

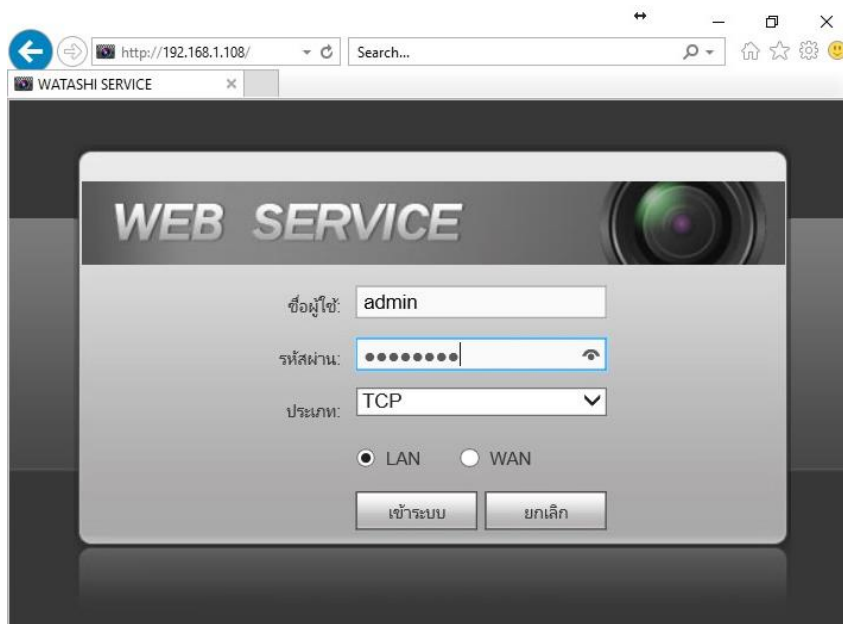
วิธีแก้ไขกรณีตั้งค่า SERCOM T3 ST-244F เพื่อใช้งาน True DDNS กับกล้องวงจรปิด แล้วพบปัญหา

ตรวจสอบค่า IP Address และ Port ของกล้องวงจรปิด เพื่อนำไปตั้งค่า Forward Port ที่ Router

1. ตรวจสอบการตั้งค่าที่ DVR ซึ่งเป็นเครื่องเก็บข้อมูลจากหลายๆ กล้องภายในบ้านเอาไว้

(ยกตัวอย่าง กล้องวงจรปิด ของ Watashi)

- พิมพ์ IP Address ของเครื่อง DVR ที่ Browser จากตัวอย่างจะเป็น 192.168.1.108 กด Enter จะพบหน้าจอให้ Login เข้าสู่ระบบ
- ใส่ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของเครื่อง DVR แล้วกดปุ่ม **เข้าสู่ระบบ**
- กรณีไม่ทราบค่า IP Address, ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ของ DVR ให้สอบถามกับทางช่างที่ติดตั้ง DVR



2. ตรวจสอบ IP Address เลือกเมนู **ตั้งค่า > เครือข่าย > TCP/IP > ค่า IP Address** ของเครื่อง DVR
คือ 192.168.1.108

WATASHI SERVICE

ภาพสด | ดูย้อนหลัง | ค้นหาใบหน้า | สัญญาณเตือน | **ตั้งค่า**

▶ ระบบไกล
▼ เครือข่าย
▶ **TCP/IP**
▶ การเชื่อมต่อ
▶ อินเทอร์เน็ตไร้สาย
▶ 3G/4G
▶ PPPoE
▶ DDNS
▶ IP กรอง

TCP/IP

เวอร์ชัน IP: IPv4
 MAC Address: 3c . ef . 8c . 14 . 3c . 1d
 โหมด: ☒ คงที่ ☐ DHCP
IP Address: 192 . 168 . 1 . 108
 Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0
 Default Gateway: 192 . 168 . 1 . 1

