

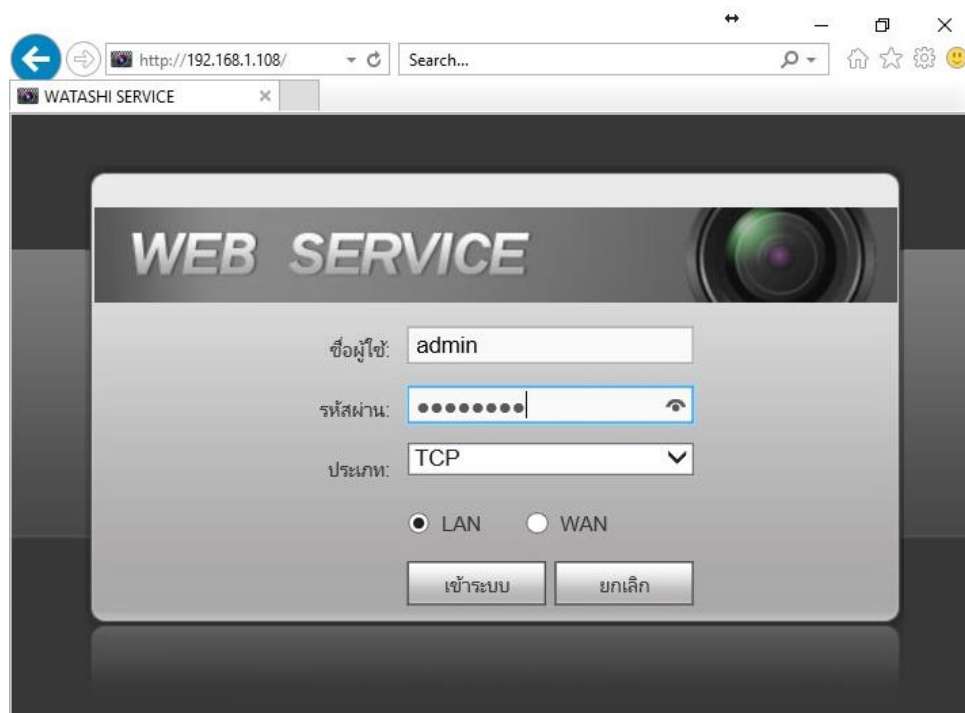
วิธีแก้ไข Skyworth GN542VF ตั้งค่า True DDNS กับกล้องวงจรปิดแล้วพบปัญหา

ตรวจสอบค่า IP Address และ Port ของกล้องวงจรปิด เพื่อนำไปตั้งค่า Forward Port ที่ Router

1. ให้ตรวจสอบการตั้งค่าที่ DVR ซึ่งเป็นเครื่องเก็บข้อมูลจากทุกๆ กล้องภายในบ้านเอาไว้ (ยกตัวอย่างกล้องวงจรปิด ของ Watashi)

- พิมพ์ IP Address ของเครื่อง DVR ที่ Browser
- จากตัวอย่างจะเป็น 192.168.1.108
- แล้วกด Enter จะพบหน้าจอให้ Login เข้าสู่ระบบ
- ใส่ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของเครื่อง DVR แล้วกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ

** กรณีไม่ทราบค่า IP Address, ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ของ DVR ให้สอบถามกับทางช่างที่ติดตั้ง DVR



