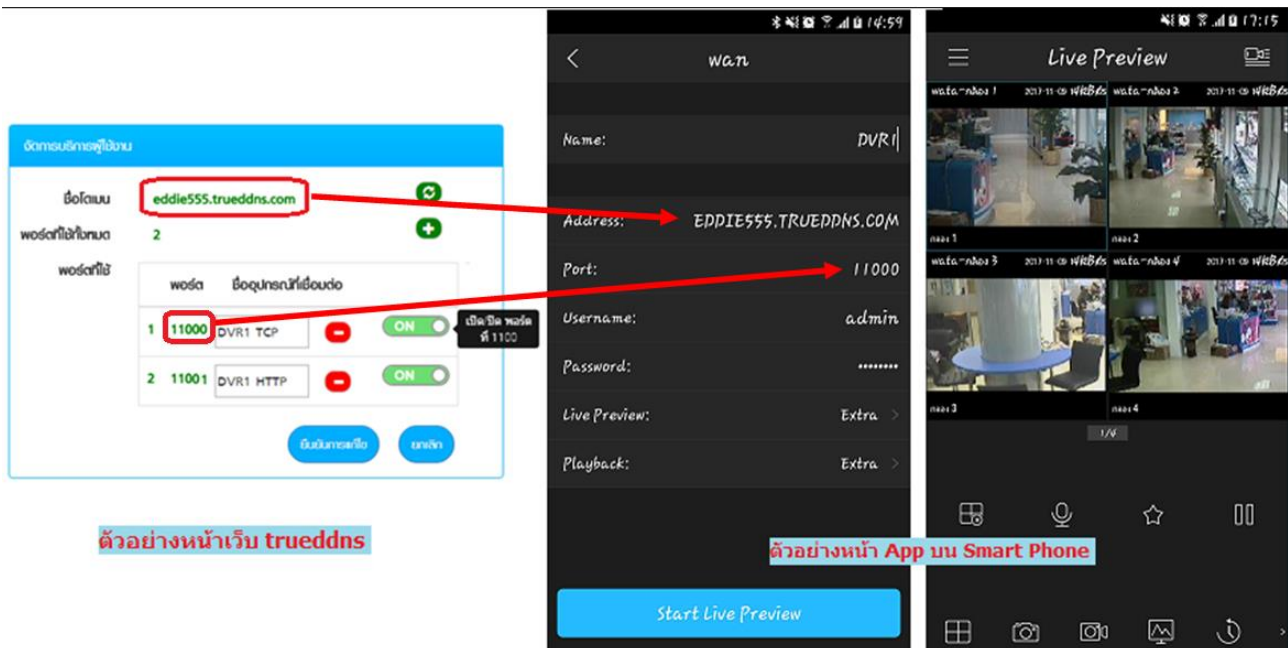
WATASHI SERVICE - Service

Service	Port
TCP/IP	11000
UDP	37778
HTTP	11001
HTTPS	443
RTSP	554

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2009-2017. All rights reserved.

8. ทดสอบผลการใช้งาน ผ่าน Mobile Internet หรือ Internet คนละที่กับที่บ้าน

- 8.1. ทดสอบการใช้งาน App กล้องบน Smart Phone ด้วยชื่อ Domain ที่ตั้งไว้ และ port จาก True DDNS ถ้าตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเห็นภาพจากกล้องได้



- 8.2. ตรวจสอบการใช้งานผ่าน Web : โดยพิมพ์ ชื่อโดเมนที่ตั้งไว้ตามด้วย :เลข Port จาก True DDNS เช่น eddie555.trueddns.com :11001 ถ้าการตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเข้าหน้า Web ของกล้องได้