3. ตรวจสอบ Port เลือกเมนู **ตั้งค่า > เครือข่าย > การเชื่อมต่อ > ค่า Port** ที่ใช้งานเป็นส่วนใหญ่ คือ

- TCP Port : 37777 (เป็น Port ที่ใช้ตั้งค่าเพื่อถูกล็อกผ่าน Application uu Smart Phone)
- HTTP Port : 81 (เป็น Port ที่ใช้ถูกล็อกผ่านเว็บ Browser)

WATASHI SERVICE

ภาพสด | ดูย้อนหลัง | ค้นหาใบหน้า | สัญญาณเตือน | **ตั้งค่า**

▶ ระบบไกล
▼ เครือข่าย
▶ TCP/IP
▶ **การเชื่อมต่อ**
▶ อินเทอร์เน็ตไร้สาย
▶ 3G/4G
▶ PPPoE
▶ DDNS

เชื่อมต่อ | **HTTPS**

เชื่อมต่อสูงสุด: 128 (0~128)
ช่อง TCP พอร์ต: 37777 (1025~65535)
 พอร์ต UDP: 37778 (1025~65535)
พอร์ต HTTP: 81 (1~65535)
 พอร์ต HTTPS: 443 (1~65535) ☐ ใช้งาน
 พอร์ต RTSP: 554 (1~65535)

ตั้งค่า TrueDDNS

1. พิมพ์ <https://trueddns.com/login> ที่ Browser แล้วกด Enter

Login ด้วย ชื่อบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่าน ที่ลงทะเบียนเอาไว้ จากนั้นกดปุ่ม **เข้าสู่ระบบ**

True DDNS

บริการ True DDNS

เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน?