2. ตรวจสอบ IP Address เลือกเมนู ตั้งค่า > เครือข่าย > TCP/IP

ค่า IP Address ของเครื่อง DVR คือ 192.168.1.108



ATASHI SERVICE

ภาพสด | ดูย้อนหลัง | ค้นหาใบหน้า | สัญญาณเตือน | ตั้งค่า

ระบบไกล

เครือข่าย

> TCP/IP

> การเชื่อมต่อ

> อินเทอร์เน็ตไร้สาย

> 3G/4G

> PPPoE

> DDNS

> IP กรอง

TCP/IP

เวอร์ชัน IP: IPv4

MAC Address: 3c . ef . 8c . 14 . 3c . 1d

โหมด: ☒ คงที่ ☐ DHCP

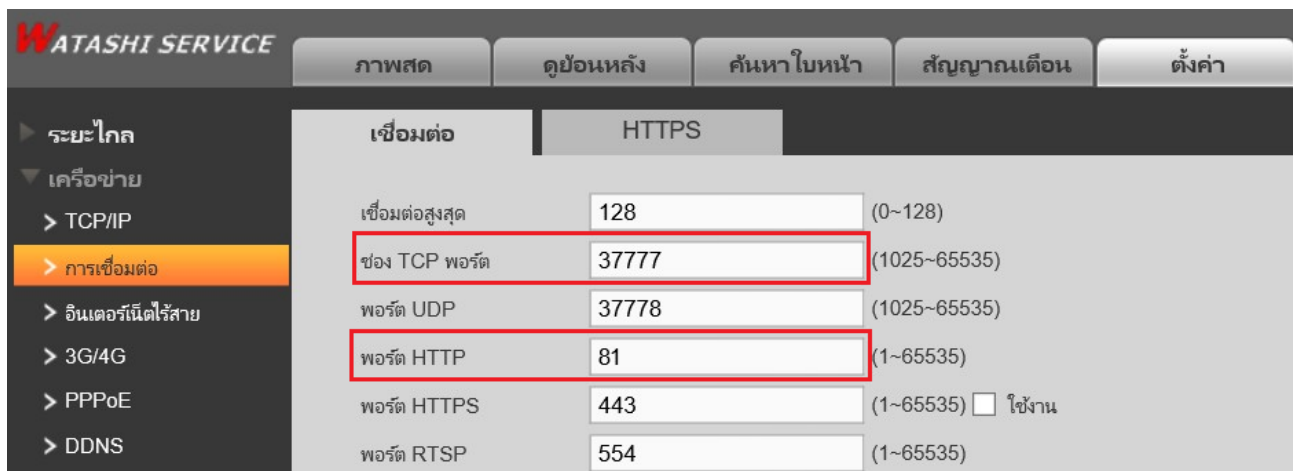
IP Address: 192 . 168 . 1 . 108

Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0

Default Gateway: 192 . 168 . 1 . 1

3. ตรวจสอบ Port เลือกเมนู ตั้งค่า > เครือข่าย > การเชื่อมต่อ ค่า Port ที่ใช้งานเป็นส่วนใหญ่ คือ

- TCP Port : 37777 (เป็น Port ที่ใช้ตั้งค่าเพื่อถูกล็อกผ่าน Application UU Smart Phone)
- HTTP Port : 81 (เป็น Port ที่ใช้ถูกล็อกผ่านเว็บ Browser)



ATASHI SERVICE

ภาพสด | ดูย้อนหลัง | ค้นหาใบหน้า | สัญญาณเตือน | ตั้งค่า

ระบบไกล

เครือข่าย

> TCP/IP

> การเชื่อมต่อ

> อินเทอร์เน็ตไร้สาย

> 3G/4G

> PPPoE

> DDNS

เชื่อมต่อ | **HTTPS**

เชื่อมต่อสูงสุด: 128 (0~128)

ช่อง TCP พอร์ต: 37777 (1025~65535)

พอร์ต UDP: 37778 (1025~65535)

