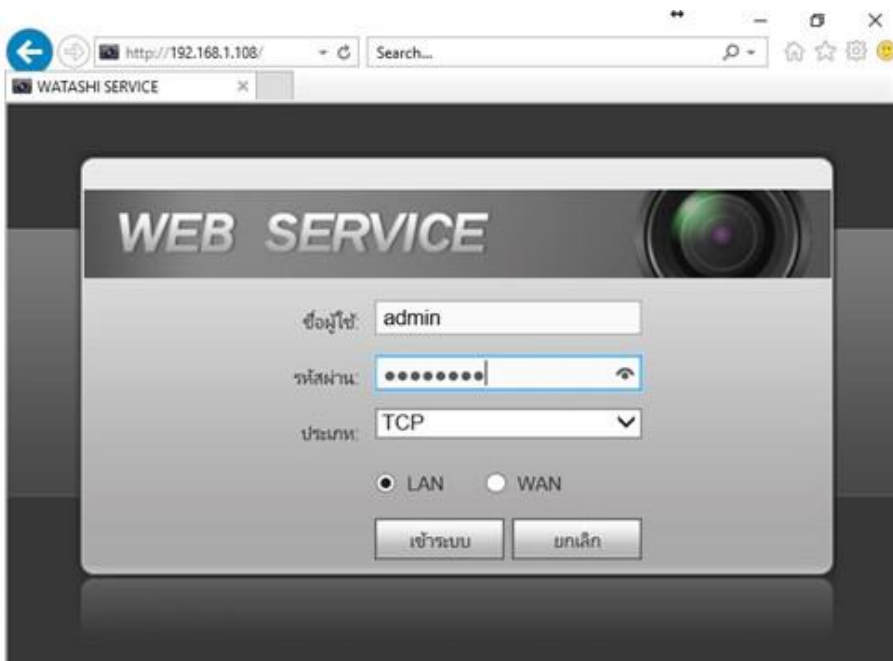


วิธีแก้ไข HUAWEI HG8247W5 ตั้งค่า True DDNS กับกล่องวงจรปิดแล้วพบปัญหา

ตรวจสอบค่า IP Address และ Port ของกล่องวงจรปิด เพื่อนำไปตั้งค่า Forward Port ที่ Router

1. ตรวจสอบการตั้งค่าที่ DVR ซึ่งเป็นเครื่องเก็บข้อมูลจากทุกๆ กล้องภายในบ้านเอาไว้ (ยกตัวอย่าง กล่องวงจรปิดของ Watashi)
 - พิมพ์ IP Address ของเครื่อง DVR ที่ Browser จากตัวอย่างจะเป็น 192.168.1.108
 - กด Enter จะพบหน้าจอให้ Login เข้าสู่ระบบ
 - ใส่ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของเครื่อง DVR แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบ
 - กรณีไม่ทราบค่า IP Address, ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ของ DVR ให้สอบถามกับช่างช่างที่ติดตั้ง DVR



2. ตรวจสอบ IP Address เลือกเมนู ตั้งค่า > เครือข่าย > TCP/IP > ค่า IP Address ของเครื่อง DVR คือ 192.168.1.108

WATASHI SERVICE

ภาพสด ดูย้อนหลัง ค้นหาใบหน้า สัญญาณเตือน ตั้งค่า

ระบบไกล

เครือข่าย

TCP/IP

การเชื่อมต่อ

อินเทอร์เน็ตไร้สาย

3G/4G

PPPoE

DDNS

IP ทีวี

TCP/IP

เวอร์ชัน IP IPv4

MAC Address 3c . ef . 8c . 14 . 3c . 1d

โหมด คงที่ DHCP

IP Address 192 . 168 . 1 . 108

Subnet Mask 255 . 255 . 255 . 0

Default Gateway 192 . 168 . 1 . 1

3. ตรวจสอบ Port เลือกเมนู ตั้งค่า > เครือข่าย > การเชื่อมต่อ > ค่า Port ที่ใช้งานเป็นส่วนใหญ่ คือ

- TCP Port : 37777 (เป็น Port ที่ใช้ตั้งค่าเพื่อถูกล็อกผ่าน Application UU Smart Phone)
- HTTP Port : 81 (เป็น Port ที่ใช้ถูกล็อกผ่านเว็บ Browser)