ชื่อบัญชีผู้ใช้

ชื่อบัญชีผู้ใช้ หรือ อีเมล

รหัสผ่าน

รหัสผ่าน

แสดง

เข้าสู่ระบบ

คู่มือการใช้งาน True DDNS

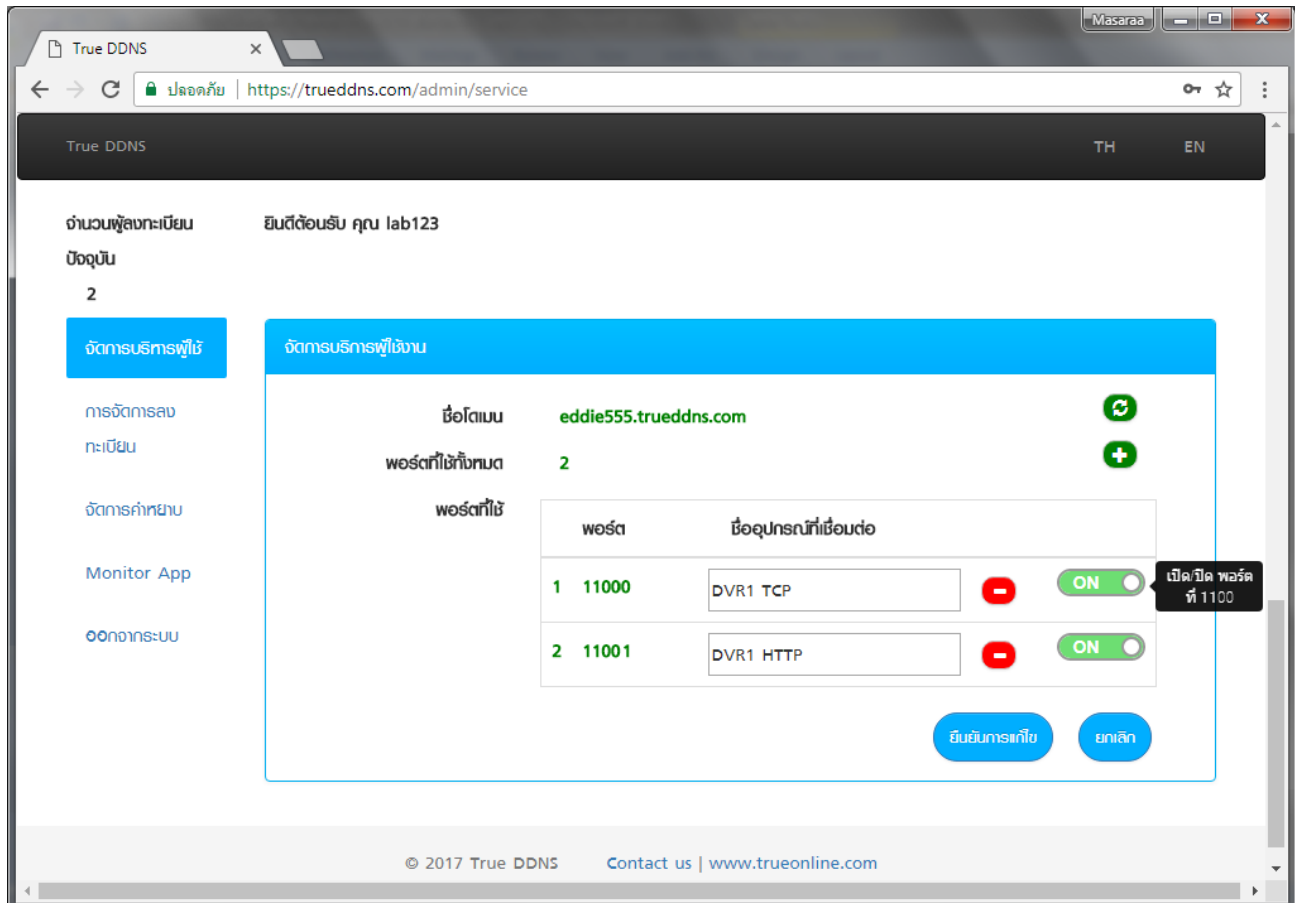
คู่มือการลงทะเบียน True DDNS

ถ้ายังไม่มีบัญชีผู้ใช้! ลงทะเบียน ที่นี่

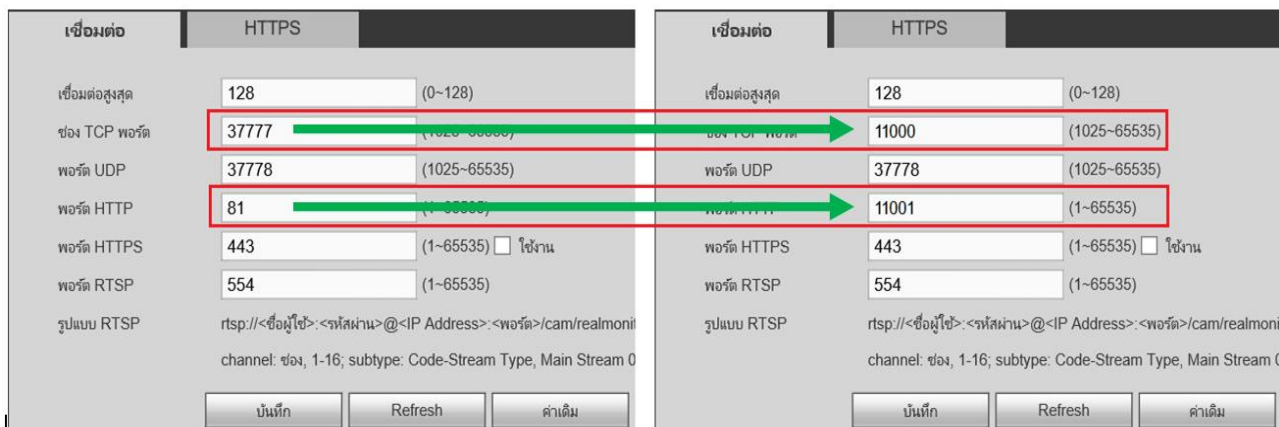
true online

2. เลือกเมนู การจัดการบริการ

- จับคู่ Port ที่จะใช้งานให้ตรงกับเครื่อง DVR
- พอร์ต 11000 ตั้งชื่อเป็น TCP ให้ตรงกับ TCP Port ของ DVR , คลิกที่ปุ่มด้านหลังให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- พอร์ต 11001 ตั้งชื่อเป็น HTTP ให้ตรงกับ HTTP Port DVR , คลิกที่ปุ่มด้านหลังให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- เสร็จแล้วกด ยืนยันการแก้ไข



3. นำเลข Port ที่ได้จาก TrueDDNS ไปใส่แทนที่เลข Port เดิมของ DVR เสร็จแล้วกด บันทึก

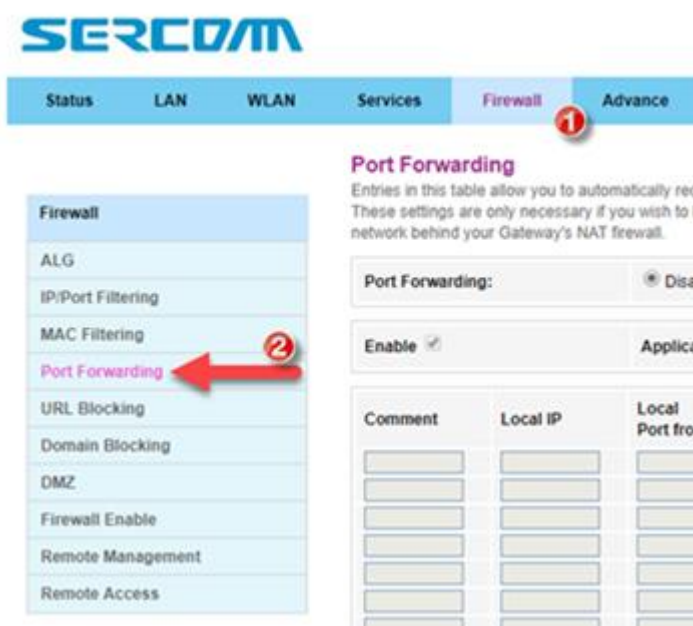


ตั้งค่า Forward Port ที่ Router

1. พิมพ์ 192.168.1.1 กรอก Username = admin / Password = ใส่ตามรูปด้านล่าง เสร็จแล้วกดปุ่ม Login




2. ไปที่ Firewall > Port Forwarding



3. ไปที่ **Port Forwarding Virtual Server** จากตัวอย่างจะมีการตั้งค่า 2 ชุด ดังนี้

3.1. ใช้ดูผ่าน App บน Smart Phone

- Port Forwarding : เลือก Enable
- Comment : ตั้งชื่อ ตามต้องการ
- Local IP : 192.168.1.108
- Local Port From & Local Port To : 11000
- Protocol เลือก Protocol ที่ต้องการ
- Remote Port From & Remote Port To : 11000
- Interface : เลือก Any
- กดปุ่ม Add
- กดปุ่ม Apply Change

[Logout](#)
Firmware ver. V3.3.4

Status	LAN	WLAN	Services	Firewall	Advance	Admin	Statistics
--------	-----	------	----------	----------	---------	-------	------------

Firewall
ALG
IP/Port Filtering
MAC Filtering
Port Forwarding
URL Blocking
Domain Blocking
DMZ
Firewall Enable
Remote Management
Remote Access

Port Forwarding

Entries in this table allow you to automatically redirect common network services to a specific machine behind the NAT firewall. These settings are only necessary if you wish to host some sort of server like a web server or mail server on the private local network behind your Gateway's NAT firewall.