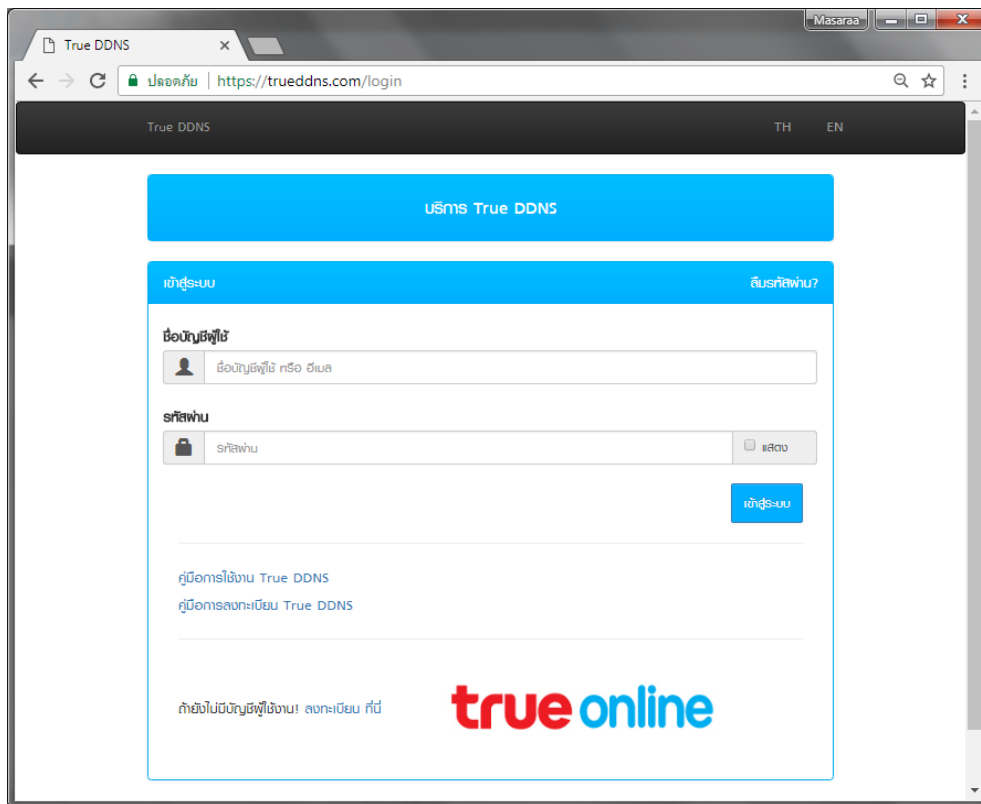
พอร์ต HTTP: 81 (1~65535)

พอร์ต HTTPS: 443 (1~65535) ☐ ใช้งาน

พอร์ต RTSP: 554 (1~65535)

ตั้งค่า TrueDDNS

1. พิมพ์ <https://trueddns.com/login> ที่ Browser แล้วกด Enter, Login ด้วย ชื่อบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่าน
ที่ลงทะเบียนเอาไว้ จากนั้นกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ



True DDNS

บริการ True DDNS

เข้าสู่ระบบ ลืมรหัสผ่าน?