WATASHI SERVICE

ภาพสด ดูย้อนหลัง ค้นหาใบหน้า สัญญาณเตือน ตั้งค่า

ระบบไกล

เครือข่าย

TCP/IP

การเชื่อมต่อ

อินเทอร์เน็ตไร้สาย

3G/4G

PPPoE

DDNS

เชื่อมต่อ HTTPS

เชื่อมต่อสูงสุด 128 (0-128)

ช่อง TCP พอร์ต 37777 (1025-65535)

พอร์ต UDP 37778 (1025-65535)

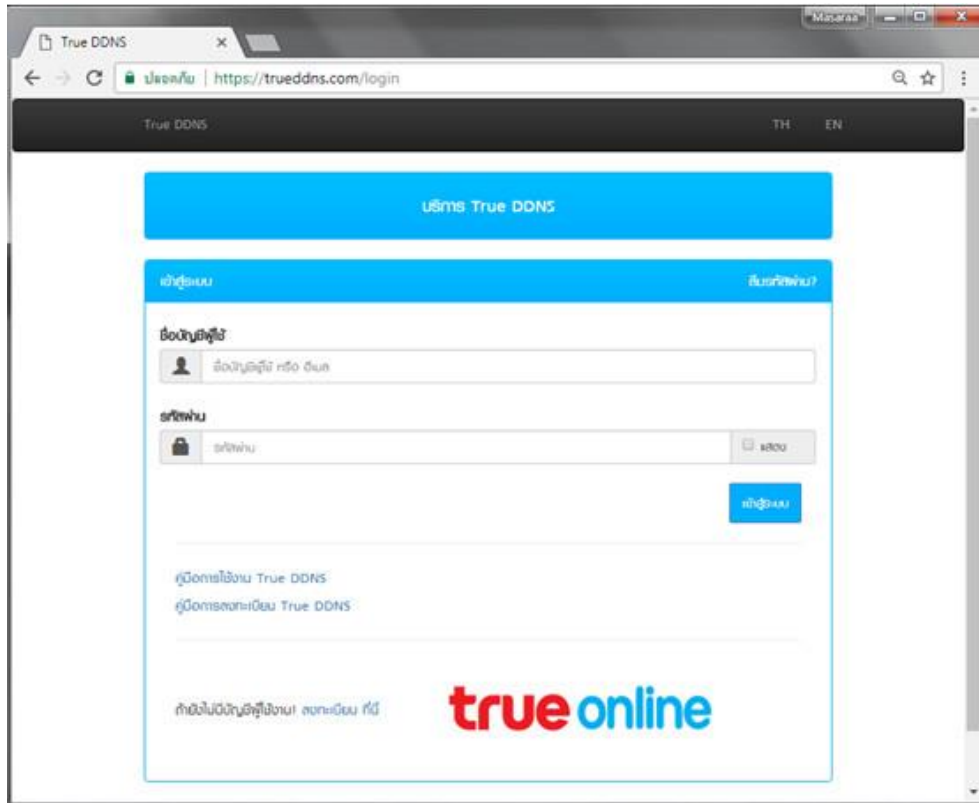
พอร์ต HTTP 81 (1-65535)

พอร์ต HTTPS 443 (1-65535) ใช้งาน

พอร์ต RTSP 554 (1-65535)