Port Forwarding: **1** ☐ Disable ☒ Enable Apply Changes **9**

Enable ☒ Application: Active Worlds

2 Comment	3 Local IP	4 Local Port from	4 Local Port to	5 Protocol	6 Remote Port from	6 Remote Port to	7 Interface
DVR 1 TCP	192.168.1.108	11000	11000	Both ▼	11000	11000	Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼

Add **8**

3.2. ใช้ดูผ่าน Web

- Port Forwarding : เลือก Enable
- Comment : ตั้งชื่อ ตามต้องการ
- Local IP : 192.168.1.108
- Local Port From & Local Port To : 11001
- Protocol เลือก Protocol ที่ต้องการ
- Remote Port From & Remote Port To : 11001
- Interface : เลือก Any
- กดปุ่ม Add
- กดปุ่ม Apply Change

SERCOM

[Logout](#)
Firmware ver. V3.3.4

Status	LAN	WLAN	Services	Firewall	Advance	Admin	Statistics
--------	-----	------	----------	----------	---------	-------	------------

Firewall
ALG
IP/Port Filtering
MAC Filtering
Port Forwarding
URL Blocking
Domain Blocking
DMZ
Firewall Enable
Remote Management
Remote Access

Port Forwarding

Entries in this table allow you to automatically redirect common network services to a specific machine behind the NAT firewall. These settings are only necessary if you wish to host some sort of server like a web server or mail server on the private local network behind your Gateway's NAT firewall.

Port Forwarding: **1** ☐ Disable ☒ Enable Apply Changes **9**

Enable ☒ Application: Active Worlds

2 Comment	3 Local IP	4 Local Port from	4 Local Port to	5 Protocol	6 Remote Port from	6 Remote Port to	7 Interface
DVR 1 TCP	192.168.1.108	11000	11000	Both ▼	11000	11000	Any ▼
DVR 1 HTP	192.168.1.108	11001	11001	Both ▼	11001	11001	Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼
				Both ▼			Any ▼

Add **8**

4. หลังจากตั้งค่าแล้วจะพบข้อมูลที่ตารางด้านล่าง

หมายเหตุ: จำนวน Port ทำการ Forward ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ใช้งาน อาจมีแค่ 1 port หรือมากกว่าก็เป็นได้

Current Port Forwarding Table								
Select	Comment Local	IP Address	Protocol	Local Port	Enable	Remote Host	Public Port	Interface
☐	DVR1 TCP	192.168.1.108	TCP+UDP	11000	Enable		11000	---
☐	DVR1 HTTP	192.168.1.108	TCP+UDP	11001	Enable		11001	---

Delete Selected

Delete All

ปิดการตั้งค่า DDNS ที่ Router

1. ไปที่ **Services**
2. เลือก **Dynamic DNS**
3. เลือกที่ช่อง Select หน้า Profile ที่ต้องการลบ
4. กดปุ่ม **Remove**

SERCOM

Logout
Firmware ver. V3.3.4

Status LAN WLAN

Services

Firewall

Advance

Admin

Statistics

Service

DHCP

Dynamic DNS

IGMP Proxy

UPnP

RIP

Samba

Dynamic DNS Configuration

This page is used to configure the Dynamic DNS address from DynDNS.org or TZO or No-IP. Here you can Add/Remove to configure Dynamic DNS.

Time Interval:

86400

Apply

Enable:

☐

DDNS Provider:

DynDNS.org ▼

Hostname:

Interface

ppp0 ▼

DynDns/No-Ip Settings

UserName:

Password:

TZO Settings

Email:

Key:

Add

Modify

Remove

Dynamic DNS Table

Select	State	Hostname	UserName	Service	Status
☒	Enable	demo.dyndns.org	demo	dyndns	Cannot connecting to provider