ชื่อบัญชีผู้ใช้

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

คู่มือการใช้งาน True DDNS

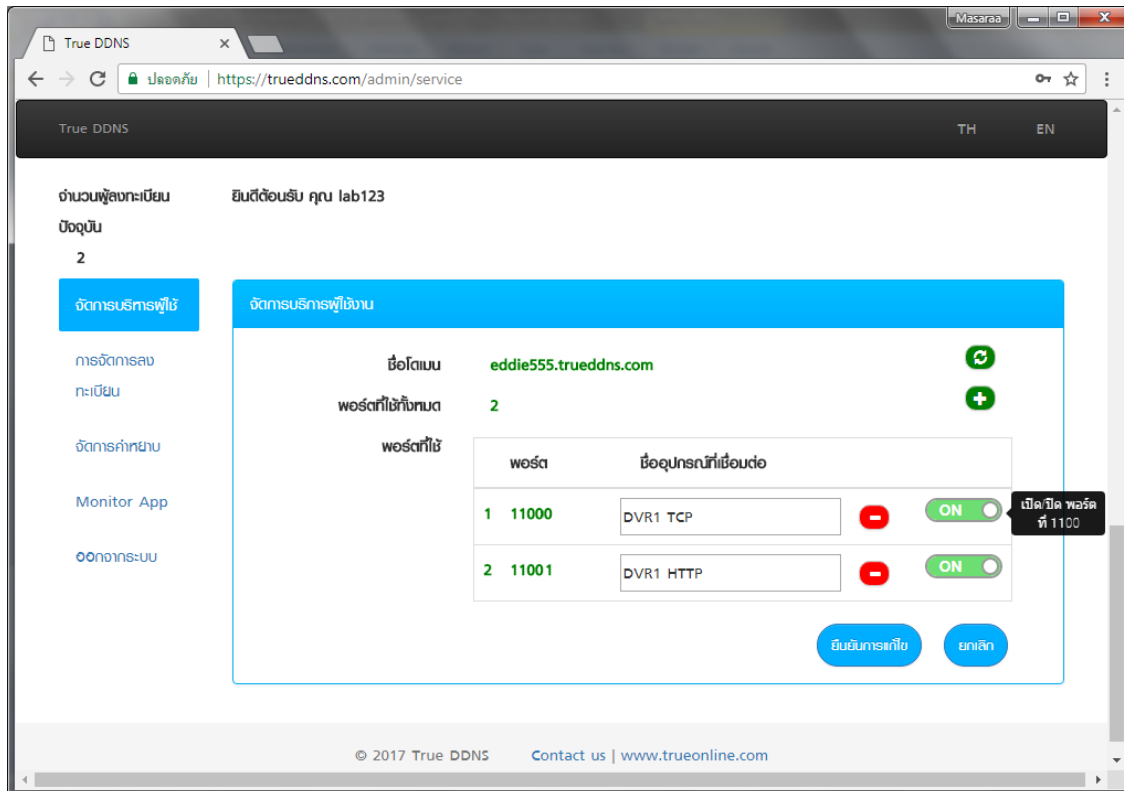
คู่มือการลงทะเบียน True DDNS

ถ้ายังไม่มียุติบัตรใช้งาน! ลงทะเบียน ที่

true online

2. เลือกเมนูการจัดการบริการ

- จับคู่ Port ที่จะใช้งานให้ตรงกับเครื่อง DVR
- พอร์ต 11000 ตั้งชื่อเป็น TCP ให้ตรงกับ TCP Port ของ DVR , คลิกที่ปุ่มด้านล่างให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- พอร์ต 11001 ตั้งชื่อเป็น HTTP ให้ตรงกับ HTTP Port DVR , คลิกที่ปุ่มด้านล่างให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- เสร็จแล้วกด ยืนยันการแก้ไข



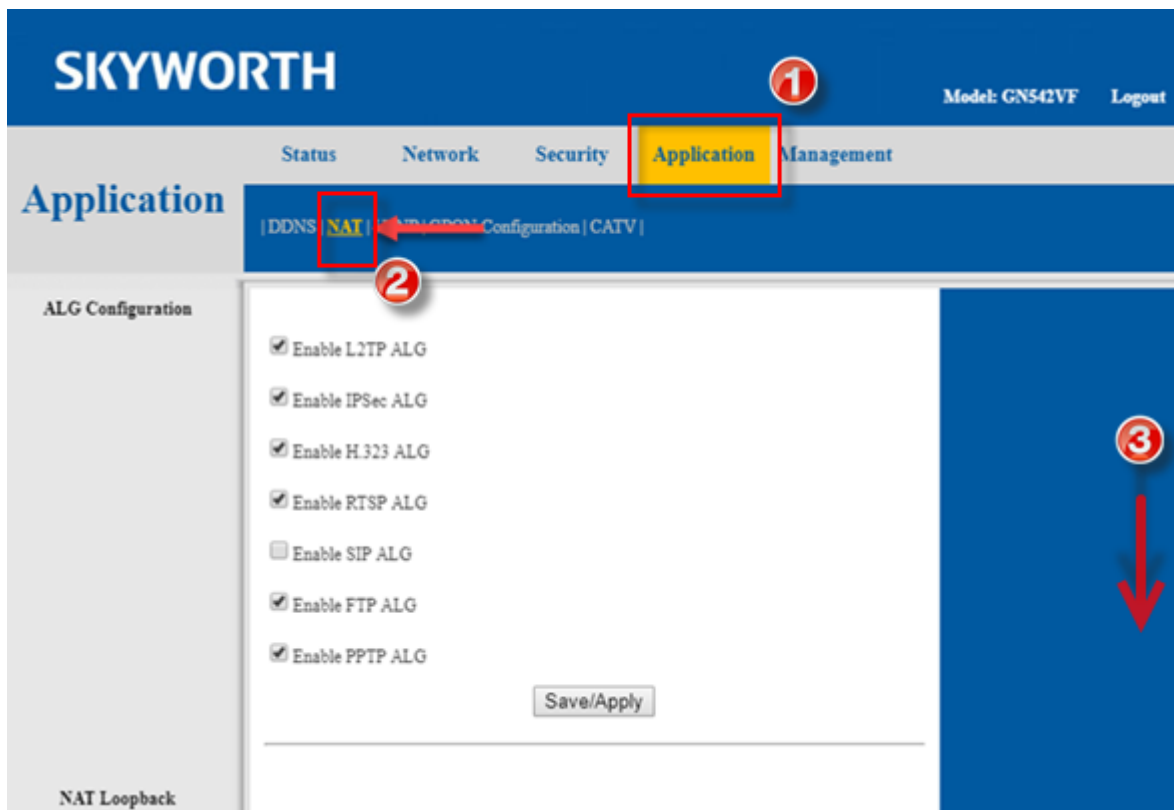
3. นำเลข Port ที่ได้จาก TrueDDNS ไปใส่แทนที่เลข Port เดิมของ DVR เสร็จแล้วกด บันทึก