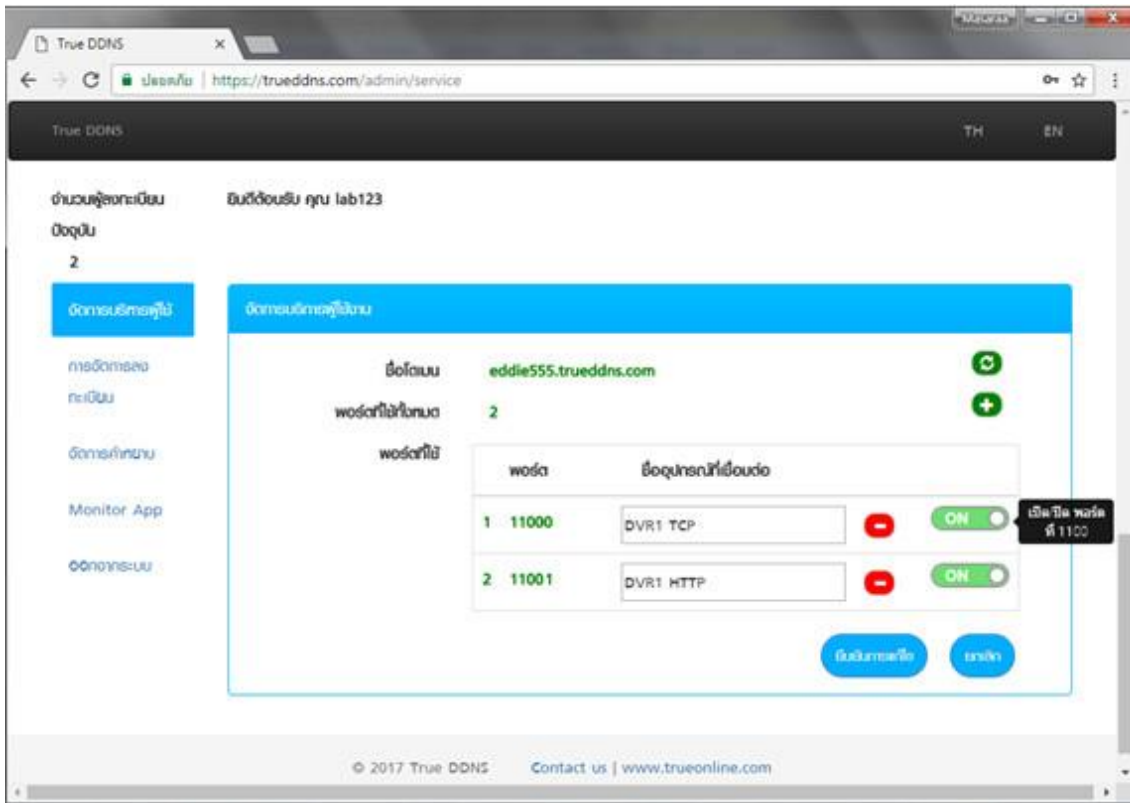
ตั้งค่า TrueDDNS

1. พิมพ์ <https://trueddns.com/login> ที่ Browser แล้วกด Enter, Login ด้วย ชื่อบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่าน ที่ลงทะเบียนเอาไว้ จากนั้นกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ



2. เลือกเมนู การจัดการบริการ ทำการจับคู่ Port ที่จะใช้งานให้ตรงกับเครื่อง DVR

- พอร์ต 11000 ตั้งชื่อเป็น TCP ให้ตรงกับ TCP Port ของ DVR , คลิกที่ปุ่มด้านหลังให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- พอร์ต 11001 ตั้งชื่อเป็น HTTP ให้ตรงกับ HTTP Port DVR , คลิกที่ปุ่มด้านหลังให้เป็น ON เพื่อเปิดใช้งาน
- เสร็จแล้วกด ยืนยันการแก้ไข