ปิดการตั้งค่า DDNS ที่ DVR

1. ไปที่ **ตั้งค่า > DDNS**
2. เอาเครื่องหมายถูกออก จากนั้นกดปุ่ม **บันทึก**

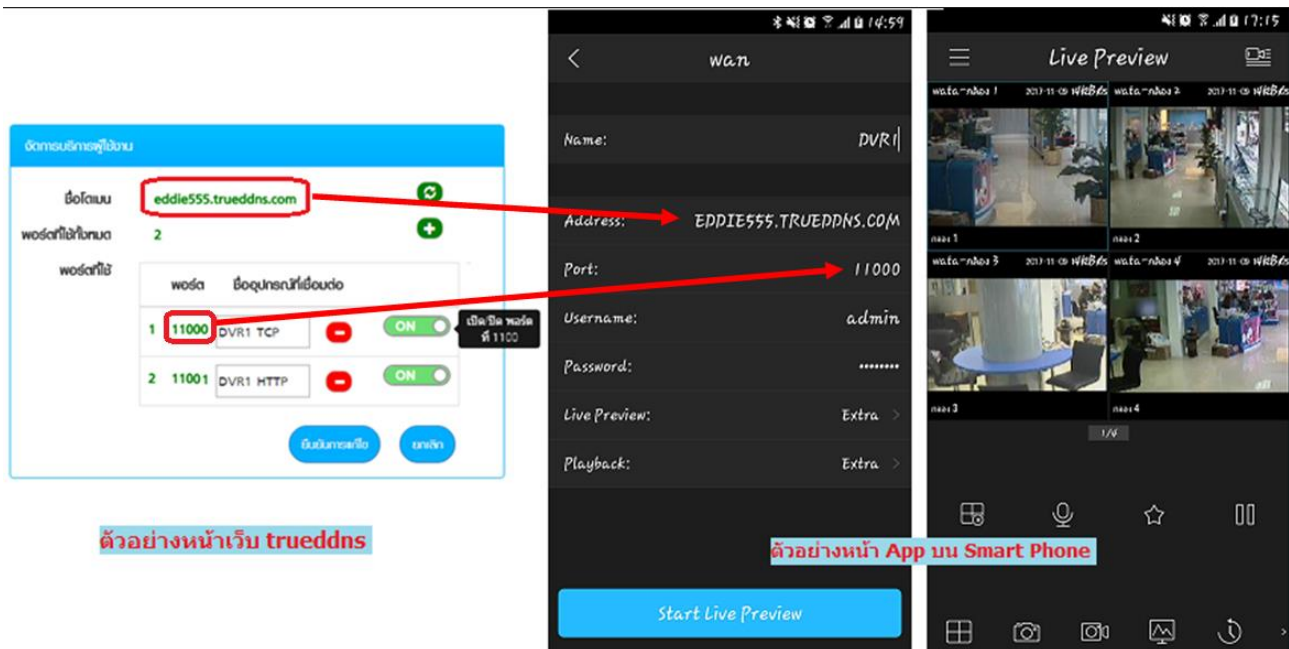
ภาพรวมการตั้งค่า

Current Port Forwarding Table

Select	Comment Local	IP Address	Protocol	Local Port	Enable	Remote Host	Public Port	Interface
☐	DVR1 TCP	192.168.1.108	TCP+UDP	11000	Enable		11000	---
☐	DVR1 HTTP	192.168.1.108	TCP+UDP	11001	Enable		11001	---

ทดสอบผลการใช้งาน ผ่าน Mobile Internet หรือ Internet ขณะที่บ้าน

1. ทดสอบการใช้งาน App กล้องบน Smart Phone : ด้วยชื่อ Domain ที่ตั้งไว้ และ port จาก TrueDDNS
ถ้าตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเห็นภาพจากกล้องได้



2. ตรวจสอบการใช้งานผ่าน Web : โดยพิมพ์ ชื่อโดเมนที่ตั้งไว้ตามด้วย : เลข Port จาก TrueDDNS
เช่น eddie555.trueddns.com :11001 ถ้าการตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเข้าหน้า Web ของกล้องได้