เชื่อมต่อ	HTTPS	เชื่อมต่อ	HTTPS
เชื่อมต่อสูงสุด	128 (0~128)	เชื่อมต่อสูงสุด	128 (0~128)
ช่อง TCP พอร์ต	37777 (1025~65535)	ช่อง TCP พอร์ต	11000 (1025~65535)
พอร์ต UDP	37778 (1025~65535)	พอร์ต UDP	37778 (1025~65535)
พอร์ต HTTP	81 (1~65535)	พอร์ต HTTP	11001 (1~65535)
พอร์ต HTTPS	443 (1~65535) ☐ ใช้งาน	พอร์ต HTTPS	443 (1~65535) ☐ ใช้งาน
พอร์ต RTSP	554 (1~65535)	พอร์ต RTSP	554 (1~65535)
รูปแบบ RTSP	rtsp://<ชื่อผู้ใช้>:<รหัสผ่าน>@<IP Address>:<พอร์ต>/cam/realmonit	รูปแบบ RTSP	rtsp://<ชื่อผู้ใช้>:<รหัสผ่าน>@<IP Address>:<พอร์ต>/cam/realmonit
channel: ช่อง, 1-16; subtype: Code-Stream Type, Main Stream 0		channel: ช่อง, 1-16; subtype: Code-Stream Type, Main Stream 0	
บันทึก Refresh ค่าเดิม		บันทึก Refresh ค่าเดิม	

ตั้งค่า Forward Port ที่ Router

1. พิมพ์ 192.168.1.1 Username = admin, Password = ใส่ตามรูปด้านล่าง เสร็จแล้วกดปุ่ม Login

2. ไปที่ Application > NAT > แล้วเลื่อนลงด้านล่าง



3. ไปที่ Port Forwarding Virtual Server จากตัวอย่างจะมีการตั้งค่า 2 ชุดดังนี้

3.1. ใช้ดูผ่าน App บน Smart Phone

- Interface เลือก 1_TR069_INTERNET_R_VID_100
- เลือก Custom Service
- Protocol : เลือก Protocol ที่ต้องการ
- External Start / End Port : 11000
- Internal Port ใ้เลข Port : 11000
- Internal IP ใ้เลข IP Address : 192.168.1.108
- Mapping Name : ตั้งชื่อตามต้องการ
- กดปุ่ม Add

Port Forwarding Virtual Server

Interface: 1_TR069_INTERNET_R_VID_100 1

☒ Custom Service 2
☐ Select a Service 2

Protocol: TCP 3

External Start Port: 11000 4

External End Port: 11000 4

Internal Port: 11000 5

Internal IP: 192.168.1.108 6

Mapping Name: Test 7

Add 8

Protocol	External Start Port	External End Port	Internal Port	Internal Host	Name	Delete