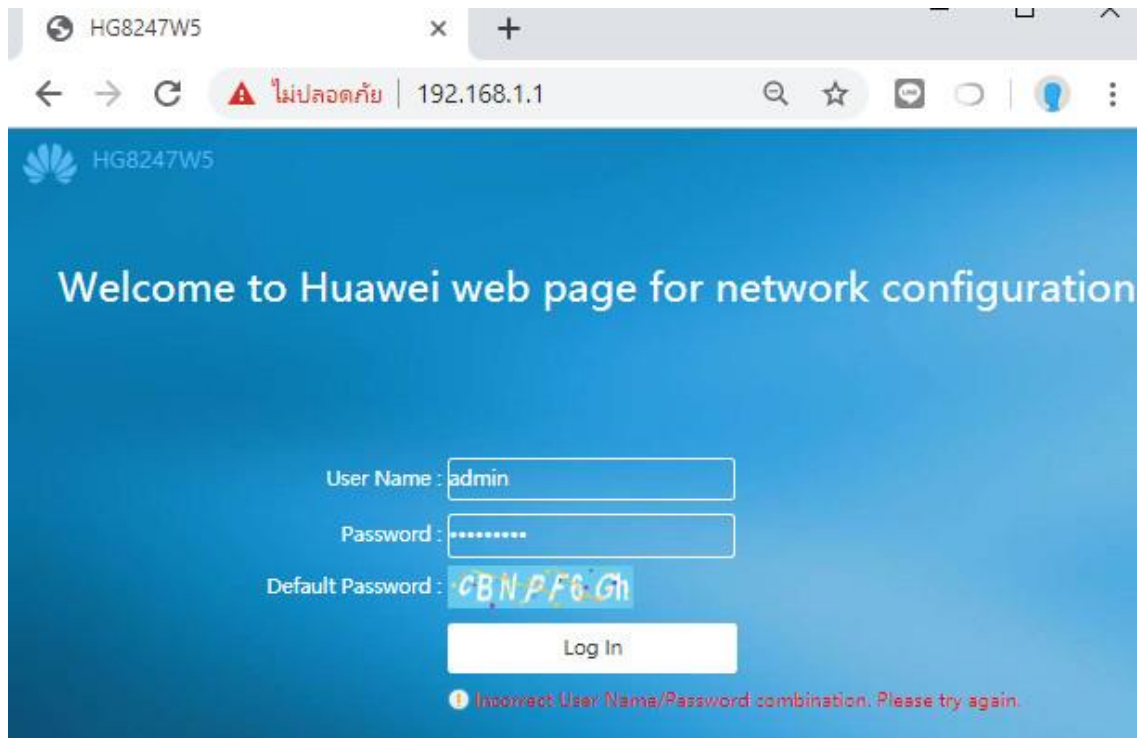


3. นำเลข Port ที่ได้จาก TrueDDNS ไปใส่แทนที่เลข Port เดิมของ DVR เสร็จแล้วกด บันทึก



ตั้งค่า Forward Port ที่ Router

1. พิมพ์ 192.168.1.1 กรอก Username = admin / Password = ใส่รหัสผ่านที่มีการตั้งไว้ตั้งแต่ตอนตั้งค่าครั้งแรก > เสร็จแล้วกดปุ่ม Login



2. ไปที่ Advanced Configuration > Forward Rules > IPv4 Port Mapping



3. ไปที่ Port Forwarding Virtual Server

- กดปุ่ม New
- Type : เลือก User-Defined
- Enable Port Mapping : ทำเครื่องหมายถูกเพื่อเปิดใช้งาน
- Mapping Name : ตั้งชื่อ Profile ของการตั้งค่านี้ เพื่อให้รู้ว่าทำ Forward Port ไปใช้งานอะไร
- เช่น ตั้งว่า DVR เพื่อ Forward Port อุปกรณ์ DVR
- Internal Host : ใส่ IP Address ที่อุปกรณ์ที่ต้องการทำ Forward port ได้รับจาก Router
- เช่น DVR ได้รับ IP 192.168.1.108 ก็ใส่ IP นี้
- ตั้งค่าเรียบร้อยแล้วกดปุ่ม Apply
- จากนั้นให้กดปุ่ม Add 2 ครั้งเพื่อตั้งค่า 2 Port

4. ตามตัวอย่างให้ตั้งค่า 2 ชุด ดังนี้

- Protocol : เลือกตามที่ใช้งาน ถ้าไม่แน่ใจให้เลือก TCP/UDP
- Internal port number : ใส่ Port ของอุปกรณ์ที่ต้องการทำ Forward Port
- External port number : ใส่ Port ของอุปกรณ์ที่ต้องการทำ Forward Port (หากใช้ TrueDDNS ให้ใส่ Port ที่ได้จาก TrueDDNS)
- ตั้งค่าเรียบร้อยแล้วปุ่ม Apply

Mapping Name	WAN Name	Internal Host	External Host	Enable
<input type="checkbox"/> DVR1 TCP	1_TR069_INTERNET_R_VID_100	192.168.1.108	--	Enable

Type: User-defined Application

Application:

Enable Port Mapping:

Mapping Name:

WAN Name:

Internal Host:

External Source IP Address: --

Protocol: TCP/UDP Internal port number: --

External port number: -- External source port number: --

Protocol: TCP/UDP Internal port number: --

External port number: -- External source port number: --

5. หลังจากตั้งค่าแล้วจะพบข้อมูลที่ตารางด้านล่าง (จำนวน Port ทำการ Forward ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ใช้งาน อาจมีแค่ 1 port หรือมากกว่าก็เป็นได้)