Delete

3.2. ใช้ดูผ่าน Web Browser

- Interface เลือก 1_TR069_INTERNET_R_VID_100
- เลือก Custom Service
- Protocol : เลือก Protocol ที่ต้องการ
- External Start / End Port : 11001
- Internal Port ใส่เลข Port : 11001
- Internal IP ใส่เลข IP Address : 192.168.1.108
- Mapping Name : ตั้งชื่อตามต้องการ
- กดปุ่ม Add

**Port Forwarding
Virtual Server**

Interface: 1_TR069_INTERNET_R_VID_100 1

☒ Custom Service 2
☐ Select a Service

Protocol: TCP 3

External Start Port: 11001

External End Port: 11001 4

Internal Port: 11001 5

Internal IP: 192.168.1.108 6

Mapping Name: Test 7

Add 8

Protocol	External Start Port	External End Port	Internal Port	Internal Host	Name	Delete
----------	------------------------	----------------------	---------------	---------------	------	--------

Delete

4. หลังจากตั้งค่าแล้วจะพบข้อมูลที่ตารางด้านล่าง (จำนวน Port ทำการ Forward ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ใช้งาน อาจมีแค่ 1 port หรือมากกว่าก็เป็นได้)

Port Forwarding
Virtual Server

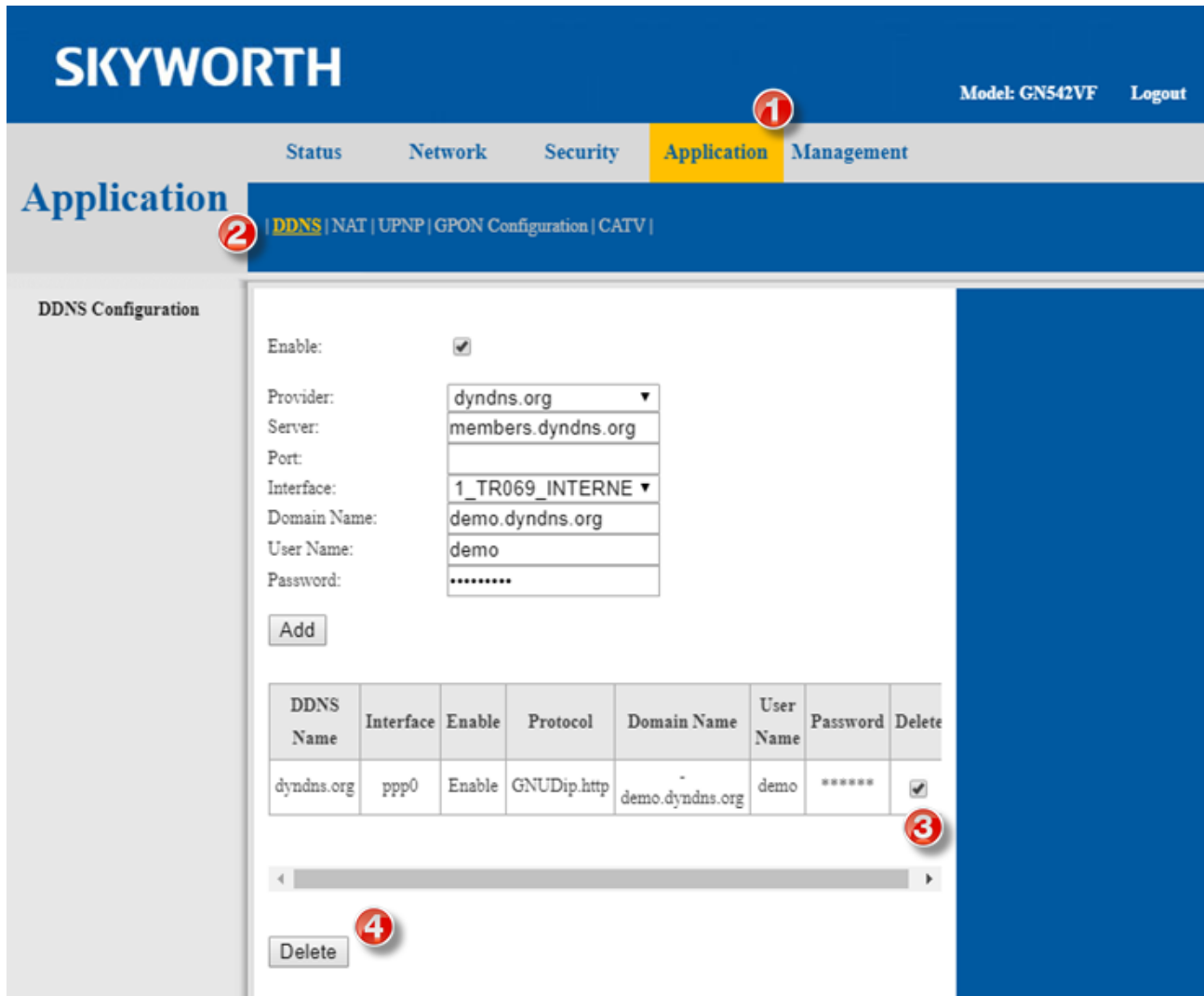
Interface: 1_TR069_INTERNET_R_VID_100 ▾
☒ Custom Service
☐ Select a Service Select... ▾
Protocol: TCP ▾
External Start Port:
External End Port:
Internal Port:
Internal IP:
Mapping Name:
Add

Protocol	External Start Port	External End Port	Internal Port	Internal Host	Name	Delete
TCP	11000	11000	11000	192.168.1.108	DVR1 TCP	☐
TCP	11001	11001	11001	192.168.1.108	DVR1 HTTP	☐

Delete

ขั้นตอนตั้งค่า DDNS ที่ Router

1. ไปที่เมนู Application
2. คลิกที่ DDNS
3. ทำเครื่องหมายถูกที่ Profile ที่ต้องการลบ
4. กดปุ่ม Delete



SKYWORTH Model: GNS42VF Logout

Status Network Security **Application** Management

Application DDNS | NAT | UPNP | GPON Configuration | CATV |

DDNS Configuration

Enable: ☒

Provider:

Server:

Port:

Interface:

Domain Name:

User Name:

Password:

Add

DDNS Name	Interface	Enable	Protocol	Domain Name	User Name	Password	Delete
dyndns.org	ppp0	Enable	GNUDip.http	demo.dyndns.org	demo	*****	☒

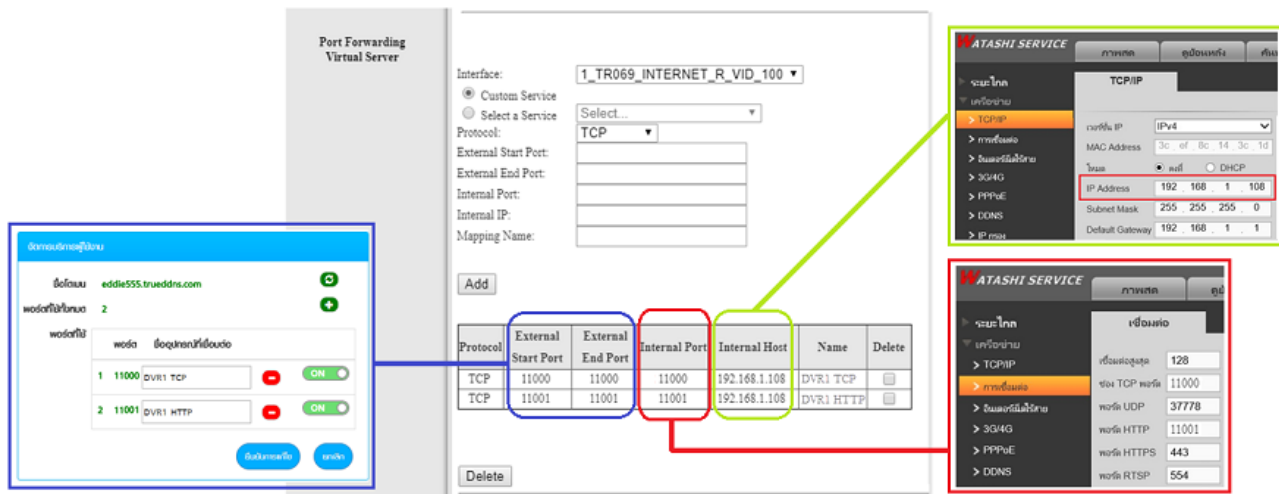
Delete

ปิดการตั้งค่า DDNS ที่ DVR

1. ไปที่ ตั้งค่า > DDNS
2. เอาเครื่องหมายถูกออก
3. กดปุ่มบันทึก

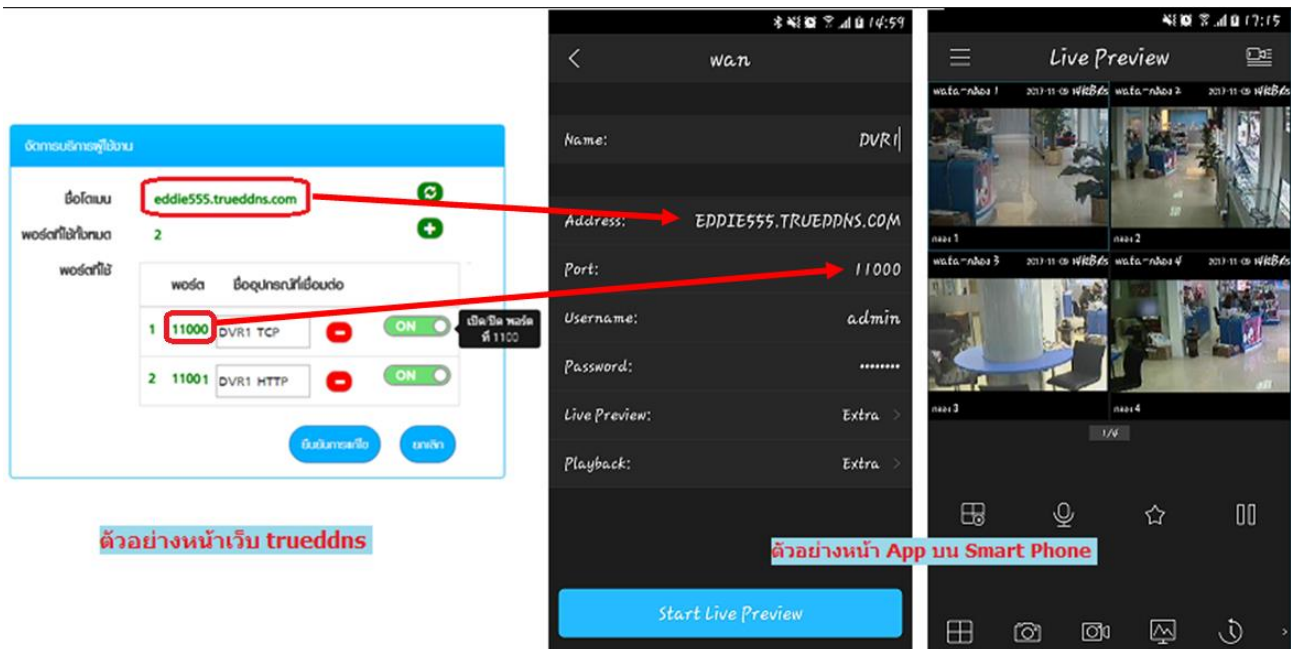


ภาพรวมการตั้งค่า



ทดสอบผลการใช้งาน ผ่าน Mobile Internet หรือ Internet ขณะที่บ้าน

1. ทดสอบการใช้งาน App กล้องบน Smart Phone ด้วยชื่อ Domain ที่ตั้งไว้ และ port จาก TrueDDNS ถ้าตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเห็นภาพจากกล้องได้



2. ตรวจสอบการใช้งานผ่าน Web โดยพิมพ์ ชื่อโดเมนที่ตั้งไว้ตามด้วย :เลข Port จาก TrueDDNS เช่น eddie555.trueddns.com :11001 ถ้าการตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเข้าหน้า Web ของกล้องได้