Mapping Name	WAN Name	Internal Host	External Host	Enable
DVR1 TCP	1_TR069_INTERNET_R_VID_100	192.168.1.108	--	Enable

Type: User-defined Application

Application:

Enable Port Mapping:

Mapping Name:

WAN Name:

Internal Host:

External Source IP Address: --

Protocol: Internal port number: --

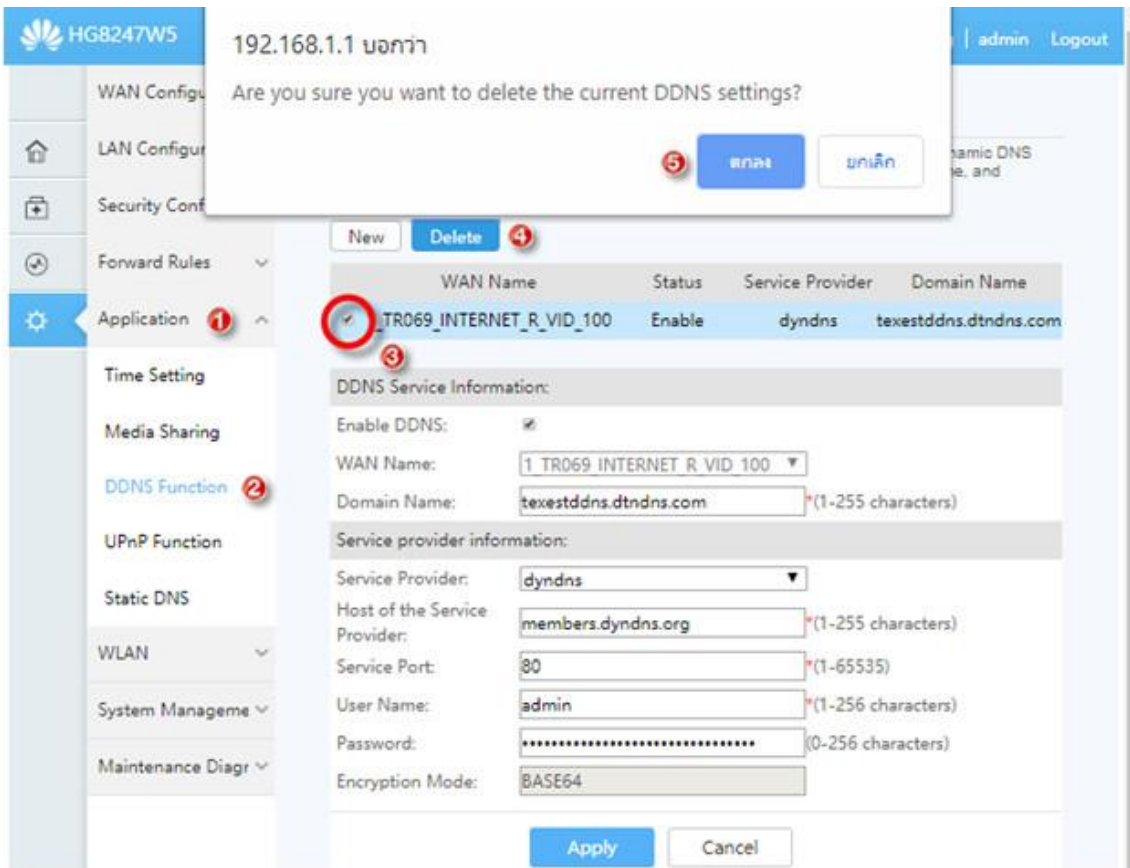
External port number: -- External source port number: --

Protocol: Internal port number: --

External port number: -- External source port number: --

ขั้นตอนตั้งค่า DDNS ที่ Router

1. ไปที่เมนู Application
2. คลิกที่ DDNS Function
3. ทำเครื่องหมายถูกที่หน้า Profile ที่ต้องการลบ
4. กดปุ่ม Delete
5. จะมี pop up ขึ้นมาให้กดตกลง



ปิดการตั้งค่า DDNS ที่ DVR

1. ไปที่ ตั้งค่า > DDNS
2. คลิกเอาเครื่องหมายถูก ออก จากนั้นกดปุ่ม บันทึก

WATASHI SERVICE

ภาพสด | คู่มือหลัง | สัญญาณเตือน | ตั้งค่า | ออกจากระบบ

ตั้งค่า

DDNS

ใช้แทน

ประเภท DDNS: NO-IP DDNS

ชื่อโฮสต์ IP Address: watashinet.com

พอร์ต: 80

ชื่อโฮสต์: xxxx.watashinet.com

ชื่อผู้ใช้: xxxx

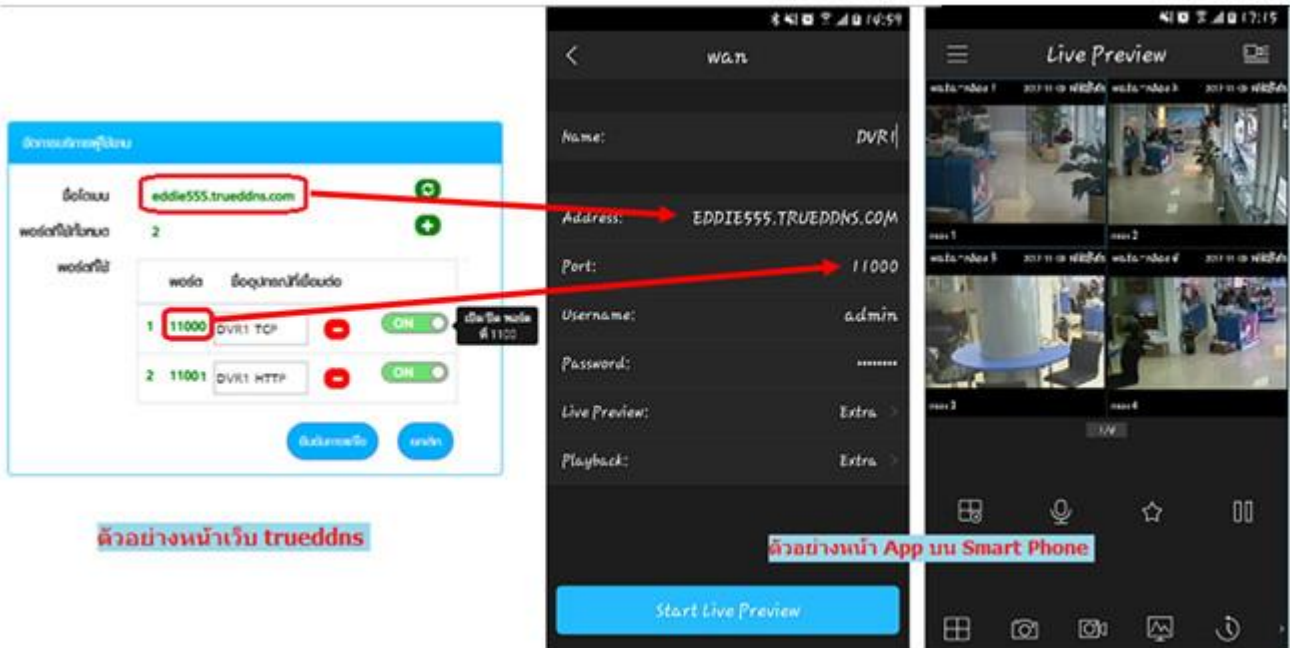
รหัสผ่าน: ●●●●●●

โทรศัพท์: 300 โทร.(300-65535)

บันทึก | รีเซ็ต | ยกเลิก

ทดสอบผลการใช้งาน ผ่าน Mobile Internet หรือ Internet ภายที่บ้าน

ทดสอบการใช้งาน App กล้องบน Smart Phone : ด้วยชื่อ Domain ที่ตั้งไว้ และ port จาก TrueDDNS ถ้าตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเห็นภาพจากกล้องได้



ตัวอย่างหน้าเว็บ trueddns

ตัวอย่างหน้า App บน Smart Phone

ตรวจสอบการใช้งานผ่าน Web : โดยพิมพ์ ชื่อโดเมนที่ตั้งไว้ตามด้วย :เลข Port จาก TrueDDNS เช่น eddie555.trueddns.com :11001 ถ้าการตั้งค่าถูกต้องจะสามารถเข้าหน้า Web ของกล้องได้

